

Tastenbedienung

Softkeys

Das Telefon hat fünf Softkeys mit Status-LEDs, die situationsabhängig unterschiedliche Funktionen bieten.

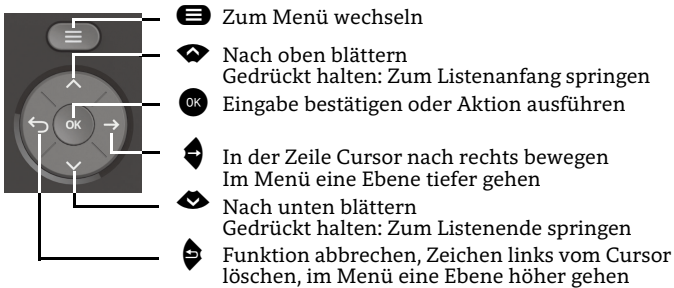


Beispiel: Telefonmenü

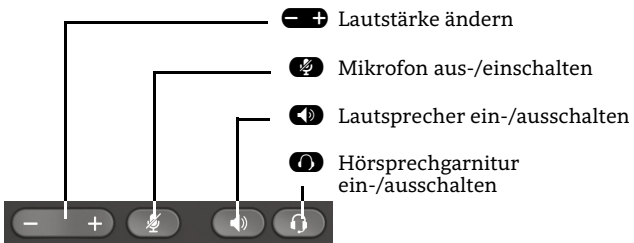
Beispiel: Konversationsliste

☰ Mit der Taste Abwesenheit/Anrufumleitung können Sie eine Rufumleitung einschalten oder ihren Präsenzstatus ändern.

Navigationstasten

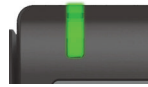


Audiotasten



Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



Aus: Ruhezustand
Grün leuchtend: Aktives Gespräch
Grün pulsierend: Eingehender Anruf
Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
Rot pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

Funktions-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
📞	Anruf annehmen
📞	Anruf ablehnen
📞	Anruf weiterleiten
⏸	Gespräch halten
📞	Gespräch ohne Melden übergeben
📞	Gespräch nach Melden übergeben
🔄	Gespräch makeln
📞	Gehaltenes Gespräch wiederaufnehmen
📞	Rückruf veranlassen
👤	Teilnehmer hinzufügen
👤	Teilnehmer-Details anzeigen
👤	Alle Teilnehmer anzeigen

Status-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
📞	Eingehender Anruf
📞	Abgehender Anruf
📞	Aktives Gespräch
⏸	Verbindung wird von Ihnen gehalten
📞	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
🔒	Gesicherte/Ungesicherte Verbindung
📞	Verpasster Anruf neu/bereits gesehen
📞	Voicemail-Nachricht neu/bereits gehört

OpenScape
Desk Phone CP600
OpenScape Business
OpenScape 4000

Schnelleinstieg



UNIFY

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Deutschland
Alle Rechte vorbehalten. 06/2017
Sachnummer: A31003-C1000-U117-1-19





unify.com

OpenScape Desk Phone CP600 verwenden




Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und  drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen und  drücken.


Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen: ,  oder Softkey  drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist:  drücken.

Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen:  drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs:  drücken oder
- Softkey  drücken.


Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

-  gedrückt halten und auflegen.

Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.



Während des Gesprächs auf Headset umschalten

-  drücken.




Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

-  drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten.
-  erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.



Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs den Softkey  drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: den Softkey  drücken.

Aus Konversationen-Liste wählen




1. Softkey „Konversationen“ in der Menüansicht drücken.
2. Mit  und  die gewünschte Konversation auswählen oder die Anfangsbuchstaben des gewünschten Namens eingeben.
3.  drücken und Hörer abheben.

Weiterleitung bei Läuten

1. Softkey  drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben oder Konversation auswählen/suchen und  drücken.





OpenScape Desk Phone CP600 verwenden

Konferenz führen

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, Softkey  drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
3. Wenn mit B verbunden, Softkey  drücken.


Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

Gespräch übergeben






1. Während eines Gesprächs Softkey  drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
3. Sie können dann entweder:
Softkey  drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann Softkey  drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wurde an B übergeben.


Mailbox abfragen

1.  drücken.
2. Softkey „Anrufbeantworter“ drücken.










Anrufumleitung für alle Anrufe programmieren

1.  drücken.
2. „Umleitung ohne Bedingung“ mit  auswählen.
3. Softkey  drücken.
4. Zielrufnummer eingeben und  drücken.
5.  drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

-  drücken.
- Softkey „ohne Bedingung“ drücken, um die Umleitung ein- und auszuschalten.

Favoriten programmieren

1.  drücken.
2. Softkey „Favoriten“ drücken.
3. Softkey  drücken, um den Editier-Modus zu öffnen.
4. Softkey  drücken, um zum gewünschten Softkey zu gehen.
5. Softkey  drücken, um die normale Tastenbelegung zu öffnen.
6. Mit  und  die gewünschte Funktion auswählen.
7. Softkey  zum Bestätigen drücken.
8. Wenn erforderlich, Beschriftung und Einstellungen bearbeiten.
9. Softkey  drücken, um Einstellungen zu speichern.
10. Softkey  drücken, um den Editiermodus zu verlassen.

Weitere nützliche Funktionen Ihres OpenScape Desk Phone CP600


Ihr OpenScape Desk Phone CP400 bietet noch mehr nützliche Funktionen. Nachfolgend eine kleine Auswahl, jeweils mit einer kurzen Beschreibung. Detaillierte Information finden Sie in der zugehörigen Bedienungsanleitung.

Voicemail-Meldungen abfragen


Abhängig von Ihrer Kommunikationsplattform und deren Einstellungen können Sie diese Anwendung verwenden, um Zugriff auf empfangene Rückrufe und Meldungen der OpenScape Xpressions zu haben.

Ist Ihr System entsprechend konfiguriert, können Sie über einen Anruf der Voicemailbox die gespeicherten Meldungen direkt abrufen.

Antwort-Texte senden

Internen Anrufern, die Sie erreichen wollten, können Sie Antwort-Texte zukommen lassen. Bei Anruf erscheint die Mitteilung im Display des Anrufers. Es steht eine Auswahl von vordefinierten Texten zur Verfügung oder Sie geben einen eigenen Text ein. Die Funktion erreichen Sie über die  Taste.

Info senden

Textnachrichten (Infotexte) senden. Es steht eine Auswahl von vordefinierten Texten zur Verfügung oder Sie geben einen eigenen Text ein. Die Funktion erreichen Sie über die  Taste.