

# Flexibel, unkompliziert, kostengünstig:

So professionalisieren Sie die  
Telekommunikation in Ihrem Unternehmen

Sie wünschen sich ein modernes, vielseitiges, flexibles und kostengünstiges Telekommunikationssystem für Ihr Unternehmen? Das ist nicht zu viel verlangt. Moderne Internet-basierte Telekommunikationssysteme wie Unify Office bieten Ihrem Unternehmen, unabhängig von Ihrer Betriebsgröße, genau das und vieles mehr.

Betriebspartner im Ausland, Mitarbeiter im Homeoffice, Kollegen im Außendienst - keine Frage, die Arbeitswelt ist flexibler, mobiler und globaler geworden, und das nicht erst seit 2020. Für Unternehmen ergeben sich daraus viele neue Möglichkeiten.

Einen hoch spezialisierten Projektmitarbeiter aus dem Ausland dazuholen? Telefonkonferenzen von unterwegs? Virtuelle Beratung für Kunden in anderen Regionen? All das ist dank moderner Technologie kein Problem mehr, ganz gleich wie groß oder klein Ihr Unternehmen ist.

Der Schlüssel dazu ist ein modernes Internet-basiertes Telekommunikationssystem. Dieses bringt nämlich nicht nur alle vertrauten Funktionen der traditionellen Telefonie in Ihren Betrieb, sondern auch viele neue Funktionen und Vorteile.

### **ISDN, VoIP, Cloud-Telefonie, Internet-Telefonie: Das steckt dahinter**

Während Sprachtelefonie bislang über ISDN-Anschlüsse abließ, verlagert sich die Kommunikation nun hin zur Internet-Telefonie über das Internet-Protokoll (IP). Daher wird die Internet-Telefonie auch Voice over IP, kurz VoIP genannt.

VoIP-Telekommunikationslösungen können als ganzheitliche Systeme im firmeneigenen Server installiert werden oder auch über virtuelle Cloud-Telefonanlagen in einem Rechenzentrum.

Die Internet-Telefonie nutzt zur Übertragung das Session Initiation Protocol (SIP-Protokoll). In den kommenden Jahren wird weiterhin das SIP-Protokoll das alte ISDN-Protokoll ablösen. Anstatt also wie bisher über einen analogen oder ISDN-Anschluss zu kommunizieren, setzt die Internet-Telekommunikation auf Datenübertragung per Internetverbindung, also DSL, Kabel oder Mobilfunknetze.

Dabei können Sie weiterhin alle gewohnten Kommunikationsformen der Sprachtelefonie nutzen. Internet-Telefonie bietet Ihnen aber darüber hinaus auch viele neue Funktionen.

Viele Unternehmen setzen diese Technologien bereits in ihrem Betrieb ein. Laut der Studie „[Smart Business Communications](#)“ nutzte bereits 2019 mehr als die Hälfte der deutschen Betriebe ein modernes Kommunikationssystem.

Die breite Umstellung in Unternehmen leuchtet ein. Denn Internet-Telekommunikation ist einfach und kostengünstig und bietet sogar neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit.



### **Unkomplizierte Einrichtung, einfache Wartung**

Vergessen Sie Kabelsalat, aufwendige Installationen und teure Wartungen. Internet-Telefonie bietet eine unkomplizierte Einrichtung und erfordert wenig Aufwand.

Das Beste daran: IP-Telefonanlagen lassen sich schnell installieren und dann schon mit wenigen Klicks starten. Sie sind so einfach zu bedienen wie ein Smartphone und erfordern keine speziellen IT-Kenntnisse.

Wartung und Updates erfolgen in der Regel automatisch oder können über einfache Selbstverwaltungsportale im Netz unkompliziert jederzeit selbst übernommen werden. Das spart Zeit, Ressourcen und zusätzliches Personal im Unternehmen, was VoIP-Telefonanlagen auch so attraktiv für kleine und mittelständische Betriebe macht, die meist nicht über eine eigene IT-Abteilung verfügen.

Sie können weiterhin über Softphones das gewohnte Tischtelefon am Arbeitsplatz behalten oder auch die Funktionen auf den Smartphones oder Computern Ihrer Mitarbeiter einrichten. Wer will, kann dadurch sogar ganz auf den Tischapparat verzichten.

Das macht Internet-Telekommunikation flexibel, vielseitig und vor allem auch viel mobiler.

## Neue Funktionen, neue Möglichkeiten

---

VoIP-Telekommunikationslösungen bieten Ihnen alle gewohnten Funktionen der Sprachtelefonie. Sie können zum Beispiel existierende Telefonnummern mitnehmen. Auch gewohnte Funktionen wie Rufumleitungen, Nummer-Unterdrückung oder Konferenzschaltungen und sogar das Verschicken von Faxen sind weiterhin möglich.

Darüber hinaus kommen aber viele neue Anwendungen eines digitalen Arbeitsplatzes hinzu.

So bieten moderne Telekommunikationslösungen Ihren Mitarbeitern neben klassischer Telefonie auch:



Video-  
Telefonie



Aufnahme-  
Funktionen



Chats



Projektarbeit  
über digitale  
Plattformen



Teilen von  
Bildschirmen  
und An-  
wendungen



Kalender-  
Tools



Daten-  
analyse

**Ein weiterer Vorteil:** All diese Funktionen können auf allen Geräten und von jedem Standort aus genutzt werden. Ihr Team kann also im Büro am Schreibtisch arbeiten, am Laptop zu Hause oder sogar am Smartphone unterwegs.

## Vernetzung von Mitarbeitern und Standorten

---

Diese Flexibilität in der Unternehmenskommunikation ist ein großer Vorteil für Betriebe und Mitarbeiter. Sie macht es einfacher, mit Partnern an anderen Standorten, in anderen Regionen oder sogar im Ausland zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

Eine zentrale Plattform sorgt aber nicht nur dafür, dass Kommunikation und Kollaboration ortsunabhängig möglich sind. Sie trägt auch alle Informationen zentral an einem Ort zusammen.

Das vermeidet Informationslücken oder Wissenssilos. Alle wichtigen Daten sind für alle zu jeder Zeit einfach einsehbar. Das verbessert sowohl die Team-Kommunikation als auch die Zusammenarbeit.

## Kostengünstig und skalierbar



Das Erstaunliche an Internet-basierten Telekommunikationslösungen: Sie erhalten all diese Vorteile sehr preisgünstig. Da weder aufwendige Hardware noch kostenintensive Wartung erforderlich sind, ist IP-Telefonie sogar günstiger als klassische Telefonanlagen.

### Was kostet Internet-Telekommunikation?

Die Kosten für eine Internet-basierte Telekommunikationsanlage sind im Vergleich zu klassischen Telefonanlagen geringer. In der Regel bieten Anbieter Pakete an, die sich preislich nach der Anzahl der Nutzer, nach den Video- oder Telefoniminuten und nach den benutzten Funktionen richten. Das macht IP-Telekommunikation auch flexibel.

Wer zum Beispiel ein kleines Team hat oder bestimmte Funktionen im Betriebsalltag nicht benötigt, kann ein kleineres Paket wählen. Wer wiederum einen Rundum-Service für einen Großbetrieb wünscht, kann dies ebenfalls problemlos buchen.

Monatliche Preispakete können dabei so günstig wie 15 Euro pro User sein.

**Darüber hinaus sind die Lösungen sehr einfach skalierbar. Wächst Ihr Unternehmen? Sie eröffnen einen neuen Standort? Sie wünschen sich eine Erweiterung der Funktionen? All das ist schnell, ohne großen technischen Aufwand und vor allem ohne hohe Kosten möglich.**

**Diese Skalierbarkeit bietet Ihrem Unternehmen mehr Flexibilität und auch passgenaue Lösungen für Ihren individuellen Bedarf im Betrieb.**

## Hohe Qualität

Hören Sie mich? Sind alle anwesend? Haben wir einen Konferenzteilnehmer aus der Leitung verloren? Derartige Qualitätsprobleme müssen Sie auch bei Internet-Kommunikationstools nicht befürchten.

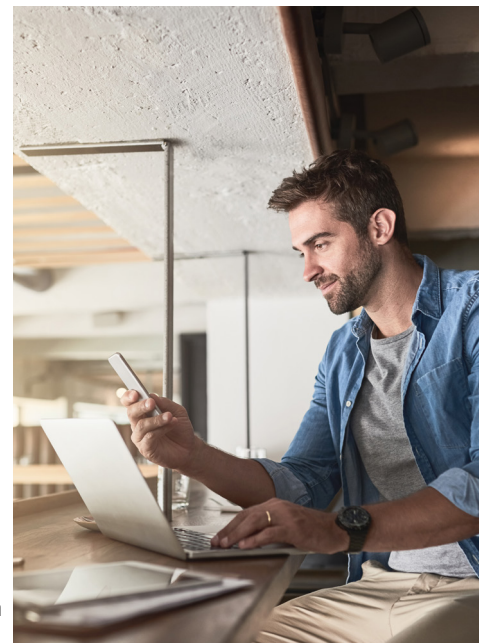
Die Internet-Kommunikation läuft genauso reibungslos und hochwertig wie die klassische ISDN-Telefonie. Voraussetzung ist dafür natürlich ein entsprechend gut ausgebauter Internetanschluss.

## Höchste Sicherheit

Wenn es um digitale Kommunikation geht, sorgen sich viele Unternehmen um die Sicherheit. Zu Recht! Schließlich ist es wichtig, dass die Technologie den höchsten Schutz für Daten, Betriebsinformationen und Nutzer garantiert.

Tatsächlich ist es so, dass Internet-Anlagen genauso gut geschützt sind wie ISDN-Anlagen. Oftmals bieten die Telekommunikationssysteme durch regelmäßige Wartung und Updates sogar einen noch höheren Schutz.

Wichtig ist, dass Sie als Unternehmen auf den Server-Standort des Anbieters achten. Wenn Sie die Anlage nicht über firmeneigene Server betreiben, garantieren Server mit Standorten in Deutschland oder Europa beste Sicherheitsstandards und einen hohen Datenschutz.



## Lohnt sich eine Internet-basierte Telekommunikationslösung?

Eine Internet-basierte Telekommunikationslösung ist kostengünstig und unkompliziert, bietet viele Funktionen und ermöglicht Unternehmen dadurch neue Möglichkeiten des Austauschs und der Zusammenarbeit, und das unabhängig von der Betriebsgröße.

Für die meisten Unternehmen ist daher die entscheidende Frage nicht, ob sie auf eine moderne Telekommunikationslösung umsteigen wollen, sondern vielmehr, auf welche.

Bei der großen Auswahl ist es daher empfehlenswert, wenn Sie bei der Wahl Ihres Anbieters vor allem auf Qualitätsmerkmale achten, wie etwa:

- ein umfassendes Angebot
- langjährige Erfahrung
- Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit
- Individuelle Beratung



Unify Office bietet Ihnen all das. Das Cloud-basierte Kollaborationstool unterstützt Sie und Ihr Team für eine flexible, zentrale und moderne Kommunikation mit vielen Zusatzfunktionen - an jedem Ort, auf jedem Gerät und an jedem Standort.

Sie werden dabei von dem kompetenten Team der Steffel TK GmbH unterstützt. Der langjährige Unify-Partner bringt nicht nur 25 Jahre Erfahrung mit, sondern auch ein engagiertes Team, das Ihnen dabei hilft, Ihre Unternehmenskommunikation auf die nächste Stufe zu heben.

Sie haben Fragen? Dann kontaktieren Sie uns gerne über unser **Kontaktformular**.



Steffel TK GmbH  
Im Bulloh 6  
29331 Lachendorf  
Telefon: 05145 9891-500  
Telefax: 05145 9891-590

For more information: <https://www.steffel-tk.de/kontakt/>

