Steffel

Verarbeitende Industrie

Alarm- und Krisenmanagement

steffel-tk.de

Steffel TK:
Wir bieten die intelligente Komplett-Lösung rund um Ihre Kommunikation

Unser Leistungsspektrum

- Kommunikations- und Netzwerktechnik
- individuelle Branchen-Lösungen
- Vertrieb und Service von TK-Systemen
- flexible Finanzierungskonzepte

Cloud TK-Anlagen / Sip-Trunk

- STEFFEL-VOICE | für die Zukunft Ihrer Cloud-Telefonie
- STEFFEL-CONNECT | damit Sie Vorhandenes nutzen können
- STEFFEL-MOBILE | Integration von Mobil- und Festnetz
- STEFFEL-UC | benutzerfreundlich unter einem Dach
- STEFFEL-ALERT | Alarmserver lokal und aus der Cloud

Kontakt

Steffel TK GmbH
Kommunikationssysteme
Im Bulloh 6
29331 Lachendorf

Telefon: +49 5145 9891-500
Telefax: +49 5145 9891-590

info@steffel-tk.de
steffel-tk.de

Die leistungsstarke Alarm- und Krisenmanagement-lösung

Meistern Sie die Herausforderungen im industriellen Umfeld mit den Alarm- und Krisenmanagement-Lösungen von Steffel-Alert. Die Smart Event Communication Plattform unterstützt Sie dabei, bestehende Arbeitsabläufe zu optimieren, Maschinen und Fachkräfte zu vernetzen und in Notfällen sowie Krisensituationen schnell und effektiv zu handeln. Alle Ereignisse werden detailliert protokolliert und können zur Prozessverbesserung herangezogen werden.

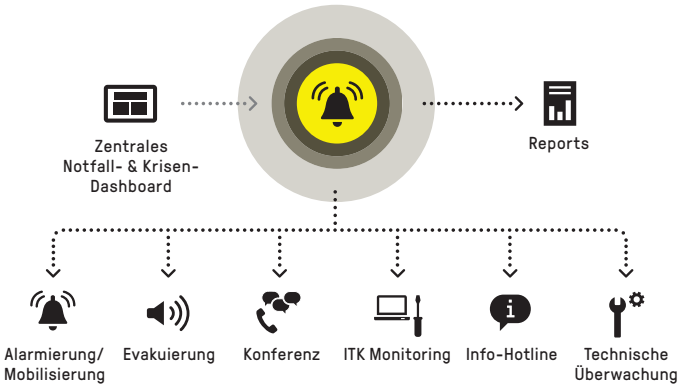
Übersicht Anwendungen

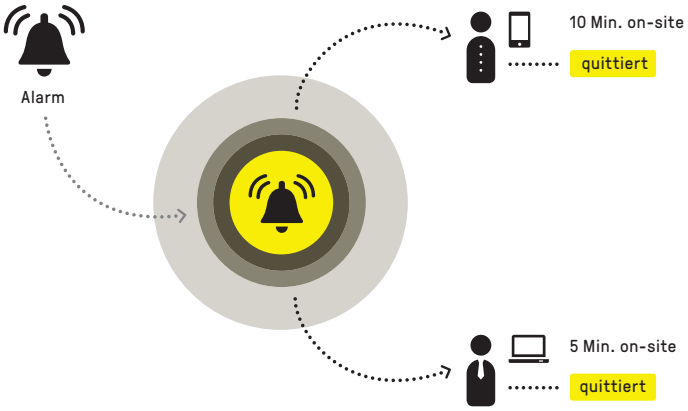
- Personenschutz
- Ersthelfer Notruf
- Krisenstäbe einberufen
- Brand- & Evakuierungsalarm
- Bereitschafts-alarmierung
- Produktions-überwachung
- IT Notfall-management
- Technische Überwachung

Wenn der Worst Case eintritt, ist es gut, vorbereitet zu sein

Behalten Sie den Überblick – Alarm- und Krisenmanagement mit Steffel-Alert

- Alarmierung und Mobilisierung aller wichtigen Akteure
- Krisen-Cockpit für zentrale Koordination aller Maßnahmen
- Telefonkonferenzen und Online-Kollaborationen
- Info-Hotline zur Informationsversorgung betroffener Stellen
- Technische Überwachung Ihrer Anlagen



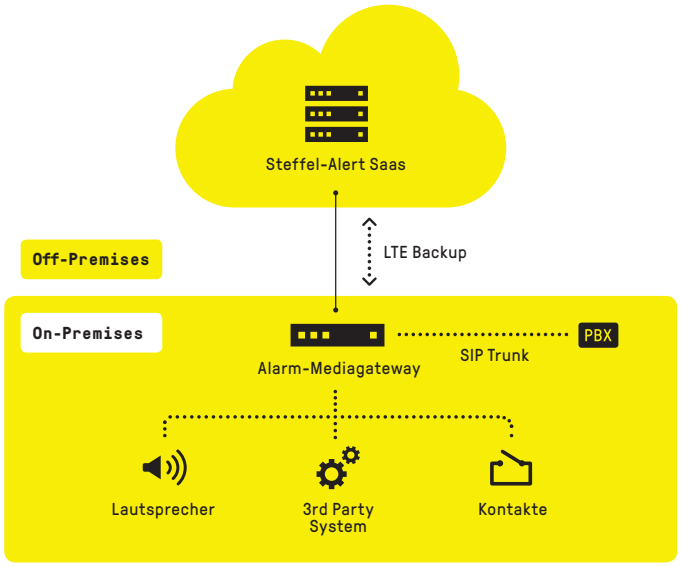


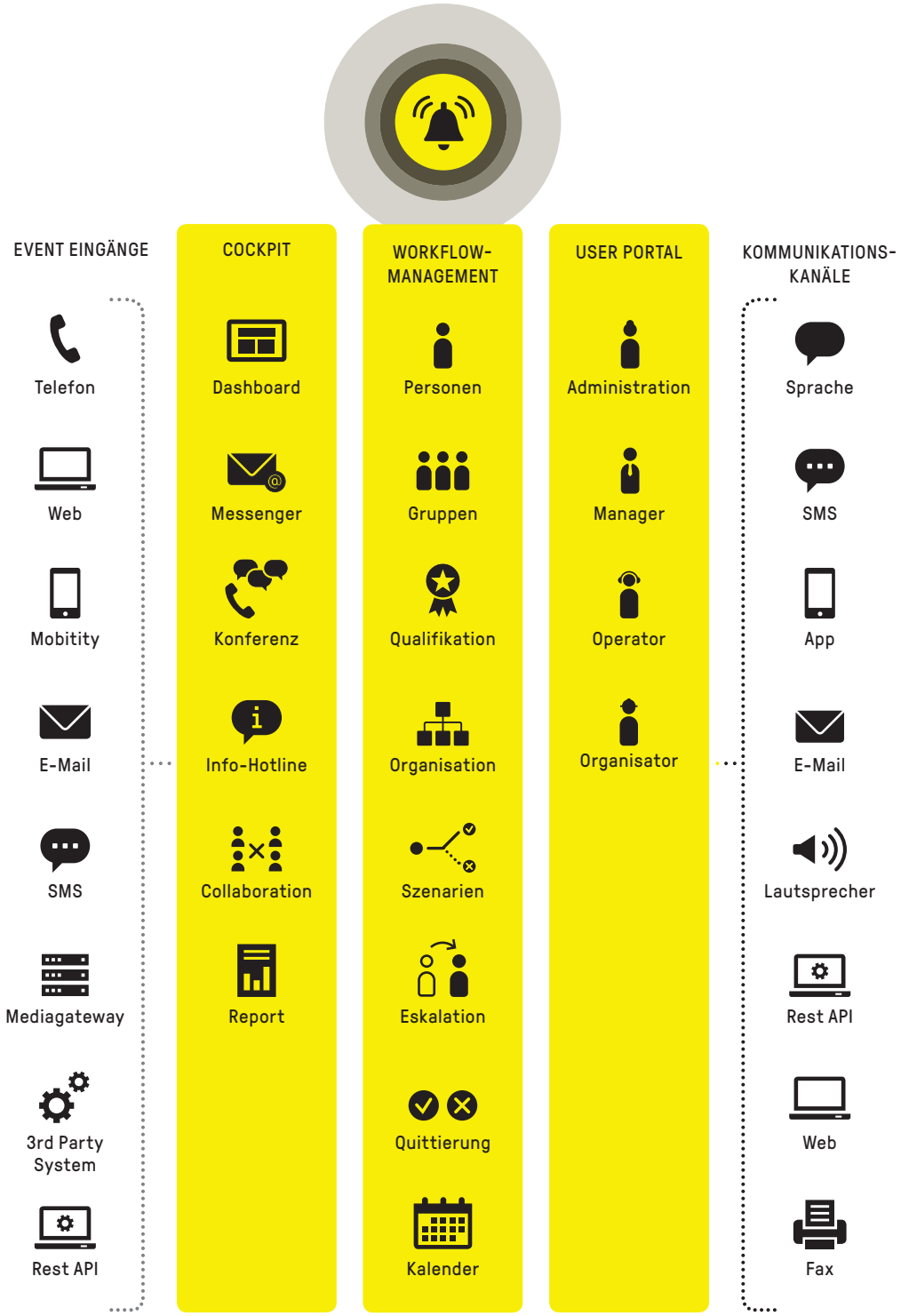
Vergeuden Sie keine Zeit – Minor und Major Incident Management einfach gemacht

Im Krisenfall zählt jede Minute. Deshalb ist die Bedienung von Steffel-Alert so simpel gehalten wie möglich. Die multimediale Plattform informiert Sie über kritische Situationen, Notfälle oder Störungen in Ihren technischen Systemen und kann Fachkräfte automatisch mobilisieren. Dies kann per Sprachanruf, SMS, E-Mail oder Mobile App geschehen. Über die Quittierungsfunktion erhält Steffel-Alert eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Teams. Alle Alarmvorgänge werden detailliert protokolliert und können zur Prozessverbesserung herangezogen werden.

Entscheiden Sie selbst – Krisenmanagement im Baukastenprinzip

Mit der Smart-Event-Communication-Plattform erhalten Sie die Funktionen der Alarm- und Krisenmanagementplattform als webbasierte Lösung und damit unabhängig von Ihrer Infrastruktur. Weitere Module und User können einfach nach Bedarf zugeschaltet werden. So passen Sie Steffel-Alert immer Ihren Bedürfnissen an, müssen sich nicht um IT- und Wartungsarbeiten kümmern und sind auf kritische Situationen bestens vorbereitet. Unsere Server stehen ausnahmslos in Deutschland und garantieren Ihnen höchste Sicherheit. Dank Hybridtechnologie können Sie über das lokale Alarm-Mediagateway standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen anbinden und alle Meldungen werden direkt auf Ihre vorhandene Kommunikationsinfrastruktur übermittelt.





Ihre Vorteile

- Einfache Bedienung: Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- Alle unter einem Dach: Mandantenfähiges Rechte und Rollen Konzept
- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- Kanalübergreifend: Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- Einfache Integration lokaler Systeme: Alarm-Media-gateway mit redundanter Netzanbindung (LTE Backup)
- Flexibel: Module schnell und einfach ergänzen
- Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- Sicher: Hosting in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO 27002 und TrustedCloud)

WENN SICHERHEIT VORGEHT

Brand- und Evakuierungsalarm

Bricht ein Feuer aus, bleiben maximal zehn Minuten, um ein Gebäude ohne fremde Hilfe zu evakuieren. Innerhalb dieser Zeit müssen der Brand entdeckt, die gefährdeten Personen alarmiert und zum Verlassen des Gefahrenbereiches aufgefordert werden.

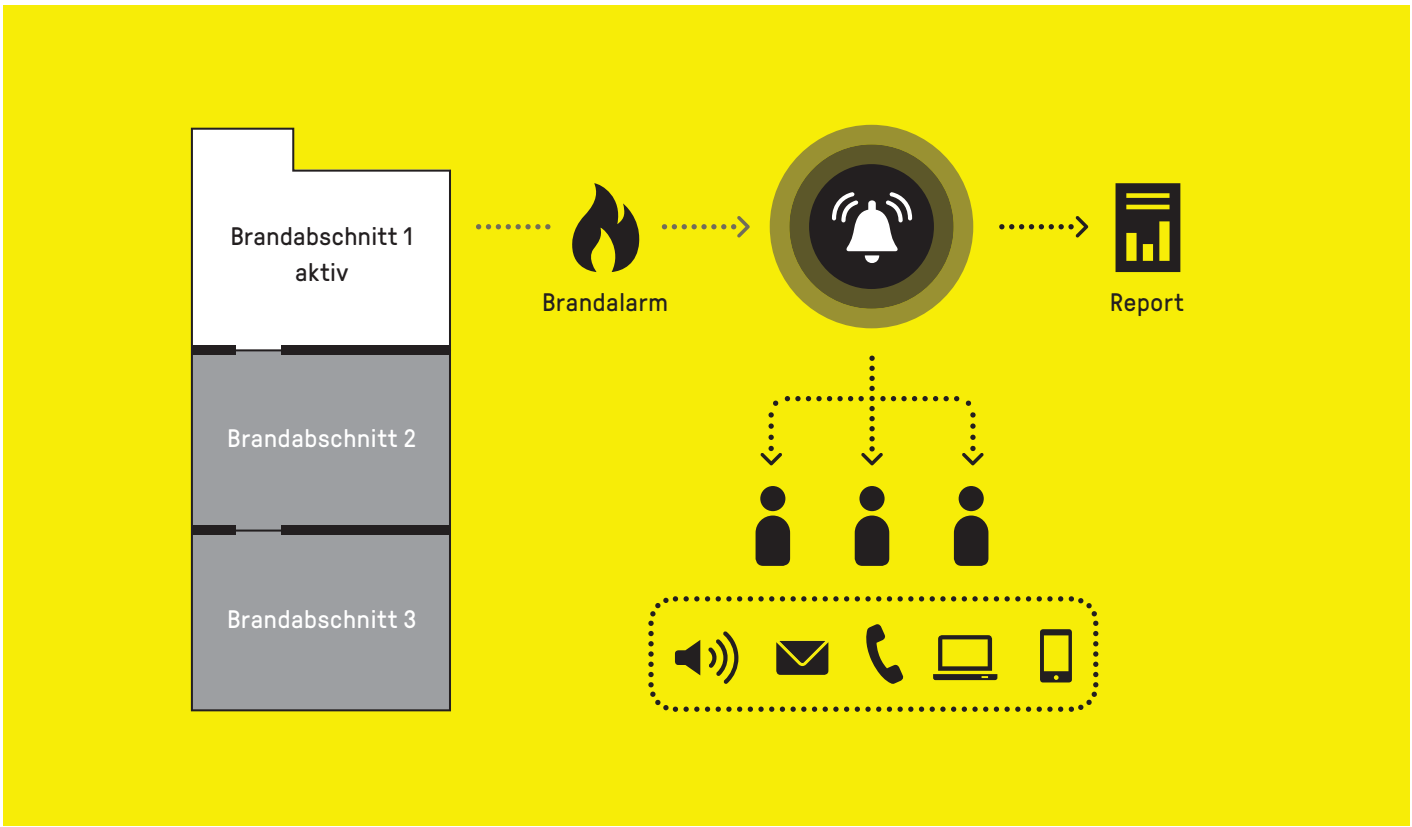
Steffel-Alert unterstützt Sie dabei, Brandherde zu identifizieren und gefährdete Gebäude schnell und geregelt zu evakuieren. Die Smart-Event-Communication-Plattform kann dabei mit allen gängigen Brandmeldeanlagen gekoppelt werden. Wird ein Alarm ausgelöst, kann die Evakuierung manuell oder durch Steffel-Alert automatisch eingeleitet werden. Dabei nutzt das System die bestehende Infrastruktur und kann Mitarbeiter auf ihren Telefonen, PC-Clients und Smartphones optische und akustische Evakuierungsanweisungen geben oder über IP-Lautsprecher sowie zentrale ELA-Anlagen Ansagen abspielen.

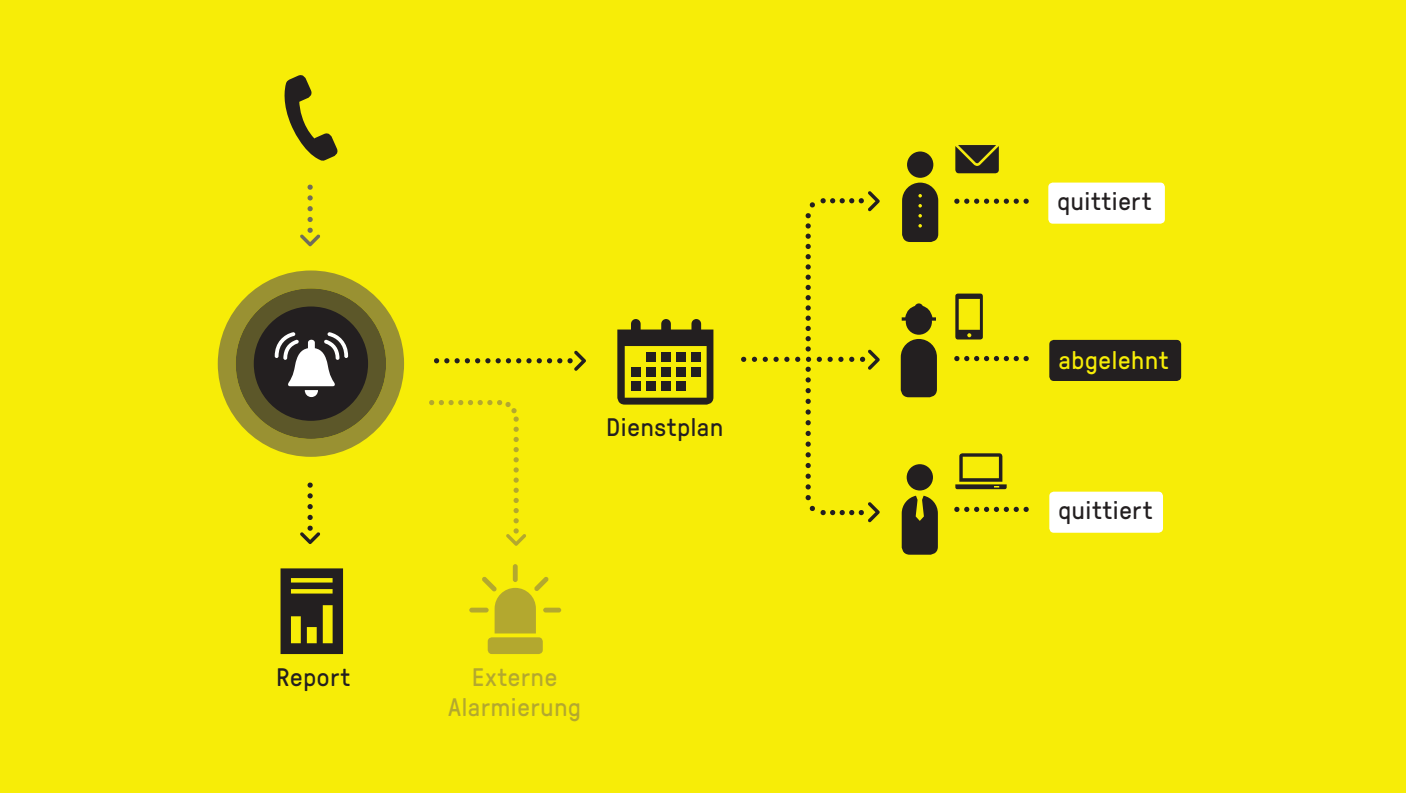
Evakuierung

- Koppeln mit bestehenden Brand- und Gefahrenmeldesystemen (ESPA 4.4.4 & ESPA-X, potentialfreie Kontakte)
- Manuelle Alarmauslösung per Telefon, Web oder Taster
- Parallele Alarmierung von Mitarbeitern
- Multimediale Alarmierung per Telefon, App, IP-Lautsprecher und PC Client

Notfallmanagement

- Individuelle Alarmszenarien je nach Katastrophenfall
- Einleitung von Notfallkonferenzen der Evakuierungshelfer
- Realtime Alarmreports
- Testalarme einfach konfigurieren
- Dokumentation aller Ereignisse





SCHNELLE HILFE MIT SYSTEM

Ersthelfer-Notruf

Medizinische Notfälle sind für Unternehmen eine koordinative Herausforderung. Es braucht Notfallablaufpläne, nach denen Ersthelfer informiert, externe Rettungsdienste benachrichtigt und zentrale Stellen informiert werden. Steffel-Alert unterstützt Sie dabei.

Die Smart-Event-Communcation-Plattform benachrichtigt verantwortliche Stellen nach vorher definierten Regeln und leitet bei Bedarf die Eskalation des Notrufs ein. Automatische Telefonkonferenzen helfen bei der Lagebeurteilung und der Festlegung entsprechender Hilfsmaßnahmen. Über das zentrale Alarm-Cockpit sind alle Informationen verfügbar, um eine schnelle Erstversorgung der Mitarbeiter sicherzustellen.

Damit keine organisatorischen Mängel den betrieblichen Notfallablaufplan stören, sollten sich Unternehmen regelmäßig selbst testen. Steffel-Alert unterstützt Sie dabei – von der Erstellung von Notfallplänen bis hin zur Integration bei der Durchführung von Testalarmen.

Der smarte Alarmprozess

- Zentrale Ersthelfer-Rufnummern und Integration von Notfalltastern
- Automatische Notfallkonferenz
- Priorisierte Alarmierung der Ersthelfer, über verschiedene Kommunikationswege
- Automatische Eskalationen zu Stellvertretern
- Protokollierung aller Maßnahmen

Unterstützung

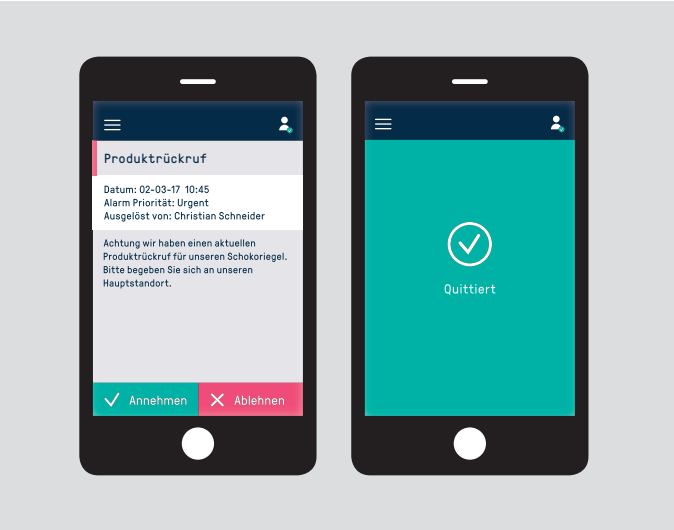
- Einbettung von best practice Alarmflows
- Integration von Gebäudeplänen und Ortsinformationen
- Einrichtung von Testalarmen

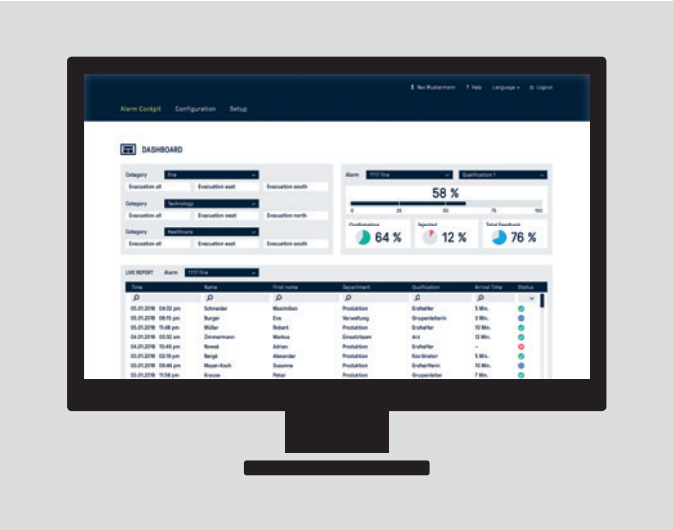
Produktrückruf

Fehler können passieren – trotz aller Vorsichtsmaßnahmen und Sorgfalt. Gelangen mangelhafte oder gefährliche Produkte in den Handel, müssen Unternehmen schnell reagieren. Es gilt, Kunden zu schützen und Schäden sowie den Imageverlust so gering wie möglich zu halten. Neben den Endverbrauchern müssen dabei auch die Marktüberwachungsbehörden der Bundesländer, Lieferanten und Händler informiert werden.

Mit Steffel-Alert sind Sie auf kritische Situationen vorbereitet und erhalten eine leistungsstarke Alarm- und Krisenmanagementplattform. Dank vordefinierter Krisenszenarien informieren Sie innerhalb von Sekunden alle verantwortliche Stellen ganz gleich ob per Sprachanruf, SMS, Mobile-App oder E-Mail.

Zudem bekommen Sie viele Funktionen, um sich schnell und unkompliziert mit Ihren Krisenteams auszutauschen. Per Knopfdruck leiten Sie abteilungsübergreifende Telefonkonferenzen an oder aktiveren Info-Hotlines. So behalten Sie mit Steffel-Alert auch unter Druck immer den Überblick.





Kommunikationswege

- Sprachanrufe mit bis zu 800 parallelen Kanälen
- Hochverfügbare SMS Anbindung
- Smartphone-App für Android & iOS
- Web Push-Notification
- News Feeds
- REST API zur Übernahme von Stammdaten Lieferanten und Händler
- Fax, z. B. für Alarmprotokolle
- Anbindung an 3rd-Party-Schnittstellen

Notfall-Dashboard

- Starten und Monitoren von Alarmszenarien
- Rollen- und qualifikations-basierende Alarmierung
- Messenger für schnelle Nachrichtenübermittlung
- Virtuelle Krisenstabsräume
- Austausch von Dateien, Notfallplänen und Nachrichten
- Realtime-Monitoring

Info-Hotline

- Info-Hotlines einfach per PC, Telefon oder Smartphone einrichten
- Durch parallele Annahme von Anrufen Anrufspitzen bewältigen
- Freie oder vordefinierte Ansagen flexibel anpassen
- Pin-geschützte Info-Hotlines für Mitarbeiter und Krisenteams
- Möglichkeit zur Anbindung an Emergency Call-Center

Konferenzen

- Ad-hoc Konferenz
- Ereigniskonferenz
- Inbound
- Outbound
- Gemischt
- Aufzeichnung der Konferenzen

BRINGEN SIE IHREN MASCHINEN DAS SPRECHEN BEI

Produktionsüberwachung

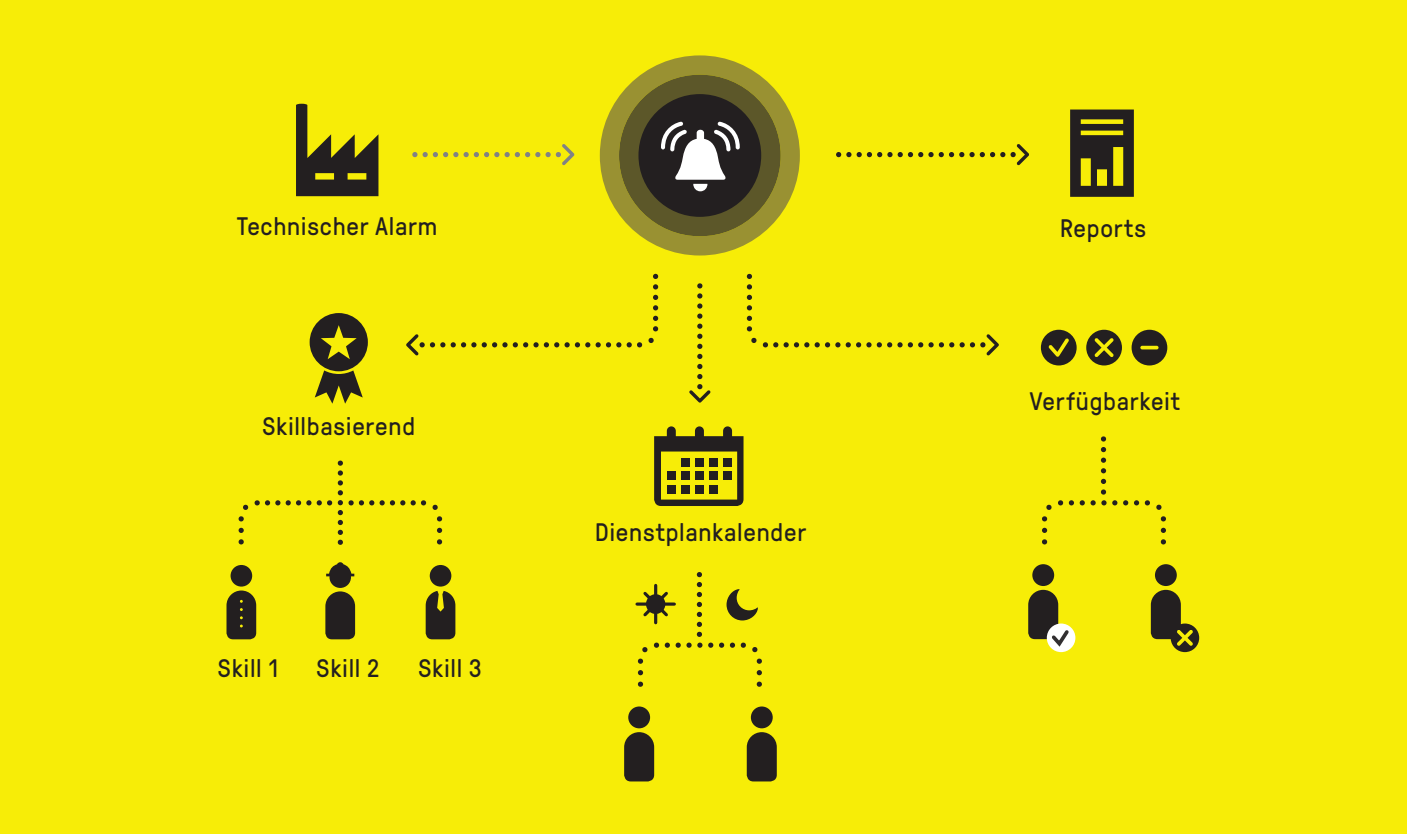
Eine einzige fehlerhafte Komponente kann gesamte Produktionsanlagen zum Stillstand bringen. Für Unternehmen sind Maschinenausfälle, Produktionsverluste und Stillstandzeiten ein teures Ärgernis. Doch das ist vermeidbar. Indem Alarm- und Informationsprozesse in den täglichen Betriebsablauf integriert werden, können Probleme frühzeitig identifiziert werden und Fachkräfte schnell auf technische Störungen reagieren.

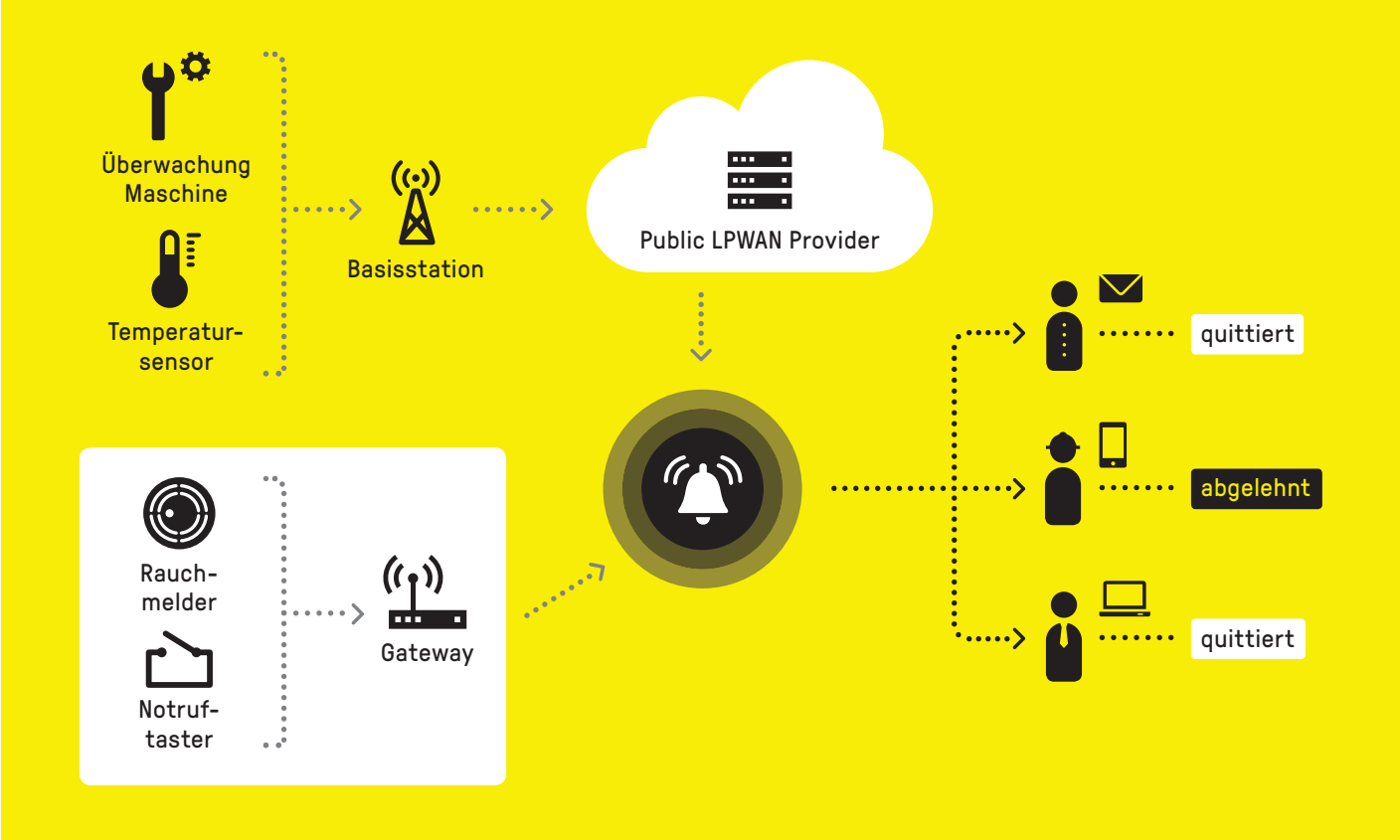
Mit Steffel-Alert erhalten Sie eine Plattform, mit der Sie Produktionsanlagen, Maschinen und Sensoren ganz einfach mit dem zuständigen Personal vernetzen. Bei Störungsmeldungen werden automatisch die entsprechenden Experten alarmiert.

Steffel-Alert kann über alle gängigen Schnittstellen mit Ihren Maschinen und Subsystemen gekoppelt werden. Über potentialfreie Kontakte kann die Plattform problemlos mit Maschinen und Geräten verbunden werden, mit analogen Sensoren lassen sich Temperaturen oder Füllständen erfassen und Serielle- und IP-Schnittstellen erlauben sogar die Integration von ganzen Anlagen und Prozessleitsystemen.

Smart Event Communication

- Multimediale Alarmierung von Personen und Gruppen
- Bidirektionale Kommunikation
- Berücksichtigung von Dienst- und Bereitschaftsplänen
- Rollen- und qualifikationsbasierende Informationsverteilung
- Positive, negative und PIN-bezogene Quittierung
- Automatische Eskalationen
- Reports und Statistik





Ihre Vorteile

- Prozessoptimierung
- Automatische Störungsmeldungen
- Verbesserung der Reaktionszeit
- Niedrige Investitionskosten
- Skalierbarkeit der Lösung
- Teuren Ausfällen von Maschinen vorbeugen
- Zuverlässige Vorhersagen anhand von Reports und Statistiken
- Höchste Datensicherheit

Industrial IoT

- Unterstützung LPWAN Netze
  - Narrowband IoT
  - Sigfox
  - Lora
- Kostengünstige und einfache Integration von Sensoren
- Keine Verkabelung notwendig
- Low Energy Technologie ermöglicht wartungsarmen Batteriebetrieb

Direkte Anbindung an SaaS Plattform

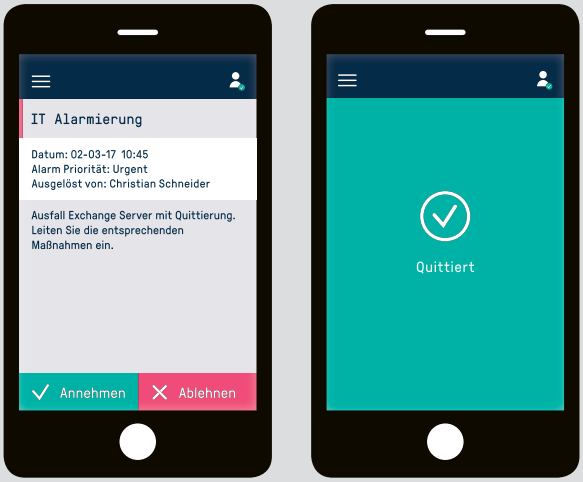
- SMS M2M Kommunikation
- E-Mail
- REST API
- Öffentliche LPWAN Netze

Integration über Alarm-Mediagateway

- Analoge Signale und Sensoren
- Digitale Kontakt-Ein- und Ausgänge
- Serielle Anbindungen über ESPA 4.4.4
- IP-Integrationen ESPA-X, KNX, Modbus, BACNet
- Anbindung per OPC

RELEVANTE MELDUNGEN SCHNELL ERHALTEN

ITK Monitoring



Wenn Unternehmen heute von etwas abhängig sind, dann sind das funktionierende IT- und Telekommunikations-Systeme. Ein Serverausfall kann schon mal den gesamten Betrieb lahmlegen und ist doch in den meisten Fällen vermeidbar.

Mit Steffel-Alert erhalten Sie eine zentrale Event- und Informationsplattform, um potenzielle Fehlerquellen schon im Vorfeld zu erkennen. Die Smart Event Communication Plattform kann einfach in Ihre bestehende Infrastruktur über Schnittstellen oder ein Alarm-Mediagateway eingebettet werden. So werden Status-Updates, Informationsmeldungen und dringende Alarmmeldungen direkt an Ihre zentrale Event Engine übertragen.

Bei Störungen wird das zuständige Fachpersonal automatisch alarmiert. Dabei berücksichtigt Steffel-Alert Dienst- und Bereitschaftspläne sowie Kommunikationswege, über die die entsprechenden Mitarbeiter kontaktiert werden können.

Über die Quittierungsfunktion erhält Steffel-Alert eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Teams und kann gegebenenfalls eine automatische Eskalation einleiten. Je nach Wunsch steht Ihnen Steffel-Alert als SaaS, OnPremise oder Hybrid Lösung zur Verfügung.

Integration von Komponenten und Subsystemen

- Temperaturfühler und Bewegungssensoren per Mediagateway oder über LPWAN Netze
- Anbindung per OPC
- REST API
- E-Mail, SMS

Dienstbasierende Telefonie

- Schnelles An- und Abmelden
- Berücksichtigung zentraler Vorgaben zur Mindestteilnehmerzahl einer Gruppe
- Individuelle Festlegung der Kommunikationskanäle
- Einbettung von Schicht- und Jahresplänen

MEHR SICHERHEIT FÜR IHRE INFRASTRUKTUR

Facility Management

Ob Heizungsanlagen, Lüftungsvorrichtungen oder Türsysteme – Facility Management ist heute smart. Dank dem Internet of Things und Smart Building Solutions können viele Bereiche in Immobilien und Anlagen nicht nur aus der Ferne gesteuert werden, sondern melden automatisch Störungen und Schäden. Doch was passiert dann?

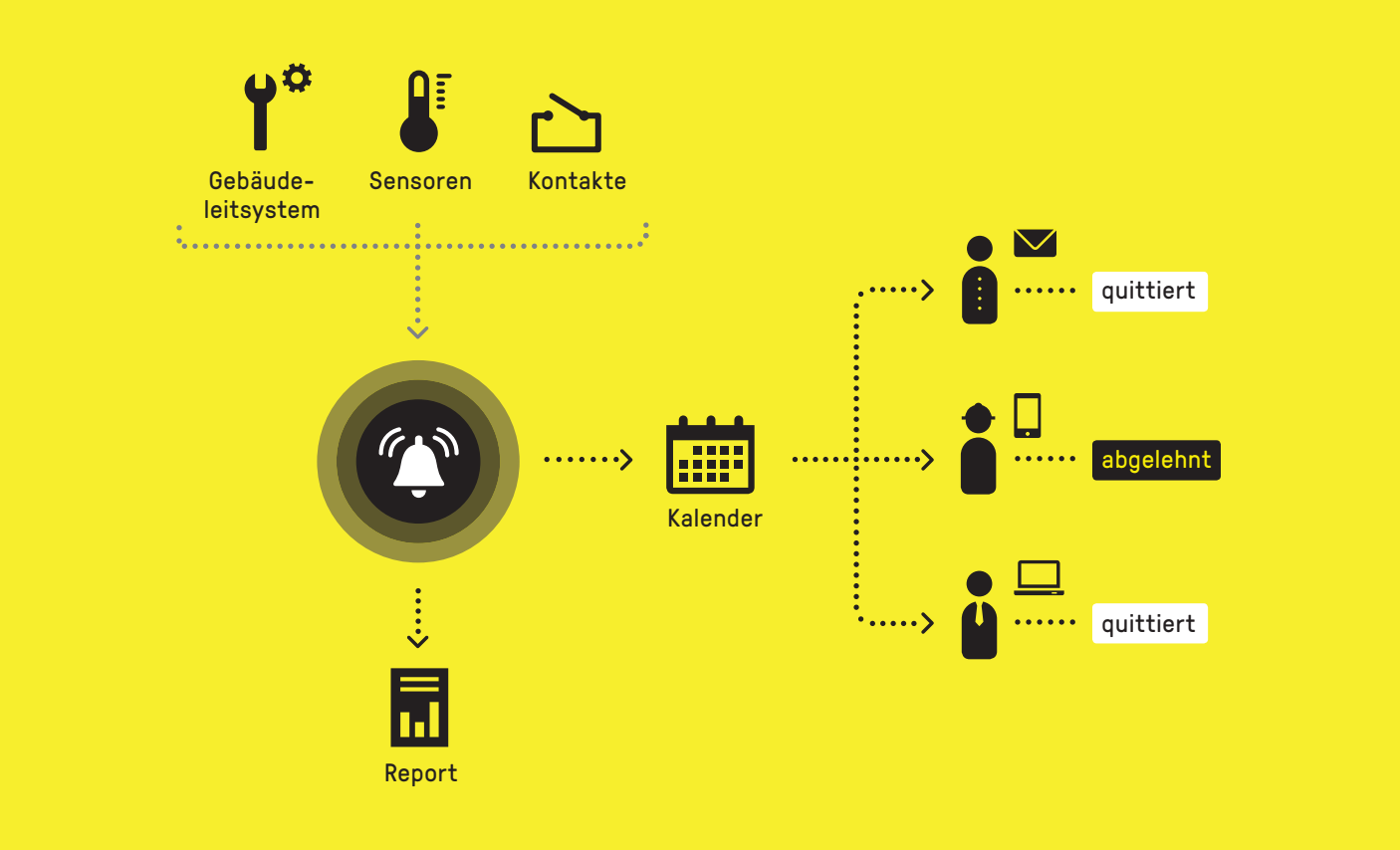
Mit Steffel-Alert erhalten Sie eine zentrale Event- und Informationsplattform. Sowohl über standardisierte als auch über herstellerspezifische Schnittstellen können Sie die Alarm- und Krisenmanagementlösungen mit Ihren Hausleittechniksystemen, technischen Komponenten und Sensoren verknüpfen. Bei Störungen und Schäden wird das zuständige Fachpersonal automatisch alarmiert. Dabei berücksichtigt Steffel-Alert Dienst- und Bereitschaftspläne sowie Kommunikationswege, über die die entsprechenden Mitarbeiter kontaktiert werden können. Mit der Integration von Steffel-Alert optimieren Sie damit nicht nur Arbeitsabläufe, sondern senken auch Prozesskosten und verbessern die Servicequalität.

Integration Gebäudeautomation

- Serielle Anbindungen über ESPA 4.4.4 Schnittstellen
- IP-Schnittstellen OPC und ESPA-X
- REST API
- KNX-Bus, Bacnet und Modbus

Integration Sensoren und technische Komponenten

- Alarm-Mediagateway zur Erfassung analoger Signale und digitaler Kontakt-Ein- und Ausgänge
- SMS Gateway
- IP-Sensoren



4 gute Gründe für Steffel-Alert

Professionelle Tools und Features

Mit Steffel-Alert erhalten Sie alle wichtigen Funktionen für Ihr Alarm- und Krisenmanagement: Ein zentrales Dashboard, rollen- und qualifikationsbezogene Alarmierung, Notfallkonferenzen, Alarmreports und viele weitere Funktionen.

Einfache Bedienung

Steffel-Alert ist intuitiv konzipiert und selbst in Krisenszenarien einfach zu bedienen. Benutzerfreundlichkeit stand bei der Entwicklung im Vordergrund. Die prozessorientierte Konfiguration und die kontextbezogene Interaktion setzen Maßstäbe.

Modular und Flexibel

Stellen Sie Ihr individuelles Alarm- und Krisenmanagementpaket zusammen mit Modulen und Schnittstellen, die zu Ihren Anforderungen passen. So bezahlen Sie nur für Funktionen, die Sie wirklich benötigen.

Sicherheit und Datenschutz

Steffel-Alert bietet maximale Sicherheit. Unsere IT-Lösungen basieren auf dem redundanten Aufbau aller Komponenten und einem umfassenden Sicherheits- und Backup-Konzept und garantieren so die notwendige Verfügbarkeit und Datensicherheit.

Kontakt

Steffel TK GmbH
Kommunikationssysteme
Im Bulloh 6
29331 Lachendorf

Telefon: +49 5145 9891-500
Telefax: +49 5145 9891-590

info@steffel-tk.de
steffel-tk.de