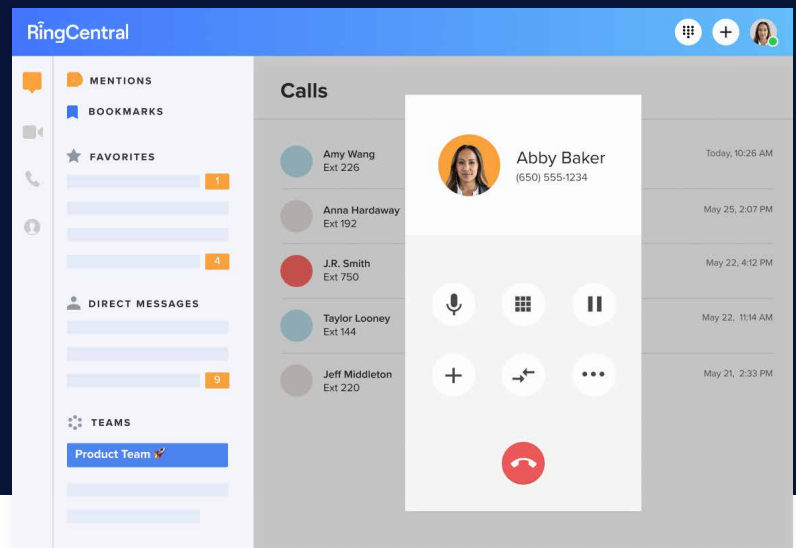


RingCentral MVP® Essentials Edition



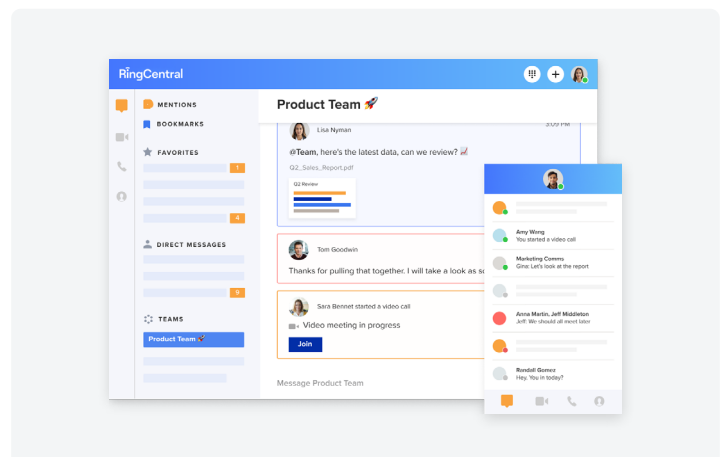
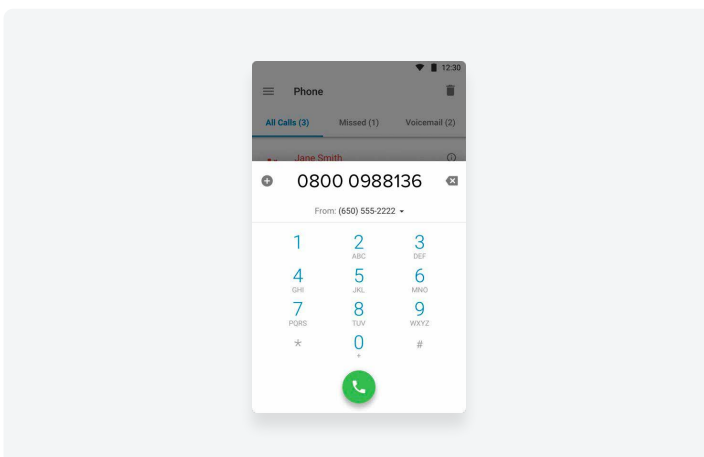
Messaging und Telefonie für Ihr Unternehmen – überall, auf jedem Gerät:
Ab sofort profitieren Sie von optimierter Kommunikation und Zusammenarbeit auf einer globalen Plattform, die sich durch einfache Bedienung und unkomplizierte Verwaltung auszeichnet.

Leistungsstarke Anrufsteuerung

RingCentral bietet ein umfassendes Cloud-Telefonsystem mit lokalen Rufnummern, Durchwahlen, Anruf-Delegierung und -Screening, visueller Voicemail u.v.m.

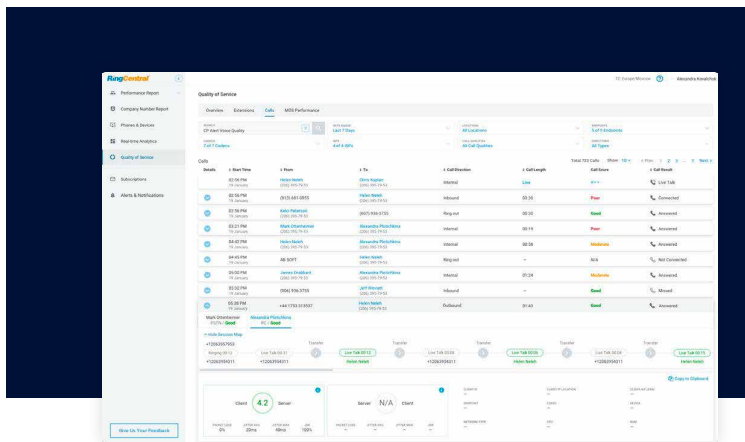
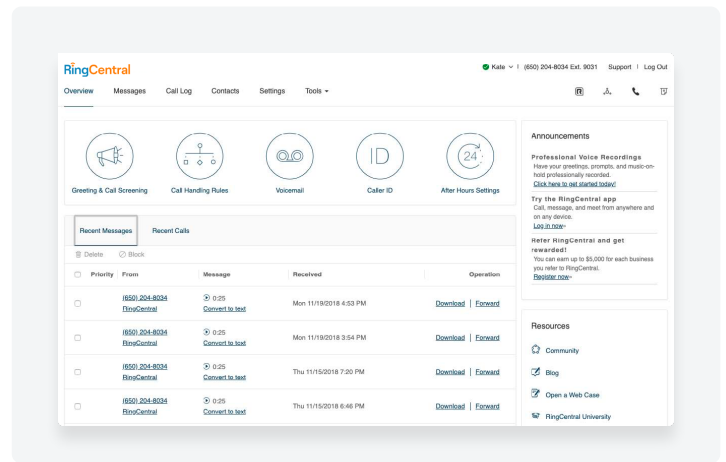
Nahtlose Zusammenarbeit im Team

Nutzern:innen steht ein einziger Arbeitsbereich für Team-Messaging, Filesharing, Aufgabenverwaltung und Kalenderfunktionen zur Verfügung.



Vereinfachte IT-Administration

Nutzer:innen und Standorte verwalten – jederzeit, überall, auf jedem Gerät. Leistungsstarke Management-Tools liefern Ihnen einen Gesamtüberblick über all Ihre Standorte.



Erstklassige Sicherheit und Zuverlässigkeit

Sieben Sicherheitsebenen schützen Ihre Daten und Ihre Kommunikation zu jedem Zeitpunkt. Durch erstklassige Zuverlässigkeit und ein komplett redundantes globales Netzwerk ist ein Service gewährleistet, der mit 99,999 % Verfügbarkeit (SLA) höchste Standards erfüllt.

Funktionsumfang

Geschäftstelefonssystem

- Cloudbasierte PBX
- 100 Inklusivminuten/Monat (ausgehend)
- Inlandsgesprächsminuten für Anrufe in Ihrem Land und in 27 Ländern der Region EMEA
- Internationale Anrufe
- HD-Sprachqualität
- Trust-Center mit Echtzeit-Updates zum Service-Status
- Automatische Empfangsstelle
- Durchwahlen für Beschäftigte und Abteilungen
- Voicemail-zu-Transkription
- Free-Phone-, lokale, internationale und Vanity-Rufnummern
- Login mit Unternehmensanmeldedaten
- Eine Rufnummer für alle Geräte
- Annahmeregeln
- Anrufweiterleitung
- Rufnummern-/ID-Anzeige
- Nebenstellen-Durchwahl
- Screening und Blockieren von Anrufen
- Anruf-Delegierung
- Anruflisten und -Reports
- Call Flip
- Call Switch
- Anrufübergabe
- Übergabe mit Rückfrage
- Anruf parken

- Anruf parken in privatem Bereich
- RingMe™ (Click-to-Call, eingehend)
- RingOut™ (Click-to-Call, ausgehend)
- Rufnummernanzeige (eingehend)
- Rufnummernanzeige (ausgehend)
- *69 für automatischen Rückruf
- Präsenzanzeige auf mehreren Geräten
- Unternehmensverzeichnis
- Kontaktsynchronisierung über die Cloud
- Konfigurierbare Annahme- und Weiterleitungsregeln
- Musik und Mitteilungen für Anrufe in Warteschleife
- Visuelle Anrufbearbeitung
- Benachrichtigung für entgangene Anrufe
- Labelling der Unternehmensnummer
- Native Telefonfunktion mit iOS-App-Integration
- Heads-up-Display (HUD) für Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeige und Bearbeitung mehrerer eingehender Anrufe

RingCentral App (mobil)

- Unterstützt iPhone, iPad und Android-Smartphones und -Tablets
- Managementfunktionen im Vorfeld und während eines Anrufs
- Automatisches Anruf-Handoff (WLAN <-> 3G/4G)
- Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud
- Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder auf allen Geräten
- Report-Dashboard (nur Admin)
- Unterstützung für Rollen und Berechtigungen
- Interaktive Benachrichtigungen und Schnellantwort-Optionen
- Quick swipe Aktionen
- Unterstützung für Spotlight-Suche (nur iOS)
- Unterstützung für 3D Touch (nur iOS)
- Anzeige der Rufnummer/ID im Empfängerfeld
- Konfigurierbare Ruftöne und Benachrichtigungen
- Siri-Integration

RingCentral App (Desktop)

- Unterstützung für Windows und Mac
- HD-Sprachqualität
- Click-to-Call
- Anrufe direkt über die Desktop-App annehmen
- Aus der Desktop-App anrufen (mit Direktwahl)
- Unterstützung für Poly-Headsets mit Anrufsteuerung
- Management aktiver Anrufe
- Unterstützung für Warteschlangenfunktion
- Aktuelle, eingehende und gehaltene Anrufe in einer zentralen Ansicht
- Anzeige der Rufnummer und Durchwahl eingehender Anrufe
- Integriert in Unternehmensverzeichnis
- Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud
- Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder
- Rufnummern-/ID-Anzeige für ausgehende Anrufe festlegen
- Teilen von Code-Snippets in Originalformatierung
- Integrierter Media-Player

Messaging und Team-Zusammenarbeit

- Team Messaging mit unbegrenzter Anzahl interner und externer Gastnutzer:innen
 - Unbegrenzte Anzahl an Posts
 - Unbegrenzter Cloud-Speicher für RingCentral-Apps (Nachrichten, Dateien, Aufzeichnungen)
 - Präsenzstatus
 - Filesharing
 - Suche in Gruppen, Nachrichten und Dateien
 - @team-Funktion für Mitteilungen an das gesamte Team
 - Shortcuts für häufig genutzte Funktionen
 - Team-Kalender und -Events
 - Aufgabenmanagement
 - Integriert in Unternehmensverzeichnis
 - Umfassende Telefonfunktionalität
 - Bild-Kommentarfunktion
 - Dokumentenvorschau innerhalb der App
 - Umfassender Nachrichtenverlauf
 - Inhalte abrufen und suchen
 - Mobil-, Web- und Desktop-Apps (für Windows, Mac, iOS und Android)
 - Datenspeicherung und -sicherung
 - DSGVO-Compliance
 - Teamspezifische Administrationsfunktionen
 - Erweiterte Administrationsfunktionen
-

Sicherheit

- Alphanumerisches Passwort
 - Session-Timer
 - Management zugelassener Apps
 - VoIP-Ländersperre
-

Admin-Funktionen

- Webbasiertes Nutzungs- und Administrationsportal
 - Kostenlose, sofortige Software-Upgrades/-Updates
 - 24/7 Support
 - Automatisches Provisioning
 - Namenswählverzeichnis
 - Konfigurierbare Warteschlangen
 - Musik und Durchsagen für gehaltene Anrufe
 - Rufnummernanzeige durch Nickname oder Label ersetzen
 - Benutzergruppen
 - Beschränkte Erweiterung (IP-Sprachendgeräte für Konferenzräume und Gemeinschaftsbereiche)
 - Verzeichnislisten
 - Datenspeicherungsrichtlinien
 - Compliance-Exporte
 - Audit Trail
 - Status-Seite für RingCentral Service
 - Rollenbasierte Zugangskontrolle mit vordefinierten Rollen/Berechtigungen
 - Gebündeltes Management mehrerer Accounts
 - Kostenstellenmanagement (Abrechnungscode für Abteilungen)
 - Massen-Upload
 - Portierung
 - 112-Notfallmeldungen
-

Geräte mit HD-Unterstützung

- **Cisco**
 - 6821
 - 7841
 - 8851
 - 8861
- **Yealink**
 - T46S
 - T42S
 - W60P Schnurlostelefon
- **Unify**
 - CP205
 - CP400
 - CP600
 - CP700
- **Alcatel**
 - 8008/8008G CE
 - 8018 CE
 - 8058s CE
 - 8068s CE
 - 8028 SE (nur assistiertes Provisioning)
- **Poly IP-Telefone**
 - VVX 150
 - VVX 250
 - VVX 350
 - VVX 450
 - VVX 501
 - SS IP5000 Conference
 - SS IP6000 Conference
 - Trio 8500
 - RealPresence Trio 8800

Für weitere Informationen besuchen
Sie ringcentral.de oder kontaktieren
Sie uns telefonisch unter 040 8221 2906.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) ist ein führender Anbieter von Lösungen für Cloud-Kommunikation und Contact Center in Unternehmen. Grundlage dieser Lösungen ist die globale MVP®-Plattform (Message Video Phone®). Die Systeme von RingCentral ersetzen On-Premise-PBX- und Videokonferenz-Systeme und überzeugen dabei durch höhere Flexibilität und Kosteneffizienz. Sie ermöglichen uneingeschränkte Team-Kommunikation unabhängig von Gerät und Standort.

Drei Produkte stehen bei RingCentral im Mittelpunkt. RingCentral MVP kombiniert Team Messaging, Video-Meetings, Internet-Telefonie und andere Funktionen auf einer Oberfläche. Mit RingCentral Video™ und der zugehörigen Team-Messaging-Funktion können Smart Video Meetings® durchgeführt werden. RingCentral Contact Center liefert alle Tools, die ein Unternehmen für kanalübergreifenden Kundenkontakt benötigt. Diese Tools sind auf einer offenen Plattform verfügbar. Sie lässt sich in hunderte Drittanbieter-Apps integrieren und erleichtert die individuelle Workflow-Anpassung. RingCentral hat seinen Hauptsitz in Belmont, Kalifornien, USA, und unterhält Standorte auf der ganzen Welt.

RingCentral GmbH, Poststr. 33, 20354 Hamburg

© 2021 RingCentral, Inc. Alle Rechte vorbehalten. RingCentral und das RingCentral-Logo sind eingetragene Marken von RingCentral, Inc. Andere Marken und Logos Dritter, die in diesem Dokument genannt oder dargestellt werden, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.