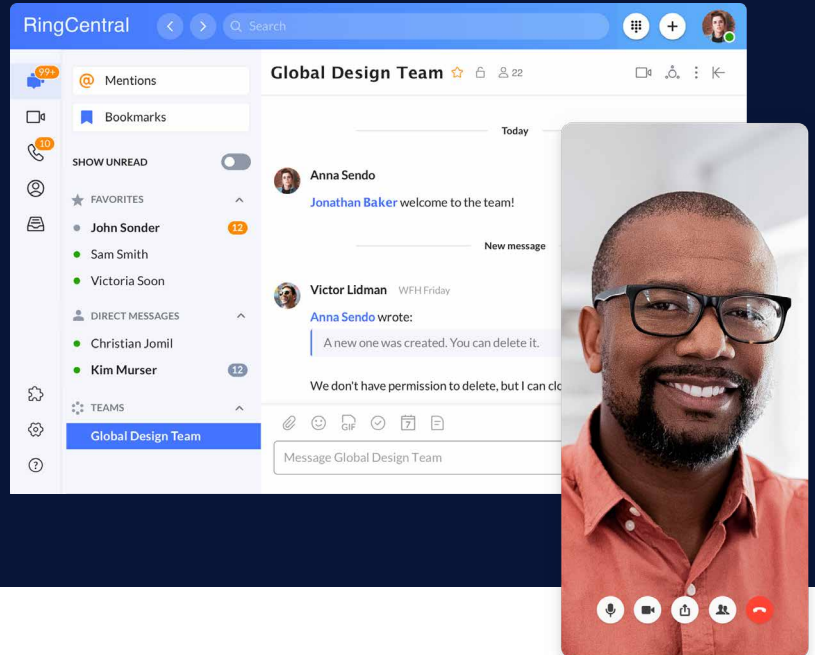


## RingCentral MVP® Ultimate Edition



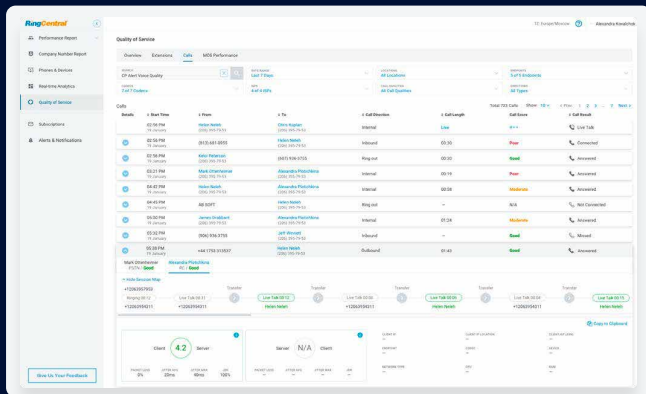
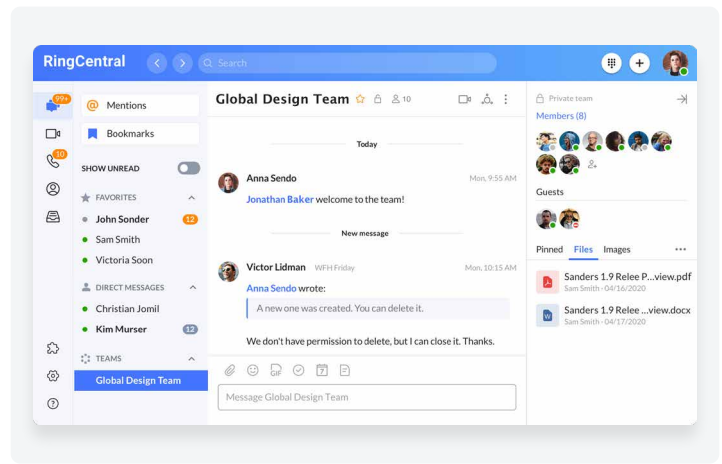
Messaging, Video-Meetings Telefonie und Fax für Ihr Unternehmen – überall, auf jedem Gerät. RingCentral MVP bietet eine umfassende Lösung für die Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen, die sich dank hoher Flexibilität und Skalierbarkeit den immer neuen geschäftlichen Anforderungen anpasst.

### Nutzen Sie die RingCentral MVP Ultimate Edition als Ihre Lösung für Unified Communications & Collaboration mit umfassender, speziell für Unternehmen ausgelegter Funktionalität:

- Optimierte Kommunikation durch umfassende Funktionalität
- Integrierbar in zahlreiche führende Geschäftsanwendungen
- Vereinfachte Bereitstellung, Aktivierung und Verwaltung globaler Lösungen
- Leistungsstarke Funktionen zur Anruf- und Nutzungsüberwachung
- Unterstützung mehrerer Standorte
- Single Sign-on (SSO)
- HD-Videokonferenzen mit bis zu 200 Teilnehmenden
- Inlandsgesprächsminuten für Anrufe innerhalb Deutschlands und in 24 Ländern der Region EMEA
- 4.000 Inklusivminuten/Monat
- 2.000 Free-Phone-Inklusivminuten/Monat (eingehend)
- Echtzeitanalysen und Reporting-Tools
- Intuitive Bedienung
- Maximale Mobilität und Verfügbarkeit
- Voicemail-zu-Text-Transkription
- Erstklassige Sicherheit und Zuverlässigkeit

## Hohe Skalierbarkeit und Flexibilität

Die RingCentral MVP Ultimate Edition bietet ein cloudbasiertes Telefonsystem mit hoher Skalierbarkeit und Flexibilität, um Ihren schnell wachsenden Geschäftsbetrieb optimal zu managen. Unser agiler plattformbasierter Service erleichtert termingerechte, schnelle Netzwerk- und Gerätekonfiguration, ermöglicht automatische Produkt-Upgrades und Innovationen und bietet flexible Überwachung und Management-Tools, damit Ihr Unternehmen sich aktuellen Branchen-Trends anpassen kann.

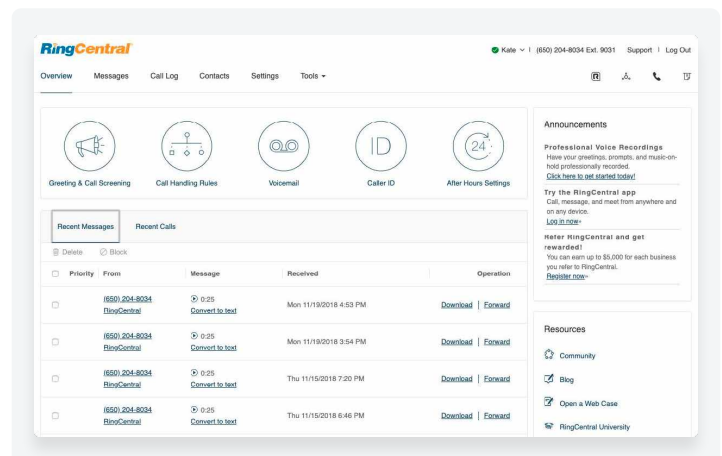


## Erstklassige Sicherheit und Zuverlässigkeit

Auf allen Architektur- und Prozessebenen von RingCentral sind robuste Sicherheitsmaßnahmen implementiert. Unsere Abteilung für Sicherheit und Betrugsprävention gewährleistet rund um die Uhr den physischen Schutz und die Umgebungssicherheit Ihres Service. Unser verteiltes Netzwerk garantiert an allen von uns versorgten Standorten vollständige Redundanz und bietet damit eine globale Infrastruktur mit der für Ihre Anforderungen benötigten Servicekontinuität und -qualität.

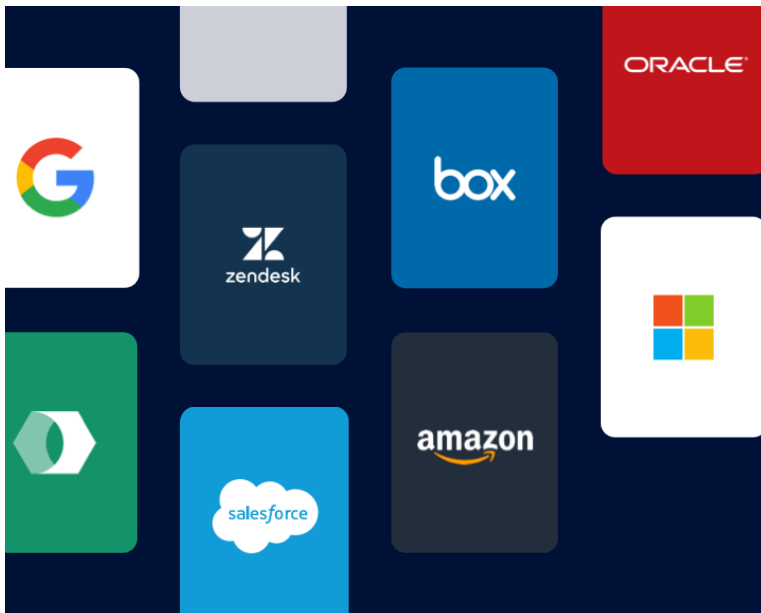
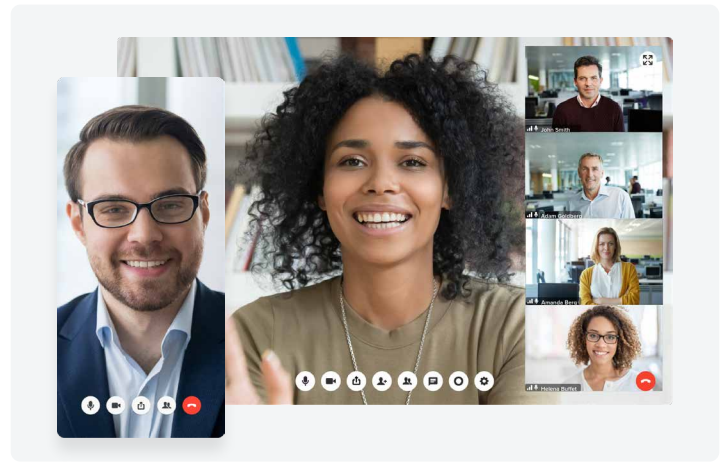
## Vereinfachte IT-Administration

Mit dem Wachstum Ihres Unternehmens werden auch Ihre Betriebs- und Verwaltungsanforderungen zunehmend komplexer. RingCentral bietet Multi-Site-Support und damit die nötige Flexibilität, um einzelne Niederlassungen entsprechend den jeweiligen betrieblichen Anforderungen optimal zu verwalten und zu unterstützen. Verwalten Sie alle Nutzer:innen und Standorte mit unserem zentralisierten webbasierten Dashboard – jederzeit, an jedem Ort, von jedem Gerät.



## Zusammenarbeit im Team

RingCentral Video-Meetings unterstützen HD-Videokonferenzen mit bis zu 200 Teilnehmenden sowie erweiterte Collaboration-Funktionen wie Screenshotting, Websharing, Datei-Kommentarfunktion uvm. Die RingCentral-App bietet Ihren Teams einen einheitlichen Arbeitsbereich, in dem alle Mitglieder kommunizieren, Dateien austauschen, Aufgaben zuweisen und Kalenderfunktionen nutzen können. Echtzeit-Textnachrichten, Sprachkommunikation und Videokonferenzen stellen den Kontakt zwischen internen und externen Teams sicher, während Aktions- und Terminpläne den Projektfortschritt gewährleisten.

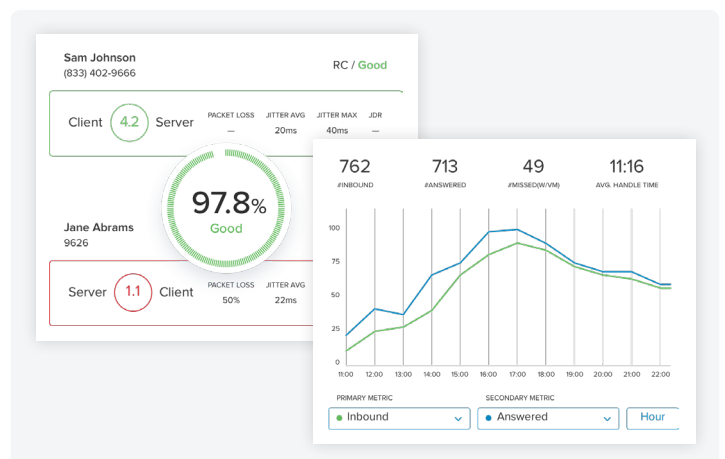


## Umfassende Integrationen

RingCentral ist von Anfang an als offene Plattform konzipiert, die Ihre geschäftlichen Kommunikationsfunktionen nahtlos in die täglich verwendeten Anwendungen und Cloud-Services Ihres Unternehmens integriert. Wir bieten individuell angepasste Integrationen in Salesforce, Google Workspace, Microsoft 365 und viele andere führende Vertriebs-, Marketing- und CRM-Anwendungen. Auf unserer Connect Platform stehen Ihnen marktführende Apps betriebsfertig zur Verfügung. Ihr Entwicklungsteam kann über die bereitgestellten, branchenkonformen APIs unsere offene Plattformarchitektur für Innovationen nutzen und vorhandene Produkte aufwerten.

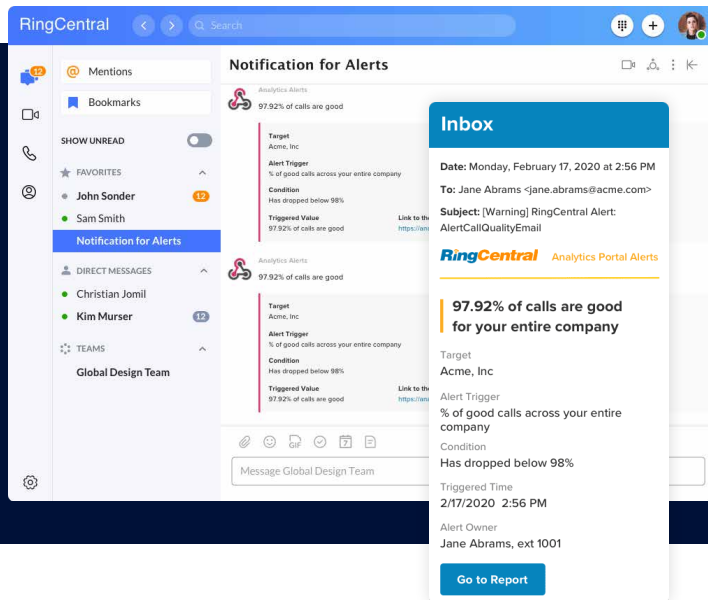
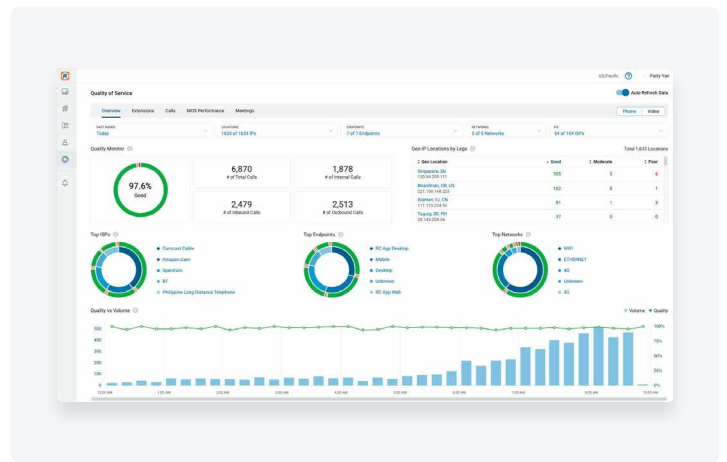
## Echtzeit-Analysen

RingCentral bietet Ihnen umfangreiche Berichtsfunktionen zur proaktiven Überwachung, Analyse und Lösung von Problemen, bevor sie sich negativ auf Ihren Betrieb auswirken können. Unsere leistungsstarken Echtzeit-Reporting-Dashboards sind individuell konfigurierbar und bieten Ihnen eine Gesamtansicht der Daten zu Anruf-Performance und Servicequalität Ihres Accounts und damit lückenlose Transparenz Ihres Geschäfts- und Netzwerkstatus.



## Servicequalität (QoS)

Dank QoS-Warmmeldungen kann Ihr Administrationsteam alle System- und Performanceprobleme proaktiv überwachen und beheben. Die Warmmeldungen werden ausgelöst, wenn die Anrufqualität von den Parametern abweicht, die für das gesamte Unternehmen, einen bestimmten Standort oder eine Gruppe festgelegt wurden. Es können auch Warmmeldungen für den ISP-Gerätestatus ausgelöst werden, wenn Geräte offline gehen. Das bedeutet Ihr Administrationsteam kann Probleme lösen, bevor sie größere Ausmaße annehmen.



## Warmmeldungen für QoS und Gerätestatus

Es können individuelle Regeln zur automatisierten Überwachung des Registrierungsstatus von Geräten festgelegt werden. Wird ein Problem erkannt, erhalten Sie eine Warmmeldung per E-Mail oder über die RingCentral-App.

Der Status von Online- und Offline-Geräten wird in Echtzeit verfolgt und die Gerätehistorie sowie nicht provisionierte Geräte werden angezeigt.

## Funktionsumfang

### Geschäftstelefonssystem

- Single Sign-on (SSO)
- Active-Directory-Integration
- Konfigurierbare Rollen und Berechtigungen
- Hot Desking auf gemeinsam genutztem Telefon
- Cloudbasierte PBX
- Automatische Empfangsstelle
- Mehrstufiges IVR (mehrstufiger Auto-Attendant)
- Rollenbasierte Zugangskontrolle
- Namenswählverzeichnis
- Durchwahlen für Beschäftigte und Abteilungen
- Visueller IVR-Editor
- Musik und Durchsagen für gehaltene Anrufe
- Visuelle Voicemail
- Voicemail mit E-Mail-Benachrichtigung
- Voicemail-zu-Transkription
- RingCentral Global MVP® (Support für internationale Niederlassungen)
- Unternehmensverzeichnis
- Unterstützung mehrerer Standorte

## Anrufmanagement

- Automatische Anrufaufzeichnung
  - Annahmeregeln
  - Anrufwarteschlangen
  - Anrufweiterleitung
  - Rufnummern-/ID-Anzeige
  - Nebenstellen-Durchwahl
  - Screening und Blockieren von Anrufen
  - Manuelle Anrufaufzeichnung
  - Gemeinsam genutzte Leitungen
  - Anruflisten
  - Call Flip (Gerätewechsel)
  - Anrufübergabe
  - Anruf parken
  - Bereiche für geparkte Anrufe
  - Freisprechen
  - Paging
  - Rufnummernanzeige (eingehend)
  - Rufnummern-/ID-Anzeige Telefon/Fax (ausgehend)
  - \*69 für automatischen Rückruf
  - Präsenzanzeige auf mehreren Geräten
  - Verlaufsberichte zu Anrufen
  - Benutzervorlagen
  - Benachrichtigung für entgangene Anrufe
  - Labelling der Unternehmensnummer
  - Anrufüberwachung (überwachen, flüstern, eingreifen, übernehmen)
- 

## Analysen

- **Performance-Reports:** Daten zum Anruf- und Aktionsverlauf
  - **RingCentral Live-Berichte:** annähernde Echtzeitdaten zu eingehenden und ausgehenden Anrufen (es fallen zusätzliche Lizenzgebühren an)
  - **Meetings-Dashboard:** Nutzungsanalyse nach Personen, Standorten und Geräten
  - **Akzeptanz und Nutzung:** transparente Analyse der Nutzung und Akzeptanz von RingCentral Message, Video und Phone in Ihrem Unternehmen
  - **QoS-Berichte:** Gesamtstatus des RingCentral-Systems mit Überblick über Personen, Anrufe und Meetings
- 

## RingCentral Mobil-App

- Unterstützt iPhone, iPad und Android-Smartphones und -Tablets
  - Unterstützt Apple Watch (iOS)
  - QoS-Dashboard mit Kennzahlen zur Anrufqualität (nur Admin)
  - HD-Sprachqualität
  - Einheitliche Nummer für Telefon und Fax
  - Managementfunktionen im Vorfeld und während eines Anrufs
  - Voicemail-zu-Text-Transkription
  - Automatisches Anruf-Handoff (WLAN <-> 3G/4G)
  - Konferenzen
  - Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud
  - RingCentral Video-Meetings über Mobilgeräte hosten
  - Als Teilnehmer:in einem RingCentral Video-Meeting beitreten
  - Meeting direkt beitreten
  - Call Switch (Gerätewechsel)
  - Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder auf allen Geräten
  - Anruf-Screening
  - Report-Dashboard (nur Admin)
  - Unterstützt Login und Wählpläne für RingCentral Global MVP
  - Unterstützung für Rollen und Berechtigungen
  - Interaktive Benachrichtigungen und Schnellantwort-Optionen
  - Quick-Swipe-Aktionen
  - Unterstützung für Spotlight-Suche (nur iOS)
  - Unterstützung für 3D Touch (nur iOS)
  - Anzeige der Rufnummer/ID im Empfängerfeld
-

## RingCentral Desktop-App

- Unterstützung für Windows und Mac
- Anrufe direkt über die Desktop-App annehmen
- Aus der Desktop-App anrufen (mit Direktwahl)
- Single Sign-on (SSO)
- Unterstützung für Plantronics-Headsets mit Anrufsteuerung
- Management aktiver Anrufe
- Aktuelle, eingehende und gehaltene Anrufe in einer zentralen Ansicht
- Voicemail-Zugriff und Fax-Ansicht direkt aus der App
- Voicemail-zu-Transkription
- Anzeige der Rufnummer und Durchwahl eingehender Anrufe
- Anruf-Screening
- Integriert in Unternehmensverzeichnis
- Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud
- Heads-up-Display (HUD) für Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeige und Bearbeitung mehrerer eingehender Anrufe
- Anrufüberwachung über HUD
- Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder
- Konferenzen
- Zugang zu RingCentral Video-Meetings
- Meeting direkt beitreten
- Call Switch (Gerätewechsel)
- Senden und Empfangen von Texten mit Emojis
- HD-Sprachqualität
- Rufnummern-/ID-Anzeige für ausgehende Anrufe und Textnachrichten festlegen
- Integration mit Microsoft 365 (nur Windows)
- Integration mit Mac Address Book/Mac Photo (nur Mac)
- Automatischer Druck eingehender Faxe (nur Windows)
- Click-to-Call
- Click-to-Fax
- Unterstützt Login und Wählpläne für RingCentral Global MVP

---

## Internet-Fax

- Senden und Empfangen ohne Faxgerät
- Faxe als E-Mail empfangen
- Faxe elektronisch signieren und bearbeiten
- Faxe per Faxgerät senden mit Analogadapter
- Faxe über RingCentral Mobil- und Desktop-App senden und empfangen
- Faxe mit Microsoft 365 senden und empfangen
- Fax-Archivierung online
- Integration mit Anwendungen von Drittanbietern

---

## Telefondienste

- Inlandsgesprächsminuten für Anrufe innerhalb Deutschlands und in 24 Ländern der Region EMEA
- 2.000 Inlandsgesprächsminuten (ausgehend)
- Internationale Anrufe
- Smart-Nummern für Sprache und Fax
- Verzeichnislisten
- Gebührenfreie, lokale, internationale und Vanity-Rufnummern
- Internationale Gesprächsminuten-Bundles
- HD-Sprachqualität
- RingMe® (Click-to-Call, eingehend)
- RingOut® (Click-to-Call, ausgehend)
- Login mit Unternehmensanmeldedaten

---

## Audiokonferenzen

- Unbegrenzter, einfacher Zugang mit beliebigen Geräten
- Eigene Konferenz-Bridge und Zugangscodes
- Premium-Audiokonferenznummer
- Zurücksetzen der Zugangscodes von Host und Teilnehmenden
- Host-Funktionen und Einladung mit internationaler Einwahl
- Lokale Einwahlnummern in über 55 Ländern



## Video-Meetings

- Unbegrenzte Meetings und Konferenzen (Standardlimit 100 Teilnehmende)
- Hosten von Video-/Audiokonferenzen in HD (bis zu 200 Personen pro Meeting)
- Mobilunterstützung (PC, Mac, iOS, Android)
- Hosten großer Meetings (zusätzliche Lizenzgebühren)
- Websharing mit erweiterten Kommentarfunktionen
- Einladungen per Textnachricht oder E-Mail
- Verbinden mit einem Klick
- Audio-Teilnahme per VoIP, PSTN, Call Me
- Persönliche Meeting-IDs
- Servicequalität (QoS)
- Performance-Reports
- Meeting-Aufzeichnung
- Chat-Funktion
- Premium-Audiokonferenznummer
- Für alle Teilnehmenden sichtbare Hervorhebung der jeweils sprechenden Person
- Intuitive Host-Funktionen (Stummschalten/Aufheben, Aufzeichnung, Kommentar etc.)
- Zugriff auf Remote-Kontrolle durch Teilnehmende
- Screensharing auf iPhone-/iPad-App vom Desktop (über AirPlay)
- Teilnahme an einem RingCentral Video-Meeting per Link
- Sicherheit und Einstellungen für Video-Meetings: Zugangssperre für neue Teilnehmende, Meeting-Passwort, Test der Mikrofon- und Lautsprechereinstellungen
- Geräte während des Meetings wechseln
- Filesharing über den Cloud-Speicher (Box, Dropbox und Google Drive)
- Intelligente Echounterdrückung
- Zugangsunterstützung für Teilnehmende mit Handicap
- Globaler MVP®-Support
- Plug-in für Microsoft Outlook und Google Workspace
- Integration mit Outlook, Google Kalender und iCal
- Unterstützung für RingCentral Rooms™ (es fallen zusätzliche Lizenzgebühren an)
- Google-Chrome-Erweiterung für die Planung von RingCentral Video-Meetings über Google Chrome
- Analysen: Servicequalität (QoS), Performance-Reports, Akzeptanz und Nutzung
- APIs für die Meeting-Planung und für den Zugriff auf Aufzeichnungen

---

## Zusammenarbeit

- Team-Messaging mit internen und externen Kontakten
- Filesharing
- Screensharing
- Videokonferenzen
- Aufgabenmanagement
- Bild-Kommentarfunktion
- Dokumentenvorschau innerhalb der App
- Umfassender Nachrichtenverlauf
- Inhalte abrufen und suchen
- Team-Kalender und -Events
- Integration mit Anwendungen von Drittanbietern
- Offene Plattform/APIs
- Umfassende Telefonfunktionalität
- Voicemail und Fax
- Mobil-, Web- und Desktop-Apps (für Windows, Mac, iOS und Android)
- Datenspeicherung und -sicherung
- DSGVO-Compliance
- Automatisches Provisioning mit RingCentral MVP
- Integriert in Unternehmensverzeichnis
- Shortcuts für häufig genutzte Funktionen

## Integrationen

- RingCentral für Salesforce
- RingCentral für Zendesk
- RingCentral für Microsoft Dynamics
- RingCentral für Bullhorn
- RingCentral für Smarsh
- RingCentral Archiver
- RingCentral für Okta
- RingCentral für Slack
- RingCentral für NetSuite
- RingCentral für Canvas
- RingCentral für Desk
- Active-Directory-Unterstützung
- RingCentral Internet-Fax
- Microsoft 365 und Outlook
- RingCentral für Google (Chrome/Drive/Gmail/Docs)
- RingCentral für Microsoft 365 (Mail)
- RingCentral für Microsoft Teams
- RingCentral für Skype for Business
- RingCentral für Oracle Sales Cloud
- RingCentral für ServiceNow
- RingCentral für Dropbox (Message Backup)
- Integration mit Box, Dropbox und Google (über FaxOut)
- Login mit Gmail
- Zugang zur RingCentral App-Galerie für weitere Integrationen

---

## Geräte mit HD-Unterstützung

- **Cisco**
  - CP6821
  - CP7841
  - CP8851
  - CP8861
- **Yealink**
  - T46S
  - T48S
  - W60P Schnurlostelefon
- **Unify**
  - CP205
  - CP400
  - CP600
- **Polycom IP-Telefone**
  - VVX 150
  - VVX 250
  - VVX 350
  - VVX 450
  - VVX 501
  - VVX 601
  - SS IP5000 Conference
  - SS IP6000 Conference
  - Trio 8500
  - RealPresence Trio 8800

---

Für weitere Informationen besuchen Sie [ringcentral.de](http://ringcentral.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 040 8221 2906.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) ist ein führender Anbieter von Unified Communications (Messaging, Video, Telefon) sowie Kundenmanagement- und Contact-Center-Lösungen für Unternehmen in aller Welt. Die Systeme von RingCentral ersetzen traditionelle On-Premise-PBX- und Videokonferenz-Systeme und überzeugen dabei durch höhere Flexibilität und Kosteneffizienz. Sie ermöglichen den mobilen, verteilten Teams der modernen Arbeitswelt uneingeschränkte Kommunikation, Zusammenarbeit und Konnektivität – unabhängig von Kanal, Gerät oder Standort. Die offene Plattform von RingCentral lässt sich in führende Geschäftsanwendungen von Drittanbietern integrieren und erleichtert die individuelle Anpassung von Unternehmensworkflows. RingCentral hat seinen Hauptsitz in Belmont, Kalifornien, und unterhält Standorte auf der ganzen Welt.