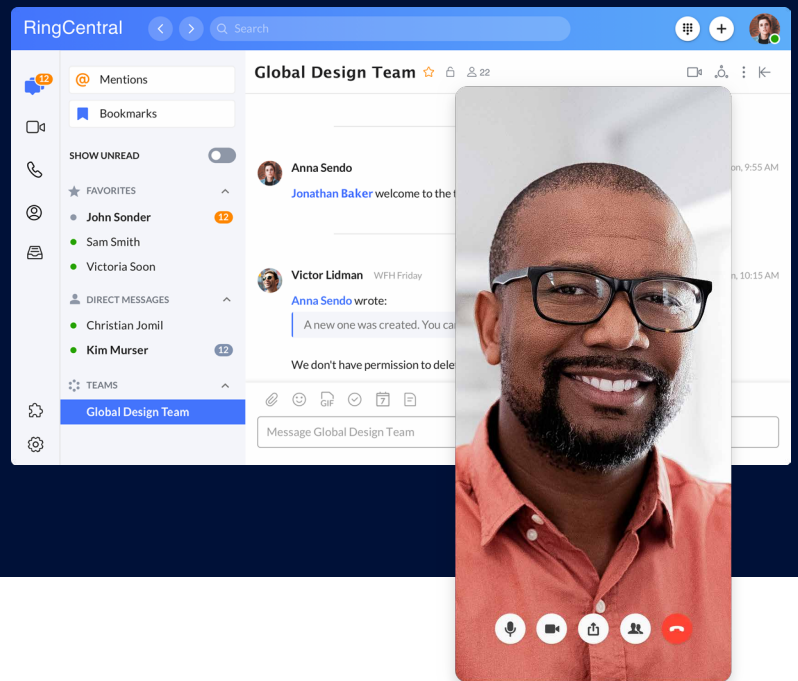


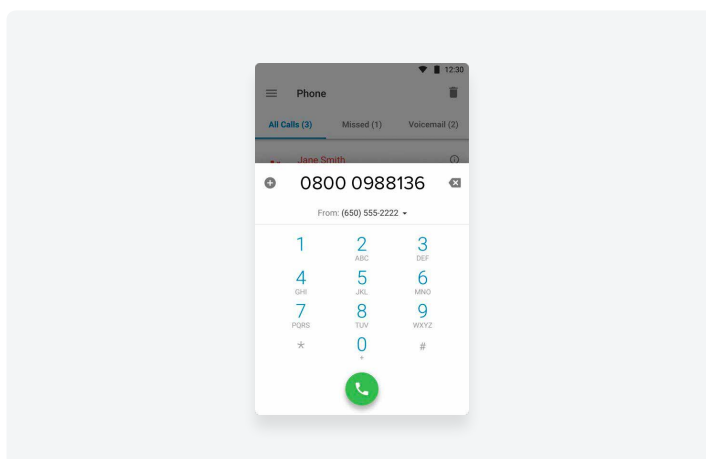
## RingCentral MVP® Standard Edition



Messaging, Video-Meetings und Telefonie für Ihr Unternehmen – überall, auf jedem Gerät. Ab sofort profitieren Sie von optimierter Kommunikation und Zusammenarbeit auf einer globalen Plattform, in die sich alle wichtigen Geschäftsanwendungen nahtlos integrieren lassen.

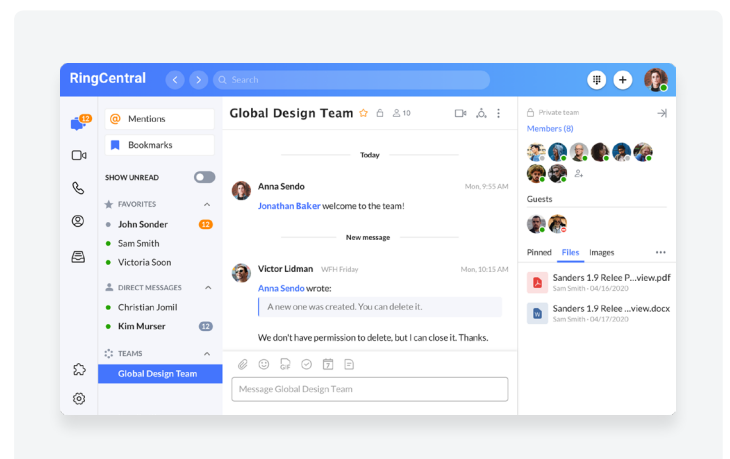
### Leistungsstarke Anrufsteuerung

RingCentral bietet ein umfassendes Cloud-Telefonsystem mit lokalen Rufnummern, Durchwahlen, Anruf-Delegierung und -Screening, visueller Voicemail u.v.m.



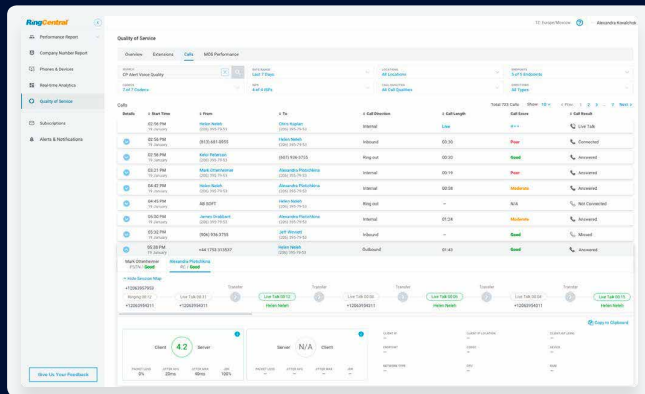
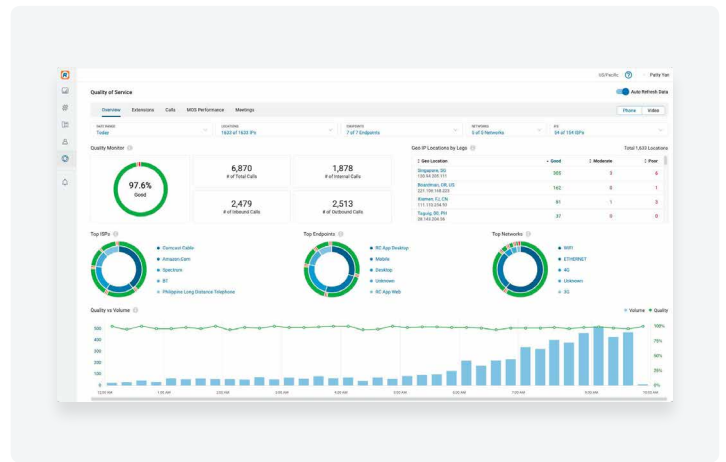
### Nahtlose Zusammenarbeit im Team

Nutzer:innen steht ein einziger Arbeitsbereich für Team-Messaging, Filesharing, Aufgabenverwaltung und Kalenderfunktionen zur Verfügung.



## Servicequalität (QoS)

- Echtzeit-Dashboard für die proaktive Überwachung der Anrufqualität und die schnelle Fehlerbehebung für alle Nutzer:innen weltweit
- Rückverfolgung von Qualitätsproblemen bis zum genauen Standort, ISP, Netzwerk und Endgerät
- Einfach verständliche Qualitätsbewertungen und Einblick in zugrunde liegende Daten, z. B. zu Jitter, Latenz, Paketverlust und Codecs

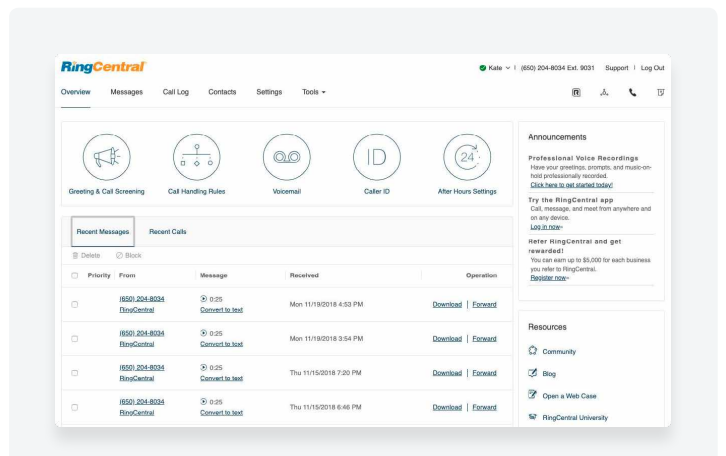


## Erstklassige Sicherheit und Zuverlässigkeit

Sieben Sicherheitsebenen schützen Ihre Daten und Ihre Kommunikation zu jedem Zeitpunkt. Durch erstklassige Zuverlässigkeit und ein komplett redundantes globales Netzwerk ist ein Service gewährleistet, der mit 99,999 % Verfügbarkeit (SLA) höchste Standards erfüllt. RingCentral verfügt über drei international anerkannte ISO-Zertifizierungen (ISO 27001 für Informationssicherheit, ISO 27017 für Cloud-Services und ISO 27018 für personenbezogene Daten (PII)) sowie die Zertifizierung gemäß Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue (C5) und bietet Unternehmen damit durchgängigen Schutz.

## Vereinfachte IT-Administration

Nutzer:innen und Standorte verwalten – jederzeit, überall, auf jedem Gerät. Leistungsstarke Berichts- und Management-Tools liefern einen Gesamtüberblick über all Ihre Standorte.



# Funktionsumfang

---

## Geschäftstelefonssystem

- Cloudbasierte PBX
- 500 Inklusivminuten/Monat
- Inlandsgesprächsminuten für Anrufe innerhalb Deutschlands und in 24 Ländern der Region EMEA
- Unbegrenzte Anzahl Nutzer:innen
- Internationale Anrufe
- HD-Sprachqualität
- RingCentral Persist™ (Aufrechterhaltung der Kommunikationsdienste bei Internetausfall)
- Trust-Site mit Echtzeit-Updates zum Service-Status
- Automatische Empfangsstelle
- Durchwahlen für Beschäftigte und Abteilungen
- Visuelle Voicemail
- Voicemail mit E-Mail-Benachrichtigung
- Lokale, internationale und Vanity-Rufnummern
- Login mit Unternehmensanmeldedaten
- Einheitliche Nummer für Telefon und Fax
- Annahmeregeln
- Anrufweiterleitung
- Rufnummern-/ID-Anzeige
- Nebenstellen-Durchwahl
- Screening und Blockieren von Anrufen
- Manuelle Anrufaufzeichnung
- Gemeinsam genutzte Leitungen
- Anruflisten-Reports
- Call Flip (Gerätewechsel)
- Call Switch (Gerätewechsel)
- Anrufübergabe
- Anruf parken
- Anruf parken in privatem Bereich
- RingMe® (Click-to-Call, eingehend)
- RingOut® (Click-to-Call, ausgehend)
- Freisprechen
- Paging
- Rufnummernanzeige (eingehend)
- Rufnummernanzeige (ausgehend)
- \*69 für automatischen Rückruf
- Präsenzanzeige auf mehreren Geräten
- Unternehmensverzeichnis
- Kontaktsynchronisierung über die Cloud
- Konfigurierbare Annahme- und Weiterleitungsregeln
- Visuelle Anrufbearbeitung
- Verlaufsberichte zu Anrufen
- Benachrichtigung für entgangene Anrufe
- Labelling der Unternehmensnummer
- Native Telefonfunktion mit iOS-App-Integration
- Heads-up-Display (HUD) für Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeige und Bearbeitung mehrerer eingehender Anrufe

---

## Audiokonferenzen

- Unbegrenzter, einfacher Zugang mit beliebigen Geräten; bis zu 1.000 Teilnehmende
- Eigene Konferenz-Bridge und Zugangscodes
- Host-Funktionen und Einladung mit internationaler Einwahl
- Lokale Einwahlnummern in über 55 Ländern
- Konferenz ohne Host starten
- Premium-Audiokonferenznummer
- Zurücksetzen der Zugangscodes von Host und Teilnehmenden

## RingCentral Desktop-App

- Unterstützung für Windows und Mac
- HD-Sprachqualität
- Click-to-Call
- Click-to-Fax
- Anrufe direkt über die Desktop-App annehmen
- Aus der Desktop-App anrufen (mit Direktwahl)
- Unterstützung für Plantronics-Headsets mit Anrufsteuerung
- Management aktiver Anrufe
- Unterstützung für Warteschlangenfunktion
- Aktuelle, eingehende und gehaltene Anrufe in einer zentralen Ansicht
- Voicemail-Zugriff und Fax-Ansicht direkt aus der App
- Anzeige der Rufnummer und Durchwahl eingehender Anrufe
- Integriert in Unternehmensverzeichnis
- Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud
- Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder
- RingCentral Video-Meetings starten
- Rufnummern-/ID-Anzeige für ausgehende Anrufe festlegen
- Integration mit Microsoft Outlook/365 (nur Windows)
- Integration mit Mac Address Book/Mac Photo (nur Mac)
- Automatischer Druck eingehender Faxe (nur Windows)
- Teilen von Code-Snippets in Originalformatierung
- Integrierter Media-Player

---

## RingCentral Mobile App

- Unterstützt iPhone, iPad und Android-Smartphones und -Tablets
- Einheitliche Nummer für Telefon und Fax
- Managementfunktionen im Vorfeld und während eines Anrufs
- Automatisches Anruf-Handoff (WLAN <-> 3G/4G)
- Konferenzen
- Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud
- RingCentral Video-Meetings über Mobilgeräte hosten
- Als Teilnehmer:in einem RingCentral Video-Meeting beitreten
- Call Switch (Gerätewechsel)
- Anruf-Screening
- Übergabe mit Rückfrage
- Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder auf allen Geräten
- Report-Dashboard (nur Admin)
- Unterstützung für Rollen und Berechtigungen
- Interaktive Benachrichtigungen und Schnellantwort-Optionen
- Quick-Swipe-Aktionen
- Unterstützung für Spotlight-Suche (nur iOS)
- Unterstützung für 3D Touch (nur iOS)
- Anzeige der Rufnummer/ID im Empfängerfeld
- Native Rufnummern-/ID-Anzeige für iOS-Videoanrufe
- Konfigurierbare Ruftöne und Benachrichtigungen
- Siri-Integration

---

## Internet-Fax

- Senden und Empfangen ohne Faxgerät
- Faxe per E-Mail senden und empfangen
- Faxe elektronisch signieren und bearbeiten
- Faxe per Faxgerät senden mit Analogadapter
- Scan-to-Fax direkt aus der RingCentral Desktop-App
- Anhängen von Dateien per Drag&Drop
- Online-Konto mit Aktivitätsverlauf
- Click-to-Fax
- Weiterleitung als Fax

## Video-Meetings

- Unbegrenzte Meetings und Konferenzen
- Video-/Audiokonferenzen auch auf Mobilegeräten in HD hosten (PC, Mac, iOS, Android)
- Große Meetings für bis zu 100 Personen (zusätzliche Lizenzgebühren)
- Instant Video und Screensharing mit erweiterten Kommentarfunktionen
- Einladungen per E-Mail
- Video und Audio mit Einwahloption über jeden Webbrowser (kein Download erforderlich)
- Unterstützung für Chrome OS (Chromebooks)
- Meeting-Aufzeichnungen (lokal und in der Cloud)
- Für alle Teilnehmenden sichtbare Hervorhebung der jeweils sprechenden Person
- Intuitive Host-Funktionen (Stummschalten/Aufheben, Aufzeichnung, Kommentar etc.)
- Einfache Funktionen für die Meeting-Teilnehmenden
- Zugriff auf Remote-Kontrolle durch Teilnehmende
- Screensharing auf iPhone-/iPad-App vom Desktop (über USB und AirPlay)
- Teilnahme an einem RingCentral Video-Meeting per Link
- Persönliche Meeting-IDs
- Sicherheit und Einstellungen für Video-Meetings: Zugangssperre für neue Teilnehmende, Meeting-Passwort, Test der Mikrofon- und Lautsprechereinstellungen
- Geräte während des Meetings wechseln
- Filesharing über Cloud-Speicher (Box, Dropbox und Google Drive)
- Intelligente Echounterdrückung
- Plug-in für Microsoft Outlook und Google Workspace
- Integration mit Outlook, Google Kalender und iCal
- Integrationen für Microsoft Teams, Slack und Salesforce
- Google-Chrome-Erweiterung für die Planung von RingCentral Video-Meetings über Google Chrome
- Analysen: Servicequalität (QoS), Performance-Reports, Akzeptanz und Nutzung
- Gruppenzusammenarbeit (Breakout-Sessions, Side-by-Side Screensharing, Handzeichen etc.)
- Zugangsunterstützung für Teilnehmende mit Handicap
- APIs für die Meeting-Planung und für den Zugriff auf Aufzeichnungen
- Audio-Teilnahme an einem RingCentral Video-Meeting per VoIP, PSTN oder Call Me

---

## Messaging und Team-Zusammenarbeit

- Team Messaging mit unbegrenzter Anzahl Gastnutzer:innen
- Unbegrenzter Cloud-Speicher für RingCentral-Apps (Nachrichten, Dateien, Aufzeichnungen)
- Filesharing
- Suche in Gruppen, Nachrichten und Dateien
- @team-Funktion für Mitteilungen an das gesamte Team
- Shortcuts für häufig genutzte Funktionen
- Team-Kalender und -Events
- Aufgabenmanagement
- Integriert in Unternehmensverzeichnis
- Integrierte Videokonferenzen mit Screensharing
- Umfassende Telefonfunktionalität
- Bild-Kommentarfunktion
- Dokumentenvorschau innerhalb der App
- Umfassender Nachrichtenverlauf
- Inhalte abrufen und suchen
- Voicemail und Fax
- Mobil-, Web- und Desktop-Apps (für Windows, Mac, iOS und Android)
- Datenspeicherung und -sicherung
- DSGVO-Compliance
- Erweiterte Administrationsfunktionen

## Global

- Lokaler Service für ein- und ausgehende Anrufe in über 40 Ländern
- Notfall-Services (Global MVP®-Länder)
- Virtuelle Nummern für eingehende Anrufe und Premium-Konferenznummern
- Kostenlose internationale Konferenz-Einwahlen für über 55 Länder
- Weltweit kostenlose Anrufe zwischen Nebenstellen
- 1.000 regionale Gesprächsminuten

---

## Sicherheit

- Alphanumerisches Passwort
- Session-Timer
- Management zugelassener Apps
- VoIP-Ländersperre
- Sichere TLS-/SRTP-Sprachverschlüsselung
- Verschlüsseltes VoIP
- DSGVO-Compliance
- SSL-Verschlüsselung auf Server
- Verschlüsselung gespeicherter Daten

---

## Integrationen

- RingCentral Internet-Fax
- Microsoft Outlook
- RingCentral for Google (Chrome/Calendar/Drive/Gmail/Docs)
- RingCentral for Microsoft 365 (Mail)
- RingCentral for Microsoft Teams
- Zugang zur RingCentral App-Galerie mit mehr als 200 Apps und Integrationen
- Offener API-Zugang für die Entwicklung und Implementierung von Drittanbieter-Apps

---

## Admin-Funktionen

- 24/7 Support
- Mehrstufiger Auto-Attendant
- Mehrstufige IVRs mit visuellem IVR-Editor und Audio-Anweisungen
- Automatisches Provisioning
- Namenswählverzeichnis
- Konfigurierbare Warteschlangen
- Gemeinsam genutzte Leitungen
- Musik und Durchsagen für gehaltene Anrufe
- Benutzervorlagen
- Name oder Bezeichnung für Anrufer-ID festlegen
- Beschränkte Erweiterung (IP-Sprachengeräte für Konferenzräume und Gemeinschaftsbereiche)
- Internationale Guthaben-Bundles
- Datenspeicherungsrichtlinien
- Compliance-Exporte
- Audit Trail
- Gebündeltes Management mehrerer Accounts
- Kostenstellenmanagement (Abrechnungscodes für Abteilungen)
- Massen-Upload
- Portierung

## Analysen

- Performance-Reports
- QoS-Berichte (Servicequalität)
- Live-Berichte (Add-on)
- Meeting-Dashboard
- Meeting-Nutzung und Webinar-Reporting

---

## Geräte mit HD-Unterstützung

- **Cisco**
  - CP6821
  - CP7841
  - CP8851
  - CP8861
- **Yealink**
  - T46S
  - T48S
  - W60P Schnurlostelefon
- **Unify**
  - CP205
  - CP400
  - CP600
- **Polycom IP-Telefone**
  - VVX 150
  - VVX 250
  - VVX 350
  - VVX 450
  - VVX 501
  - VVX 601
  - SS IP5000 Conference
  - SS IP6000 Conference
  - Trio 8500
  - RealPresence Trio 8800

---

Für weitere Informationen besuchen Sie [ringcentral.de](http://ringcentral.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 040 8221 2906.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) ist ein führender Anbieter von Unified Communications (Messaging, Video, Telefon) sowie Kundenmanagement- und Contact-Center-Lösungen für Unternehmen in aller Welt. Die Systeme von RingCentral ersetzen traditionelle On-Premise-PBX- und Videokonferenz-Systeme und überzeugen dabei durch höhere Flexibilität und Kosteneffizienz. Sie ermöglichen den mobilen, verteilten Teams der modernen Arbeitswelt uneingeschränkte Kommunikation, Zusammenarbeit und Konnektivität – unabhängig von Kanal, Gerät oder Standort. Die offene Plattform von RingCentral lässt sich in führende Geschäftsanwendungen von Drittanbietern integrieren und erleichtert die individuelle Anpassung von Unternehmensworkflows. RingCentral hat seinen Hauptsitz in Belmont, Kalifornien, und unterhält Standorte auf der ganzen Welt.