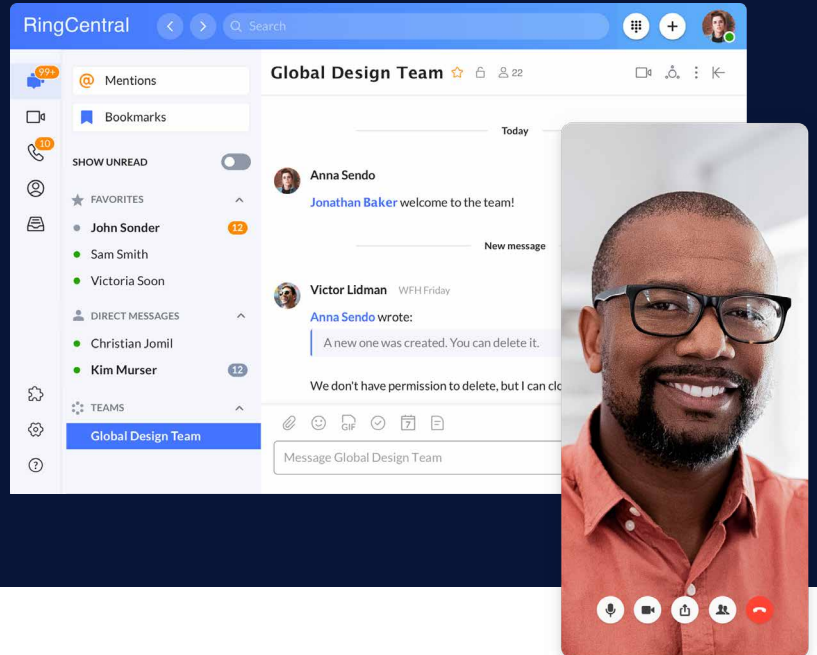


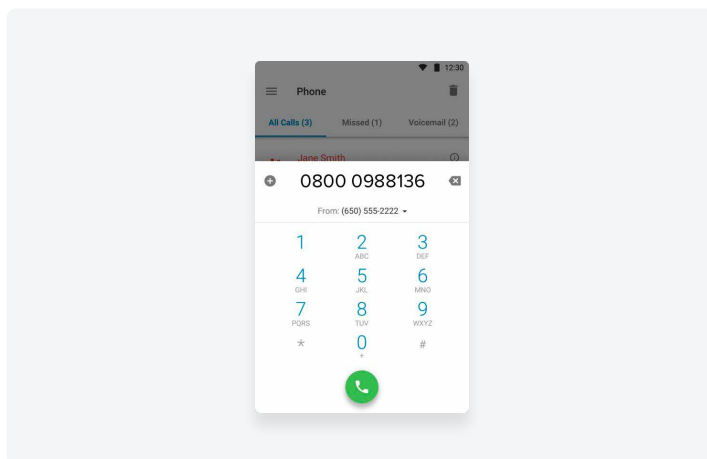
RingCentral MVP® Premium Edition



Messaging, Video-Meetings und Telefonie für Ihr Unternehmen – überall, auf jedem Gerät. Ab sofort profitieren Sie von optimierter Kommunikation und Zusammenarbeit auf einer globalen Plattform, in die sich alle wichtigen Geschäftsanwendungen nahtlos integrieren lassen.

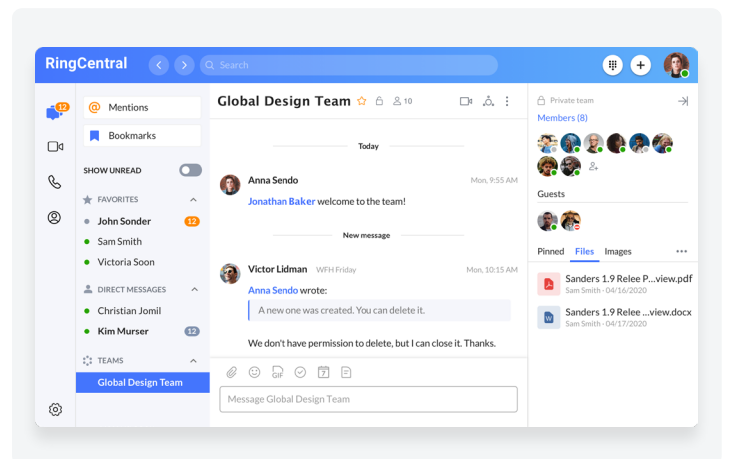
Leistungsstarke Anrufsteuerung

RingCentral bietet ein umfassendes Cloud-Telefonsystem mit lokalen Rufnummern, Durchwahlen, Anruf-Delegierung und -Screening, visueller Voicemail u.v.m.



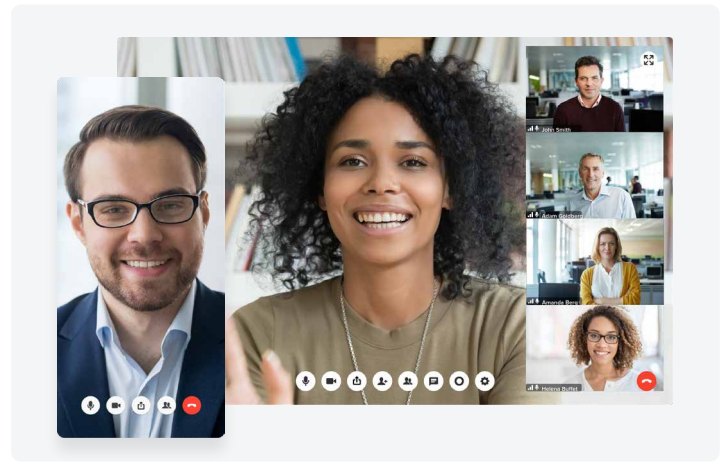
Nahtlose Zusammenarbeit im Team

Nutzer:innen steht ein einziger Arbeitsbereich für Team-Messaging, Filesharing, Aufgabenverwaltung und Kalenderfunktionen zur Verfügung.



Ortsunabhängige Meetings

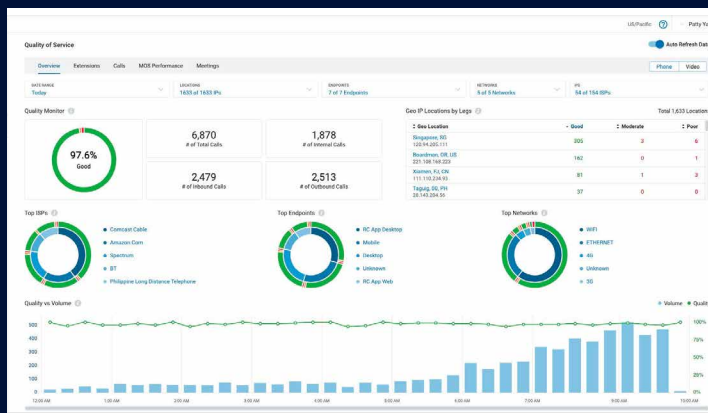
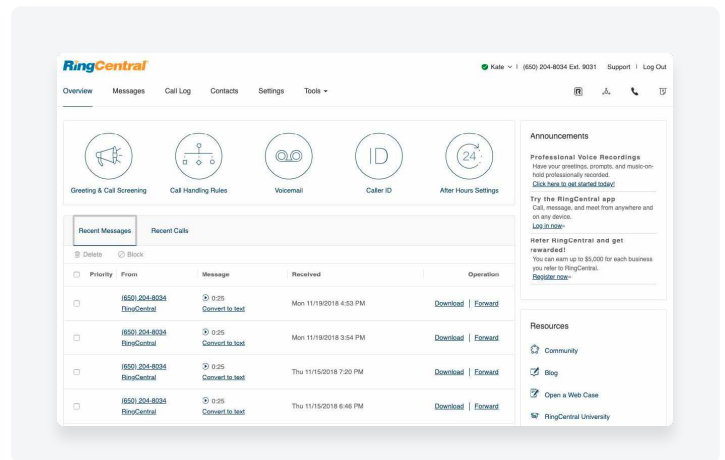
HD-Videokonferenzen mit Screensharing, Websharing, Datei-Kommentarfunktion etc. Wechseln Sie nahtlos zwischen Telefon, Messaging und Videokonferenz, ohne dabei die Anwendung verlassen zu müssen.



Vereinfachte IT-Administration

Nutzer:innen und Standorte verwalten – jederzeit, überall, auf jedem Gerät. Leistungsstarke Berichts- und Management-Tools liefern einen Gesamtüberblick über all Ihre Standorte.

Mit dem Wachstum Ihres Unternehmens werden auch Ihre Betriebs- und Verwaltungsanforderungen zunehmend komplexer. RingCentral bietet Multi-Site-Support und damit die nötige Flexibilität, um einzelne Niederlassungen entsprechend den jeweiligen betrieblichen Anforderungen optimal zu verwalten und zu unterstützen.



Servicequalität (QoS)

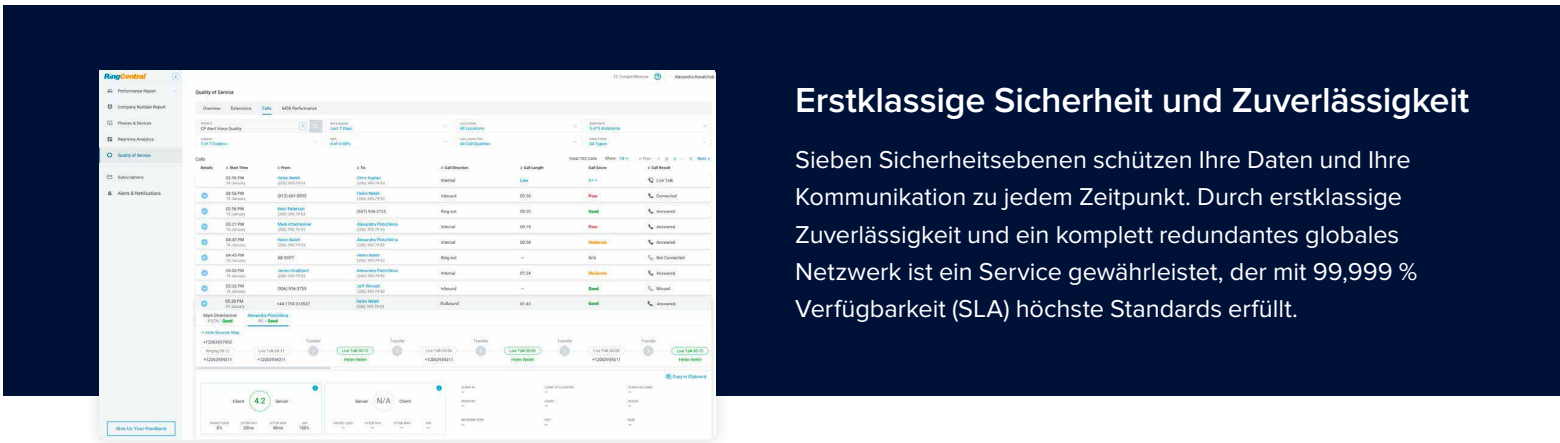
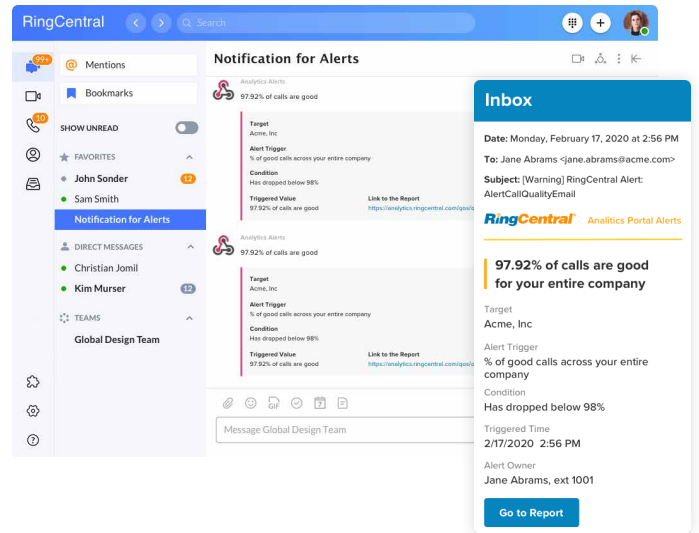
- Echtzeit-Dashboard für die proaktive Überwachung der Anrufqualität und die schnelle Fehlerbehebung für alle Nutzer:innen weltweit
- Rückverfolgung von Qualitätsproblemen bis zum genauen Standort, ISP, Netzwerk und Endgerät
- Einfach verständliche Qualitätsbewertungen und Basisdaten, z. B. zu Jitter, Latenz, Paketverlust und Codescs

Warmmeldungen

Sie haben die Möglichkeit, geschäftskritische KPIs und Parameter wie Anrufqualität, Status der Gerätekonnektivität etc. automatisch zu überwachen.

Echtzeitwarnmeldungen benachrichtigen Sie, wenn Probleme auftreten, und ermöglichen eine sofortige, schnelle Ursachensuche und Problembeseitigung.

So können Sie Probleme proaktiv lösen, bevor Sie sich auf Ihre Benutzer:innen auswirken, und wiederholt auftretende Probleme genauer analysieren und untersuchen.



Erstklassige Sicherheit und Zuverlässigkeit

Sieben Sicherheitsebenen schützen Ihre Daten und Ihre Kommunikation zu jedem Zeitpunkt. Durch erstklassige Zuverlässigkeit und ein komplett redundantes globales Netzwerk ist ein Service gewährleistet, der mit 99,999 % Verfügbarkeit (SLA) höchste Standards erfüllt.

FUNKTIONSUMFANG

Geschäftstelefonssystem

- Cloudbasierte PBX
- Inlandsgesprächsminuten für Anrufe innerhalb Deutschlands und in 24 Ländern der Region EMEA
- 1.000 Inklusivminuten/Monat für Anrufe in 24 Ländern
- Unbegrenzte Anzahl Nutzer:innen
- HD-Sprachqualität
- Internationale Anrufe
- RingCentral Persist™ (Aufrechterhaltung der Kommunikationsdienste bei Internetausfall)
- Trust-Site mit Echtzeit-Updates
- Automatische Empfangsstelle
- Durchwahlen für Beschäftigte und Abteilungen
- Visuelle Voicemail
- Voicemail mit E-Mail-Benachrichtigung
- Voicemail-zu-Transkription
- Hot Desking auf gemeinsam genutztem Telefon
- Interner Videoanruf zwischen Nebenstellen
- Gebührenfreie, lokale, internationale und Vanity-Rufnummern
- Login mit Unternehmensanmeldedaten
- Einheitliche Nummer für Telefon und Fax
- Annahmeregeln
- Konfigurierbare Warteschlangen
- Anrufweiterleitung
- Rufnummern-/ID-Anzeige
- Nebenstellen-Durchwahl

- Screening und Blockieren von Anrufen
- Manuelle Anrufaufzeichnung
- Gemeinsam genutzte Leitungen
- Anruf-Delegierung
- Anruflisten
- Call Flip (Gerätewechsel)
- Call Switch (Gerätewechsel)
- Anrufübergabe
- Anruf parken
- Anruf parken in privatem Bereich
- Anrufüberwachung (überwachen, flüstern, eingreifen, übernehmen)
- RingMe® (Click-to-Call, eingehend)
- RingOut® (Click-to-Call, ausgehend)
- Freisprechen
- Paging
- Rufnummernanzeige (eingehend)
- Namensanzeige (eingehend)
- Rufnummern-/ID-Anzeige Telefon/Fax (ausgehend)
- *69 für automatischen Rückruf
- Präsenzanzeige auf mehreren Geräten
- Unternehmensverzeichnis
- Kontaktsynchronisierung über die Cloud
- Konfigurierbare Annahme- und Weiterleitungsregeln
- Visuelle Anrufbearbeitung
- Verlaufsberichte zu Anrufen
- Benachrichtigung für entgangene Anrufe
- Labelling der Unternehmensnummer
- Native Telefonfunktion mit iOS-App-Integration
- Heads-up-Display (HUD) für Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeige und Bearbeitung mehrerer eingehender Anrufe

Audiokonferenzen

- Unbegrenzter, einfacher Zugang mit beliebigen Geräten; bis zu 1.000 Teilnehmende
- Eigene Konferenz-Bridge und Zugangscodes
- Host-Funktionen und Einladung mit internationaler Einwahl
- Lokale Einwahlnummern in über 55 Ländern
- Konferenz ohne Host starten
- Zurücksetzen der Zugangscodes von Host und Teilnehmenden
- Premium-Audiokonferenznummer

RingCentral Mobile App

- Unterstützt iPhone, iPad und Android-Smartphones und -Tablets
- Unterstützt Apple Watch (iOS)
- Einheitliche Nummer für Telefon und Fax
- Managementfunktionen im Vorfeld und während eines Anrufs
- Automatisches Anruf-Handoff (WLAN <-> 3G/4G)
- Konferenzen
- Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud
- RingCentral Video-Meetings über Mobilgeräte hosten
- Als Teilnehmer:in einem RingCentral Video-Meeting beitreten
- Call Switch (Gerätewechsel)
- Anruf-Screening
- Übergabe mit Rückfrage
- Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder auf allen Geräten
- Report-Dashboard (nur Admin)
- Unterstützung für Rollen und Berechtigungen
- Interaktive Benachrichtigungen und Schnellantwort-Optionen
- Quick-Swipe-Aktionen
- Unterstützung für Spotlight-Suche (nur iOS)
- Unterstützung für 3D Touch (nur iOS)
- Anzeige der Rufnummer/ID im Empfängerfeld
- Native Rufnummern-/ID-Anzeige für iOS-Videoanrufe
- Konfigurierbare Ruftöne und Benachrichtigungen
- Siri-Integration

RingCentral Desktop-App

- Unterstützung für Windows und Mac
 - Anrufe direkt über die Desktop-App annehmen
 - Aus der Desktop-App anrufen (mit Direktwahl)
 - Unterstützung für Plantronics-Headsets mit Anrufsteuerung
 - Management aktiver Anrufe
 - Unterstützung für Warteschlangenfunktion
 - Aktuelle, eingehende und gehaltene Anrufe in einer zentralen Ansicht
 - Voicemail-Zugriff und Fax-Ansicht direkt aus der App
 - Anzeige der Rufnummer und Durchwahl eingehender Anrufe
 - Anruf-Screening
 - Integriert in Unternehmensverzeichnis
 - Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud
 - Heads-up-Display (HUD) für Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeige und Bearbeitung mehrerer eingehender Anrufe
 - Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder
 - Konferenzen
 - Zugang zu RingCentral Video-Meetings
 - Meeting direkt beitreten
 - Call Switch (Gerätewechsel)
 - Senden und Empfangen von Texten mit Emojis
 - HD-Sprachqualität
 - Rufnummern-/ID-Anzeige für ausgehende Anrufe und Textnachrichten festlegen
 - Integration mit Microsoft Outlook/365 (nur Windows)
 - Integration mit Mac Address Book/Mac Photo (nur Mac)
 - Automatischer Druck eingehender Faxe (nur Windows)
 - Click-to-Call
 - Click-to-Fax
 - Teilen von Code-Snippets in Originalformatierung
 - Integrierter Media-Player
-

Internet-Fax

- Senden und Empfangen ohne Faxgerät
 - Faxe per E-Mail senden und empfangen
 - Faxe elektronisch signieren und bearbeiten
 - Faxe per Faxgerät senden mit Analogadapter
 - Scan-to-Fax direkt aus der RingCentral Desktop-App
 - Anhängen von Dateien per Drag&Drop
 - Online-Konto mit Aktivitätsverlauf
 - Click-to-Fax
 - Weiterleitung als Fax
-

Global

- Lokaler Service für ein- und ausgehende Anrufe in über 40 Ländern
 - Notfall-Services (Global MVP®-Länder)
 - Virtuelle Nummern für eingehende Anrufe und Premium-Konferenznummern
 - Kostenlose internationale Konferenz-Einwahlen für über 55 Länder
 - Weltweit kostenlose Anrufe zwischen Nebenstellen
 - 1.000 regionale Gesprächsminuten
-

Video-Meetings

- Unbegrenzte Meetings und Konferenzen (Standardlimit 100 Teilnehmende)
- Audio/Video auch auf Mobilgeräten in HD (PC, Mac, iOS, Android)
- Große Meetings für bis zu 200 Personen (zusätzliche Lizenzgebühren)
- Instant Video und Screensharing mit erweiterten Kommentarfunktionen
- Einladungen per Textnachricht oder E-Mail
- Audio-Teilnahme an einem RingCentral Video-Meeting per VoIP, PSTN oder Call Me
- Persönliche Meeting-IDs
- Servicequalität (QoS)
- Performance-Reports
- Meeting-Aufzeichnung
- Chat-Funktion
- Premium-Audiokonferenznummer
- Für alle Teilnehmenden sichtbare Hervorhebung der jeweils Sprechenden Person
- Intuitive Host-Funktionen (Stummschalten/Aufheben, Aufzeichnung, Kommentar etc.)
- Zugriff auf Remote-Kontrolle durch Teilnehmende
- Screensharing auf iPhone-/iPad-App vom Desktop (über AirPlay)
- Persönliche Meeting-IDs
- Teilnahme an einem RingCentral Video-Meeting per Link
- Sicherheit und Einstellungen für Video-Meetings: Zugangssperre für neue Teilnehmende, Meeting-Passwort, Test der Mikrofon- und Lautsprechereinstellungen
- Geräte während des Meetings wechseln
- Filesharing über den Cloud-Speicher (Box, Dropbox und Google Drive)
- Intelligente Echounterdrückung
- Funktionen für barrierefreien Zugang
- Globaler MVP®-Support
- Plug-in für Microsoft Outlook und Google Workspace
- Integration mit Outlook, Google Kalender und iCal
- Integrationen für Microsoft Teams, Slack und Salesforce
- Google-Chrome-Erweiterung für die Planung von RingCentral Video-Meetings über Google Chrome
- Analysen: Servicequalität (QoS), Performance-Reports, Akzeptanz und Nutzung
- APIs für die Meeting-Planung und für den Zugriff auf Aufzeichnungen

Messaging und Team-Zusammenarbeit

- Team Messaging mit unbegrenzter Anzahl an Gastnutzer:innen
- Unbegrenzter Cloud-Speicher für RingCentral-Apps (Nachrichten, Dateien, Aufzeichnungen)
- Filesharing
- Suche in Gruppen, Nachrichten und Dateien
- @team-Funktion für Mitteilungen an das gesamte Team
- Shortcuts für häufig genutzte Funktionen
- Team-Kalender und -Events
- Aufgabenmanagement
- Integriert in Unternehmensverzeichnis
- Integrierte Videokonferenzen mit Screensharing
- Umfassende Telefonfunktionalität
- Bild-Kommentarfunktion
- Dokumentenvorschau innerhalb der App
- Umfassender Nachrichtenverlauf
- Inhalte abrufen und suchen
- Voicemail und Fax
- Mobil-, Web- und Desktop-Apps (für Windows, Mac, iOS und Android)
- Datenspeicherung und -sicherung
- DSGVO-Compliance
- Erweiterte Administrationsfunktionen

Integrationen

- Single Sign-on (SSO)
- RingCentral Internet-Fax
- Microsoft Outlook
- RingCentral für Google (Chrome/Calendar/Drive/Gmail/Docs)
- RingCentral für Microsoft 365 (Mail)
- RingCentral für Microsoft Teams
- RingCentral für Skype for Business
- RingCentral für Salesforce
- RingCentral für Oracle Sales Cloud
- RingCentral für Zendesk
- RingCentral für Desk
- RingCentral für ServiceNow
- RingCentral Archiver
- RingCentral für Box
- Active Directory
- Zugang zur RingCentral App-Galerie mit mehr als 200 gebrauchsfertigen Apps und Integrationen
- Offener API-Zugang für die Entwicklung und Implementierung von Drittanbieter-Apps

Admin-Funktionen

- 24/7 Support
- Mehrstufige IVRs mit visuellem IVR-Editor und Audio-Anweisungen
- Namenswählverzeichnis
- Automatisches Provisioning
- Automatische und manuelle Anrufaufzeichnung
- Konfigurierbare Warteschlangen
- Overflow-Funktion für Warteschlangen
- Gemeinsam genutzte Leitungen
- Musik und Durchsagen für gehaltene Anrufe
- Rollenbasierte Zugangskontrolle mit vordefinierten oder individuell konfigurierten Rollen/Berechtigungen
- Benutzervorlagen
- Name oder Bezeichnung für Anrufer-ID festlegen
- Benutzergruppen
- Beschränkte Erweiterung (IP-Sprachendgeräte für Konferenzräume und Gemeinschaftsbereiche)
- Internationale Guthaben-Bundles
- Verzeichnislisten
- Datenspeicherungsrichtlinien
- Compliance-Exporte
- Audit Trail
- Gebündeltes Management mehrerer Accounts
- Unterstützung mehrerer Standorte
- Kostenstellenmanagement (Abrechnungscodes für Abteilungen)
- Massen-Upload
- Portierung

Sicherheit

- Alphanumerisches Passwort
- Session-Timer
- Management zugelassener Apps
- VoIP-Ländersperre
- Sichere TLS-/SRTP-Sprachverschlüsselung
- Verschlüsseltes VoIP
- Datenlokalisierung
- DSGVO-Compliance
- SSL-Verschlüsselung auf Server
- Verschlüsselung gespeicherter Daten

Analysen

- Performance-Reports
- QoS-Berichte (Servicequalität)
- Live-Berichte (zusätzliche Lizenzgebühren)
- Meeting-Dashboard
- Meeting-Nutzung und Webinar-Reporting

Geräte mit HD-Unterstützung

- **Cisco**
 - CP6821
 - CP7841
 - CP8851
 - CP8861
- **Yealink**
 - T46S
 - T48S
 - W60P Schnurlostelefon
- **Unify**
 - CP205
 - CP400
 - CP600
- **Polycom IP-Telefone**
 - VVX 150
 - VVX 250
 - VVX 350
 - VVX 450
 - VVX 501
 - VVX 601
 - SS IP5000 Conference
 - SS IP6000 Conference
 - Trio 8500
 - RealPresence Trio 8800

Für weitere Informationen besuchen
Sie ringcentral.de oder kontaktieren
Sie uns telefonisch unter 040 8221 2906.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) ist ein führender Anbieter von Unified Communications (Messaging, Video, Telefon) sowie Kundenmanagement- und Contact-Center-Lösungen für Unternehmen in aller Welt. Die Systeme von RingCentral ersetzen traditionelle On-Premise-PBX- und Videokonferenz-Systeme und überzeugen dabei durch höhere Flexibilität und Kosteneffizienz. Sie ermöglichen den mobilen, verteilten Teams der modernen Arbeitswelt uneingeschränkte Kommunikation, Zusammenarbeit und Konnektivität – unabhängig von Kanal, Gerät oder Standort. Die offene Plattform von RingCentral lässt sich in führende Geschäftsanwendungen von Drittanbietern integrieren und erleichtert Kunden die individuelle Anpassung ihrer Unternehmensworkflows. RingCentral hat seinen Hauptsitz in Belmont, Kalifornien, und unterhält Standorte auf der ganzen Welt.