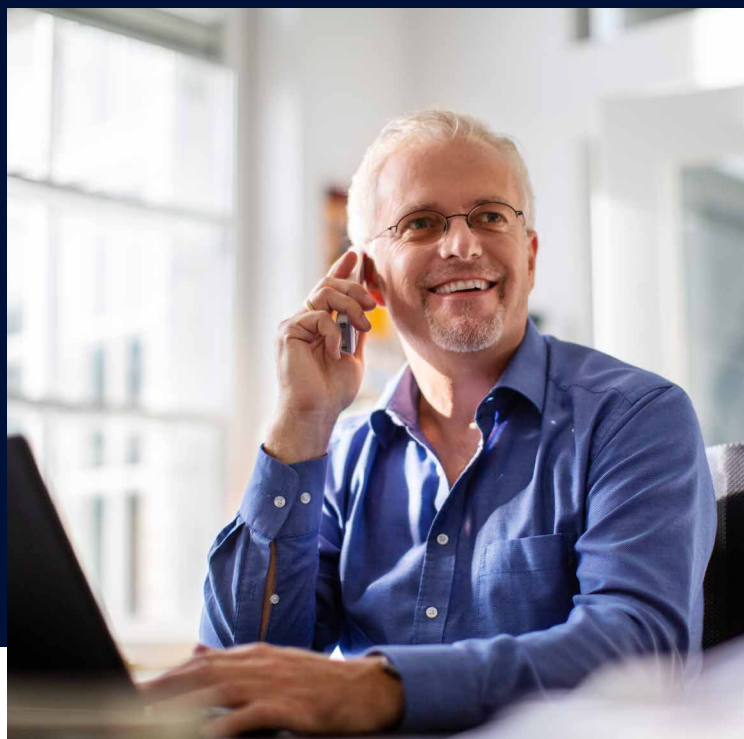


## EU RingCentral MVP® – Editionen im Vergleich



Die folgende Vergleichstabelle bietet eine Übersicht über verfügbare Editionen und hilft Ihnen, die für Ihre Anforderungen geeigneten Kommunikations- und Collaboration-Funktionen zu bestimmen.\*

Messaging und Team-Zusammenarbeit	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Chat mit internen und externen Kontakten	•	•	•	•
Integrierte Videokonferenzen	•	•	•	•
Integrierte Telefon- und Faxfunktion	•	•	•	•
Unbegrenzte Anzahl an Posts	•	•	•	•
Integriert in Unternehmensverzeichnis	•	•	•	•
Unbegrenzte Anzahl an Gastnutzer:innen	•	•	•	•
Präsenzstatus	•	•	•	•
Filesharing	•	•	•	•
Unbegrenztes Filesharing	•	•	•	•
Suche in Gruppen/Nachrichten/Dateien	•	•	•	•

Messaging und Team-Zusammenarbeit	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Team-Kalender und -Events	●	●	●	●
Aufgabenmanagement	●	●	●	●
Dokumentenvorschau innerhalb der App	●	●	●	●
Teamspezifische Verwaltungskontrollen	●	●	●	●
Erweiterte Verwaltungskontrollen auf Account-Ebene	●	●	●	●
Shortcuts für häufig genutzte Funktionen: Präsenzstatus, Aufgaben erstellen, Suche etc.	●	●	●	●
Persönliche Ordner	●	●	●	●
Nachrichtendaten exportieren	●	●	●	●
Steuerungsfunktionen für externe Gäste	●	●	●	●
Benachrichtigungs-Bubbles	●	●	●	●
Reaktionsmöglichkeiten für Teilnehmende	●	●	●	●
Video-Meetings <sup>2</sup>	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
HD-Audio/-Video	●	●	●	●
Maximale Anzahl an Meeting-Teilnehmenden	N/A	100	200	200
Bildschirm- und Anwendungsfreigabe	●	●	●	●
Erweiterte Kommentarfunktionen	●	●	●	●
Spotlight für aktiv sprechende Person	●	●	●	●
Intuitive Steuerungsfunktionen für Host und Teilnehmende	●	●	●	●
Öffentlicher und privater In-Meeting-Chat	●	●	●	●
Persönliche Meeting-IDs	●	●	●	●
Meeting-Sperrfunktion	●	●	●	●
Meeting-Passwort	●	●	●	●

Video-Meetings <sup>2</sup>	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Mikrofon- und Lautsprechereinstellungen testen	●	●	●	●
Soforteinladung per E-Mail	●	●	●	●
Geräte während des Meetings wechseln (Mobilgerät, Desktop) <sup>3</sup>	●	●	●	●
Web-Client (keine Downloads erforderlich)	●	●	●	●
Intelligente Echounterdrückung	●	●	●	●
Meeting-Protokolle und -Verlauf	●	●	●	●
Audio-Optionen: VoIP, PSTN, Call Me	●	●	●	●
Virtuelle Hintergründe	●	●	●	●
Untertitel	●	●	●	●
Bild-in-Bild	●	●	●	●
Overlay-Funktion für Vortragende	●	●	●	●

Telefon	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Minuten für ausgehende Inlandsgespräche	100	500	1.000	2.000
Inlandsgesprächsminuten für Anrufe in Ihrem Land und in 27 Ländern der Region EMEA	●	●	●	●
Mehrstufiges IVR (Auto-Attendant)	●	●	●	●
Visueller IVR-Editor	●	●	●	●
HD-Voice <sup>4</sup>	●	●	●	●
Nebenstellen-Durchwahl	●	●	●	●
Internationale Anrufe <sup>5</sup>	●	●	●	●
Internationale Guthaben-Bundles	●	●	●	●
Free-Phone-Inklusivminuten <sup>6</sup>	●	Abrechnung pro Minute	Abrechnung pro Minute	Abrechnung pro Minute

Telefon	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Rufnummernanzeige (eingehend)	●	●	●	●
Rufnummernanzeige (ausgehend)	●	●	●	●
Präsenzanzeige auf allen Geräten	●	●	●	●
Unternehmensverzeichnis	●	●	●	●
Namenswählverzeichnis	●	●	●	●
Anruflisten und -Reports	●	●	●	●
Freisprechanlage <sup>7</sup>	●	●	●	●
Paging <sup>7</sup>	●	●	●	●
Anrufaufzeichnung	●	manuell	automatisch	automatisch
Management aktiver Anrufe: Stummschalten/Aufheben, Übergabe, Aufzeichnung, Weiterleitung, Halten (privat oder öffentlich)	●	●	●	●
Konfigurierbare Annahme- und Weiterleitungsregeln	●	●	●	●
Musik und Durchsagen für gehaltene Anrufe	●	●	●	●
Screening und Blockieren von Anrufen	●	●	●	●
Anruf umlegen und übergeben	●	●	●	●
Gemeinsam genutzte Leitungen <sup>7</sup>	●	●	●	●
Anrufwarteschlangen	●	●	●	●
RingMe™ (Click-to-Call, eingehend)	●	●	●	●
RingOut™ (Click-to-Call, ausgehend)	●	●	●	●
Visuelle Voicemail	●	●	●	●
Voicemail-zu-Text-Transkription	●	●	●	●
Voicemail mit E-Mail-Benachrichtigung	●	●	●	●
Heads-up-Display (HUD)	●	●	●	●

Telefon	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Hot Desking auf gemeinsam genutztem Telefon	●	●	●	●
Erweiterte Anrufbearbeitung (überwachen, flüstern, eingreifen, übernehmen)	●	●	●	●
Global	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Globale Präsenz in über 100 Ländern <sup>8</sup>	●	●	●	●
Mehr als 16 Sprachen	●	●	●	●
1.000 regionale Gesprächsminuten <sup>9</sup>	●	●	●	●
Notfall-Services in Global-Ländern <sup>10</sup>	●	●	●	●
Rufnummernbestellung weltweit (Self-Service)	●	●	●	●
Benutzerverwaltung und Systemadministration	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Webbasiertes Nutzer- und Verwaltungsportal	●	●	●	●
Kostenlose, sofortige Software-Upgrades/-Updates	●	●	●	●
24/7 Support	● <sup>11</sup>	●	●	●
Single Sign-on (SSO-Support)	●	●	●	●
Active-Directory-Integration	●	●	●	●
Benutzervorlagen <sup>7</sup>	●	●	●	●
Kostenstellenmanagement	●	●	●	●
Management mehrerer Accounts	●	●	●	●
Datenspeicherung <sup>12</sup>	●	●	●	●
Audit Trail	●	●	●	●
Compliance-Exporte	●	●	●	●
Status-Seite für RingCentral Service	●	●	●	●

<b>Benutzerverwaltung und Systemadministration</b>	<b>Essentials</b>	<b>Standard</b>	<b>Premium</b>	<b>Ultimate</b>
Rollenbasierte Zugriffskontrolle mit vordefinierten Rollen/Berechtigungen	●	●	●	●
Rollenbasierte Zugriffskontrolle mit individuell konfigurierten Rollen/Berechtigungen	●	●	●	●
Verwaltung mehrerer Standorte	●	●	●	●
Vorlagen für Massen-Uploads	●	●	●	●
Funktionen zur Barrierefreiheit	●	●	●	●
112-Notfallmeldungen	●	●	●	●

<b>Sicherheit</b>	<b>Essentials</b>	<b>Standard</b>	<b>Premium</b>	<b>Ultimate</b>
<b>Datenhaltung in Deutschland auf Anfrage</b>				
Alphanumerisches Passwort	●	●	●	●
Session-Timer	●	●	●	●
Management zugelassener Apps	●	●	●	●
DSGVO-Compliance	●	●	●	●
Sichere TLS-/SRTP-Sprachverschlüsselung	●	●	●	●
TLS für Drittanbieter-BYOD	●	●	●	●
Sicheres Video	●	●	●	●
Verschlüsselung gespeicherter Daten	●	●	●	●
Session-Timer	●	●	●	●
Management zugelassener Apps	●	●	●	●
VoIP-Sperrung für bestimmte Länder	●	●	●	●

<b>Analysen</b>	<b>Essentials</b>	<b>Standard</b>	<b>Premium</b>	<b>Ultimate</b>
Akzeptanz und Nutzung	●	●	●	●

Analysen	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Verlaufsberichte (Nutzer:innen, Warteschlangen, Telefonnummern, Meetings)	●	●	●	●
Live Reports <sup>13</sup> (Echtzeit-Anrufberichte)	●	●	●	●
Servicequalität (QoS)	●	●	●	●
Echtzeitanalysen (QoS-Warmmeldungen)	●	●	●	●
Räume und Geräte <sup>14</sup>	●	●	●	●
Gerätestatus-Warmmeldungen	●	●	●	●
Integrationen	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
RingCentral für Google (Google Workspace Add-on, Chrome, Hangouts)	●	●	●	●
RingCentral für Microsoft Teams	●	●	●	●
RingCentral für Microsoft Outlook <sup>16</sup>	●	●	●	●
RingCentral für Microsoft 365 (Outlook und Teams Web-App)	● <sup>15</sup>	●	●	●
RingCentral für Microsoft 365 (Teams im Web)	●	●	●	●
RingCentral für Skype for Business <sup>16</sup>	●	●	●	●
RingCentral für Firefox	●	●	●	●
RingCentral für Citrix	●	●	●	●
RingCentral für Amazon Connect	●	●	●	●
RingCentral für Slack	●	●	●	●
RingCentral für Zapier	●	●	●	●
RingCentral für Salesforce	●	●	●	●
RingCentral für Zendesk	●	●	●	●
RingCentral für ServiceNow	●	●	●	●

Integrationen	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
RingCentral für SugarCRM	●	●	●	●
RingCentral für Bullhorn	●	●	●	●
RingCentral für NetSuite	●	●	●	●
RingCentral für Microsoft Dynamics 365	●	●	●	●
RingCentral für Oracle Sales Cloud	●	●	●	●
RingCentral für Okta	●	●	●	●
RingCentral für Archiver	●	●	●	●
RingCentral für Canvas	●	●	●	●
RingCentral für Blackboard	●	●	●	●
RingCentral für Moodle	●	●	●	●
RingCentral für Brightspace by D2L	●	●	●	●
RingCentral für LTI 1.3 Global Standards	●	●	●	●

APIs	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
API-Zugang für die Entwicklung/ Implementierung von Drittanbieter-Apps	●	●	●	●
API für Voice	●	●	●	●
API für Active Call Control	●	●	●	●
API für WebRTC E999	●	●	●	●
APIs für Team Messaging	●	●	●	●
APIs für Video	●	●	●	●
APIs für Fax	●	●	●	●
APIs zur Systemkonfiguration	●	●	●	●
APIs für Daten	●	●	●	●



Audiokonferenzen	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Unbegrenzte Audiokonferenzen mit bis zu 1.000 Teilnehmenden pro Konferenz	●	●	●	●
Eigene Konferenz-Bridge und Zugangscodes	●	●	●	●
Lokale Einwahlnummern in über 50 Ländern für internationale Teilnehmende	●	●	●	●
Soforteinladungen per E-Mail	●	●	●	●
Zurücksetzen der Zugangscodes von Host und Teilnehmenden	●	●	●	●
Premium-Audiokonferenznummern	●	●	●	●

Internet-Fax	Essentials	Standard	Premium	Ultimate
Elektronischer Fax-Eingang/-Ausgang ohne Faxgerät	●	●	●	●
Faxe senden via Integration	●	●	●	●
Faxe per Faxgerät senden mit Analogadapter	●	●	●	●
Scan-to-Fax direkt vom Desktop <sup>16</sup>	●	●	●	●
Anhängen von Dateien per Drag&Drop <sup>18</sup>	●	●	●	●
Fax-Aktivitätsverlauf	●	●	●	●

\* Änderungen vorbehalten. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihre RingCentral Account Manager. Es gelten die Nutzungsbedingungen.

- In der Essentials Edition sind keine Fax- und Video-Meeting-Funktionen enthalten.
- Video-Meeting-Funktionen können je nach Meeting-Lösung unterschiedlich sein.
- Verfügbar in der RingCentral-App.
- Nur für unterstützte Geräte.
- Es fallen Telefongebühren an.
- Free-Phone-Minuten verstehen sich pro Account, unabhängig von der Anzahl der Leitungen. Zusätzliche Minuten können jederzeit zugekauft werden. Je nach Verfügbarkeit im jeweiligen Land.
- Nicht verfügbar für One-Tier-Leitungen.
- Es fallen zusätzliche Lizenzgebühren an. Nicht verfügbar für One-Tier-Leitungen.

- In einigen Ländern eingeschränkt. Bitte wenden Sie sich an Ihren Account Manager.
- Je nach Verfügbarkeit im jeweiligen Land.
- 24/7-Live-Telefonsupport ab zwei Nutzer:innen.
- Es gilt die Datenspeicherungsfrist.
- Es fallen zusätzliche Lizenzgebühren an.
- Raumbezogene Daten verfügbar für Kunden mit RingCentral Rooms. Gerätedaten nur für Kunden mit Ultimate verfügbar.
- Anrufen per Klick in Office 365 oder Google for Work.
- Nur Windows.
- API-Zugang für Kunden mit Standard Edition und MMR >50.
- Dateianhänge bis 20 MB.

Weitere Informationen erhalten Sie von unserem Vertrieb.

DE: [ringcentral.de](https://ringcentral.de)  
oder 040 8221 2906

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) ist ein führender Anbieter von Lösungen für Cloud-Kommunikation und Contact Center in Unternehmen. Grundlage dieser Lösungen ist die leistungsstarke MVP®-Plattform (Message Video Phone®). Die drei Kernprodukte im RingCentral-Portfolio sind RingCentral MVP®, eine UCaaS-Plattform (Unified Communications as a Service) mit Team Messaging, Video-Meetings und einem cloudbasierten Telefonsystem, RingCentral Video, die kostenlose Video-Meeting-Lösung mit Team Messaging für Smart Video Meetings™, sowie die RingCentral Contact Center™-Lösungen. Die offene Plattform von RingCentral lässt sich in führende Geschäftsanwendungen von Drittanbietern integrieren und erleichtert Ihnen die individuelle Anpassung Ihrer Unternehmensworkflows. RingCentral hat seinen Hauptsitz in Belmont, Kalifornien, und unterhält Standorte auf der ganzen Welt.

