

Tastenbedienung

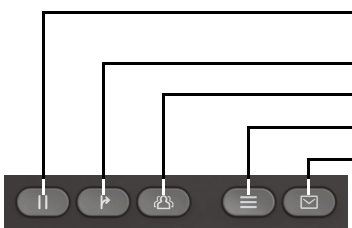
Programmierbare Funktionstasten



Das Telefon hat vier programmierbare Funktionstasten mit Status-LEDs, hier mit der Standardbelegung dargestellt.

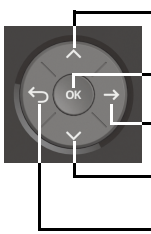
Gespräche Personen Umleitung Wahlwiederholung

Feste Funktionstasten



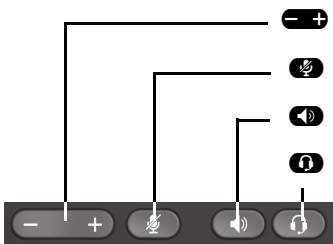
- Gespräch halten/wiederaufnehmen
- Gespräch übergeben
- Konferenz
- Einstellungen
- Nachrichten

5-Wege Navigator



- Nach oben blättern
Gedrückt halten: Zum Listenanfang springen
- Eingabe bestätigen, Aktion ausführen oder eine Menüebene nach unten gehen
- Eingabe bestätigen, Aktion ausführen oder eine Menüebene nach unten gehen
- Nach unten blättern
Gedrückt halten: Zum Listenende springen
- Funktion abbrechen, Zeichen links vom Cursor löschen, im Menü eine Ebene höher gehen

Audiotasten



- Lautstärke ändern
- Mikrofon aus-/einschalten
- Lautsprecher ein-/ausschalten
- Headset ein-/ausschalten

Zusatzfunktionen der Wähltastatur



- Gedrückt halten um Voicemail aufzurufen
- Gedrückt halten um den Klingelton zwischen ein/aus und Piepton umzuschalten
- Gedrückt halten um das Telefon zu sperren/entsperren

Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



- Aus: Ruhezustand
- Grün leuchtend: Aktives Gespräch
- Grün pulsierend: Eingehender Anruf
- Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
- Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
- Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
- Rot pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

Display-Symbole im Ruhezustand

Symbol	Erläuterung
	Sie haben eine oder mehrere neue Nachrichten erhalten
	Sie haben einen oder mehrere neue Einträge in den Ruflisten
	Anrufumleitung für alle Anrufe ist eingeschaltet
	Rufton ist ausgeschaltet
	Fernwartung ist aktiviert
	Anrufschutz ist eingeschaltet
	Telefonsperre ist eingeschaltet
	Am Telefon ist ein Mobile User eingeloggt

Display-Symbole während eines Gesprächs

Symbol	Erläuterung
	Verbindung ist aktiv
	Sprachverbindung mit hoher Qualität (G.722)
	Verbindung wurde beendet
	Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
	Sprachverbindung ist gesichert
	Sprachverbindung ist ungesichert

OpenScape
Desk Phone CP200/205

Schnelleinstieg mit Videoreferenz
Link für 'Videoreferenz':
<http://wiki.unify.com/wiki/CPTraining>

UNIFY

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Deutschland
Alle Rechte vorbehalten. 10/2017
Sachnummer: A31003-C1000-U103-4-19

unify.com

OpenScape Desk Phone CP200/205 verwenden

Video zur grundlegenden Bedienung

Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und **OK** drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen und **OK** drücken.

Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen: **↵** oder **OK** drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist: **i** drücken.

Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen: **↵** drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs: **i** drücken

Wahlwiederholung (letztgewählte Rufnummer)

- Hörer abheben und **OK** drücken.

Aus Anrufliste wählen

1. Mit **↕** und **↗** die gewünschte Konversation auswählen.
2. **OK** drücken und Hörer abheben.

Weiterleitung bei Läuten

1. Im Menü „Weiterleiten“ wählen und **OK** drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben und **OK** drücken.

Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs **II** drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: **II** erneut drücken.

Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, **☎** drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
 2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und **OK** drücken.
 3. Wenn mit B verbunden, **☎** drücken.
- Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

- **↵** gedrückt halten und auflegen.

Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.

OpenScape Desk Phone CP200/205 verwenden

Video zu professionell Telefonieren

Während des Gesprächs auf Headset umschalten

- **i** drücken.

Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

- **🔇** drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten
- **🔇** erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

Gespräch übergeben

1. Während eines Gesprächs **➡** drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und **OK** drücken.
3. Sie können dann entweder:
 - **➡** drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann **➡** drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wurde an B übergeben.

Anrufbeantworter abfragen


- **✉** drücken und mit **OK** bestätigen.

Anrufumleitungsziel einrichten

1. Funktionstaste **🔗** **➡** drücken.
2. Innerhalb von drei Sekunden "Umleitungsziel festlegen" auswählen.
3. Zielrufnummer eingeben und **OK** drücken.
4. **➡** drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

- Funktionstaste **🔗** **➡** drücken.

	<p>ENERGY STAR ist ein freiwilliges Programm der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde, das Unternehmen und Einzelpersonen hilft, Geld zu sparen und unser Klima durch maximale Energieeffizienz zu schützen.</p> <p>Produkte mit dem ENERGY STAR-Zeichen verhindern den Ausstoß von Treibhausgasen durch Erfüllen strenger Energieeffizienzkriterien bzw. -anforderungen, die von der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde festgelegt werden.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie hier: energystar.gov.</p> <p>Unify ist ein ENERGY STAR-Partner, der sich am ENERGY STAR-Programm für Unternehmensserver und Telefonie beteiligt.</p> <p>Das Unify-Produkt OpenScape Desk Phone CP200 wurde mit dem ENERGY STAR-Zeichen ausgezeichnet.</p>
---	---

Programmierbare Funktionen (Beispiele)

Funktion	Erläuterung
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs
Anruf übergeben	Gespräch an anderes Telefon übergeben
Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
Anrufschutz	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
Call log	Liste mit eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufen
Directory	Telefonbuch
Ebenen-Taste	Wechselt zwischen Ebene 1 und 2
Erweiterte Zielwahl	Wählt vorab festgelegte Rufnummern und Steuerzeichen
Firmenverzeichnis	LDAP Telefonbuch
Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Integrierte Umleitung	Schaltet Anrufumleitung ein/aus
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Persönliches Telefonbuch	Lokales Telefonbuch
Redial	Wählt die zuletzt gewählte Rufnummer
Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr.
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Rückrufe abbrechen	Löscht eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe pausieren	Pausiert eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe wiederaufn.	Rückrufpausierung aufheben
Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung
Telefonbildschirm anzeigen	Zeigt das Display im Ruhezustand bzw. mit einer bestehenden Verbindung an
Trennen	Gespräch beenden
Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
Uml. b. besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Uml. b. Nichtmelden	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Uml. o. Bedingung	Leitet alle eingehenden Anrufe um
Vorschau	Leitungsvorschau für gemeinsam genutzte Leitungen
Weiterleiten	Anruf auf anderes Telefon umlenken
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.