

Managed Voice 3.0 Kurzanleitung

Systemnummern	Beschreibung
8800	Prüfen, ob ein Teilnehmer angemeldet ist
8801	Melden Sie sich mit Ihrer Teilnehmernummer an <ul style="list-style-type: none"> • Schritt 1: Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein • Schritt 2: Geben Sie Ihren PIN ein (erste Anmeldung: 0000)
8802	Vom Gerät abmelden (PIN benötigt)
8803	Treten Sie einem Wartefeld bei
8804	Verlassen Sie ein Wartefeld
8805	Erstellen Sie eine Audio-Datei, die in anderen Anruf-Features genutzt werden kann
8807	Ändern Sie Ihr Nebenstellen-PIN
8808 8808<Nebenstelle>	Anrufübernahme* <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie 8808 123 um ein eingehendes Gespräch von 123 zu übernehmen • Wählen Sie 8808, um ein eingehendes Gespräch von einer zufälligen Nebenstelle zu übernehmen
8809	Endgerätewechsel im laufenden Telefonat
8810	IVR-Menü zur Konfiguration von Anrufweiterleitungen
8815	Auswahl des aktiven Wahlplänen
8880	Zugriff auf die Voicemailbox einer Voicemailnebenstelle (Sie benötigen die Voicemail -Nebenstellenummer und das Passwort)
8888	Zugriff auf Ihre persönliche Voicemailbox (Je nach Konfiguration der Voicemail müssen Sie ein Passwort eingeben)

*Sie müssen Teilnehmer einer Zugriffsgruppe mit Anrufübernahme-Rechten sein. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator.

Während des Gespräches (Alternativ zu coligo DESKTOP oder IP-Telefon Funktionstasten)

Kurzwahl	Beschreibung
##	Wählen Sie ## um das Gespräch zu halten Wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen
##*<Nebenstelle>#	Wählen Sie ##*123# für eine Weiterleitung ohne Rückfrage auf Nebenstelle 123 <ol style="list-style-type: none"> 1. ## hält das aktive Gespräch (wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen) 2. *123# leitet das Gespräch auf Nebenstelle 123 weiter
##<Nebenstelle>#	Wählen Sie ##123# für einen Weiterleitung mit Rückfrage zu Nebenstelle 123 <ol style="list-style-type: none"> 1. ## hält das aktive Gespräch (wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen) 2. 123# um die Nebenstelle 123 anzurufen 3. Während des Klingelns: <ol style="list-style-type: none"> a. Drücken Sie 1, um das Gespräch mit der Nst. zu beenden, der gehaltene Gesprächspartner bleibt im Status „Halten“ b. Wählen Sie *# um das gehaltene Gespräch wiederaufzunehmen 4. Wenn die angerufene Nebenstelle annimmt: <ol style="list-style-type: none"> a. Drücken Sie 1, um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden b. Drücken Sie 2, um zwischen dem gehaltenen Anruf und der Nebenstelle zu wechseln c. Drücken Sie 3 um eine Konferenz mit allen 3 Teilnehmern zu halten d. Wählen Sie *# um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden und den gehaltenen Anruf wieder aufzunehmen

5. Legen Sie das Gespräch auf, um den gehaltenen Teilnehmer mit der Nebenstelle zu verbinden