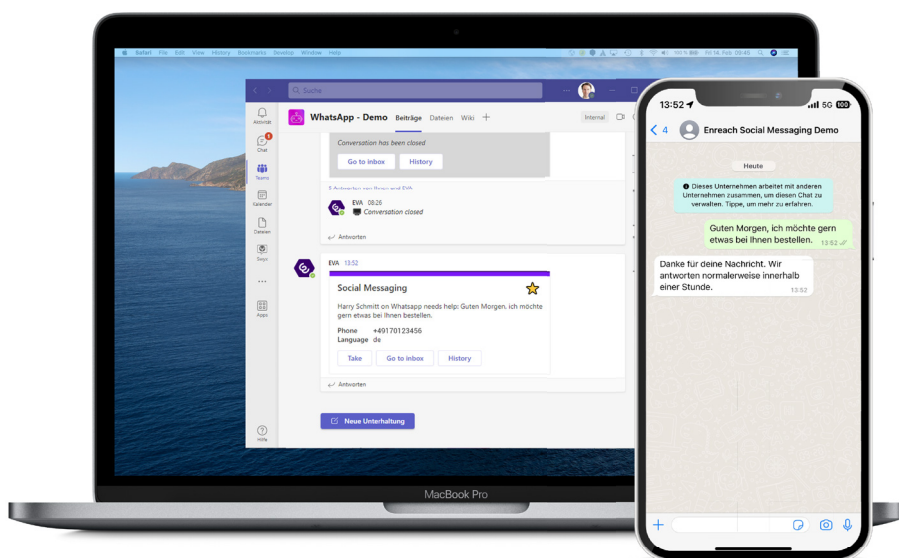


ENREACH SOCIAL MESSAGING



Für Ihre Kunden überall erreichbar

In der heutigen Zeit ist eine effektive und zeitgemäße Kommunikation unerlässlich für den Erfolg Ihres Unternehmens. Kunden erwarten schnelle und individuelle Antworten auf ihre Anfragen.



Mit unserem Social Messaging bieten wir Ihnen die perfekte Lösung, um auf allen gängigen Plattformen wie zum Beispiel WhatsApp, Facebook Messenger und Telegram präsent zu sein und Ihren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. Steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit und optimieren Sie Ihren Workflow mit dieser innovativen und leistungsstarken Multi-Channel-Kommunikationslösung!



Kontakt der Wunder wirkt

 **enreach**

Zentrale Kommunikation

Social Messaging bündelt alle eingehenden Nachrichten aus den verschiedenen sozialen Netzwerken und leitet sie direkt in einen Microsoft Teams-Kanal weiter. So behalten Sie stets den Überblick und können effizient auf Kundenanfragen reagieren, ohne zwischen verschiedenen Apps hin- und herwechseln zu müssen.

Teamarbeit leicht gemacht

Durch die Integration in Microsoft Teams können alle berechtigten Mitarbeiter problemlos auf den Nachrichtenkanal zugreifen, um Chats zu betreuen und auf Kundenanfragen zu antworten. Dies fördert die Zusammenarbeit und sorgt für eine schnellere Bearbeitung der Anfragen.

Flexibilität und Verfügbarkeit

Mit Social Messaging sind Sie auf allen wichtigen Kommunikationsplattformen präsent. Dies ermöglicht Ihnen, flexibel auf Kundenanfragen zu reagieren und Ihren Kunden stets den besten Service zu bieten, unabhängig davon, welche Plattform sie nutzen.

Zeiteinsparung und Effizienz

Durch die Zentralisierung und Organisation Ihrer Kundenkommunikation sparen Sie wertvolle Zeit, die Sie für die Optimierung Ihres Geschäfts nutzen können. Gleichzeitig werden Ihre Mitarbeiter entlastet und können sich auf andere wichtige Aufgaben konzentrieren.

Optimale Kundenbetreuung

Social Messaging verbessert die Qualität Ihrer Kundenbetreuung, indem es schnelle Reaktionszeiten, individuelle Antworten und eine hohe Verfügbarkeit gewährleistet. Zufriedene Kunden sind treue Kunden – und das bedeutet langfristigen Erfolg für Ihr Unternehmen.

KI-basierte Bots für effiziente Automatisierung

Durch den optionalen Einsatz von KI-basierten Bots profitiert Ihr Unternehmen von einer Entlastung Ihrer Mitarbeiter, da sie sich auf komplexere und spezifische Kundenanfragen konzentrieren können, während die Bots grundlegende Fragen beantworten. Dies führt zu einer schnelleren Reaktionszeit und einer verbesserten Kundenerfahrung, da die meisten Anfragen sofort beantwortet werden können. Mit dieser fortschrittlichen Technologie optimiert Social Messaging nicht nur die Kommunikation mit Ihren Kunden, sondern unterstützt auch Ihre Mitarbeiter, sodass Sie gemeinsam herausragende Ergebnisse erzielen können.

Social Messaging bietet Ihrem Unternehmen eine effiziente Möglichkeit, die Kommunikation über verschiedene Plattformen zu bündeln und somit den Arbeitsaufwand und die Komplexität zu reduzieren. Durch die Integration in Microsoft Teams wird die Zusammenarbeit im Team erleichtert und eine schnellere Bearbeitung von Kundenanfragen ermöglicht. Dies führt zu einer verbesserten Kundenzufriedenheit und unterstützt Ihr Unternehmen dabei, sich an die sich ständig ändernden Kommunikationsanforderungen anzupassen.

HIGHLIGHTS

- ⦿ Schnelles Einrichten einer Multi-Channel Kommunikation für Ihre Kunden
- ⦿ Einbindung in Microsoft Teams als zentrale Kommunikationsschnittstelle
- ⦿ Unterstützung der relevanten, sozialen Netzwerke wie WhatsApp, Facebook Messenger und Telegram
- ⦿ Automatisierung von Gesprächsabläufen mit KI-basierten Bots auf der Enreach DialoX-Plattform
- ⦿ Transparentes Abrechnungsmodell pro Konversation mit attraktiven Paketpreisen
- ⦿ Inklusive WhatsApp Business Account buchbar