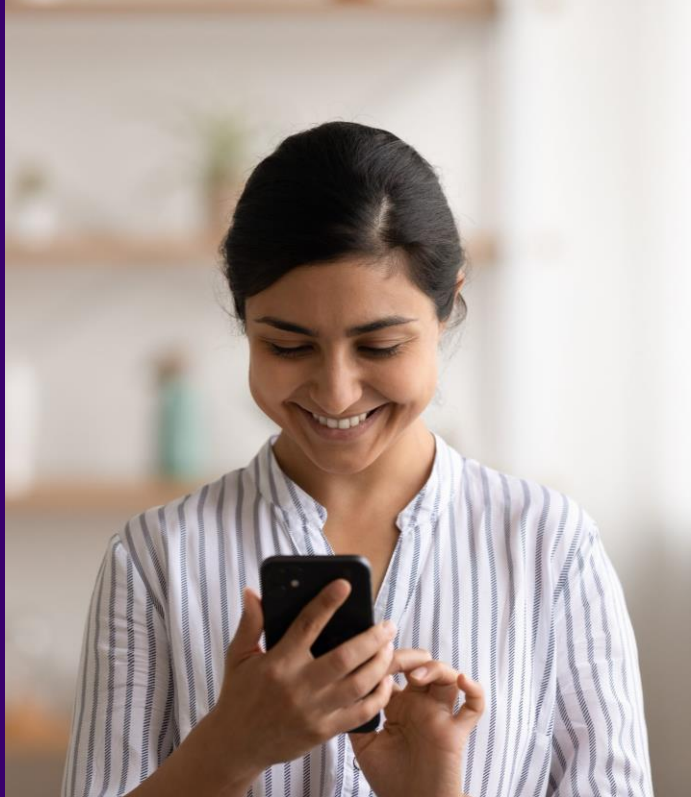


ENREACH SMART-IVR



Intelligente Kundenkommunikation

Unser Smart Interactive Voice Response (Smart IVR) bietet ein äußerst effizientes, personalisiertes und benutzerfreundliches Erlebnis für Anrufer. Gleichzeitig wird die betriebliche Effizienz erheblich gesteigert und die Kosten werden deutlich gesenkt.

Smart IVR ist eine revolutionäre Erweiterung des herkömmlichen IVR-Systems. Im Gegensatz zu klassischen IVR-Systemen, die den Anrufer per Tastendruck oder einfache Sprachbefehle durch ein festes Menü von Optionen führen, integriert Smart IVR fortschrittliche Künstliche Intelligenz (KI) und Natural Language Processing (NLP) in das IVR-System, um echte Interaktionen zu ermöglichen.

Dadurch ist Smart IVR in der Lage, Befehle und Anfragen in natürlicher Sprache zu verstehen! Das ermöglicht eine intelligentere und personalisierte Interaktion mit dem Anrufer.

Smart IVR hebt die Kommunikation zwischen Unternehmen und ihren Kunden auf ein bisher nicht erreichtes Leistungsniveau!

HIGHLIGHTS

- Verbesserte Kundeninteraktion
- Personalisierte Kundenerfahrung
- Steigerung der Effizienz
- 24/7 verfügbarer Kundenservice
- Zeit- und Ressourceneinsparungen
- Optionale Integration in andere Systeme
- Skalierbarkeit und Flexibilität
- Einfache Anpassung von Ansagen
- Echtzeitanalysen

Kontakt der Wunder wirkt





DIE VORTEILE VON SMART-IVR

Verbesserte Kundeninteraktion

Smart IVR kann die natürliche Sprache der Anrufer verstehen und verarbeiten, indem intelligente Spracherkennung und -verarbeitung genutzt wird.

Personalisierte Kundenerfahrung

Durch die Konfiguration von Smart-IVRs können Endkunden personalisierte und maßgeschneiderte Interaktionen erleben. Dies trägt dazu bei, Kundenbindung und -zufriedenheit zu steigern.

Steigerung der Effizienz

Ein Smart IVR bearbeitet selbstständig komplexe Anfragen und reduziert die Notwendigkeit, Anrufe an menschliche Agenten weiterzuleiten. Dadurch wird die Effizienz des Kundenservice-Teams gesteigert und Kosten werden eingespart.

24/7 Verfügbarkeit

Mit Smart-IVR können Unternehmen ihre Kunden auch außerhalb der Geschäftszeiten ohne zusätzlichen Personalaufwand unterstützen, da Anrufe rund um die Uhr beantwortet werden.

Skalierbarkeit und Flexibilität

Die Cloud-basierende Smart-IVR-Lösung von Enreach ist skalierbar und flexibel, um sich den wechselnden Anforderungen Ihres Unternehmens anzupassen. Endkunden profitieren von einer Lösung, die mit ihrem Wachstum Schritt hält.

Integration in andere Systeme

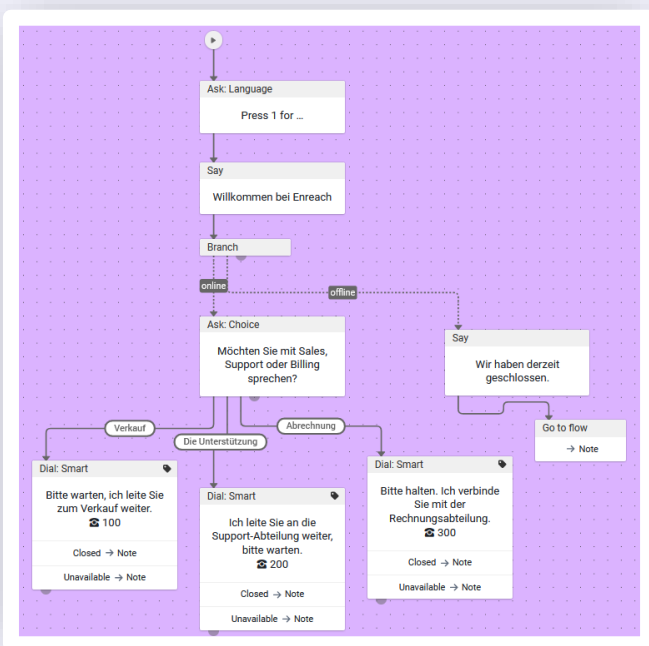
Optional lässt sich unsere Smart-IVR bequem in andere Unternehmenssysteme integrieren, wie Bestell-, Buchhaltungs- und Support-Ticket-Systeme. Mitarbeiter können somit in dem Tool auf die Daten zugreifen, wo sie diese benötigen und ihre Arbeitsabläufe effizienter gestalten.

Echtzeitanalysen

In Echtzeit sammeln und analysieren Smart-IVR-Systeme Kundendaten. Diese Erkenntnisse über Kundenbedürfnisse und -zufriedenheit helfen Unternehmen dabei, ihre Dienstleistungen zu verbessern. Die Effektivität und Wirtschaftlichkeit des Smart-IVRs sind sofort sichtbar.

Mit Text-to-Speech Ansagen anpassen

Die automatische Umwandlung von Texten in natürliche Sprache erleichtert das Anpassen von Ansagen und Abfragen. Manuelle Tonaufnahmen durch Mitarbeiter oder teure Sprecher sind nicht mehr nötig. Für eine individuelle Note können Sie die Sprecherstimme frei auswählen.



Zusammenfassend erweitert Smart IVR die Möglichkeiten herkömmlicher IVR-Systeme ganz entscheidend, indem sie eine flexiblere, personalisierte und effizientere Kundenbetreuung ermöglichen.