

# ENREACH CONTACT



## Die Kommunikationslösung mit smarten KI-Tools

Enreach Contact ist eine fortschrittliche, Cloud-basierte Kommunikationslösung, die speziell darauf ausgerichtet ist, die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen zu erfüllen.

In einer Zeit, in der agile und effiziente Kommunikation entscheidend ist, bietet Enreach Contact eine umfassende Palette an Tools und Diensten, die nahtlos in bestehende Geschäftsprozesse integriert werden können. Diese Plattform vereint verschiedene Kommunikationskanäle – von der traditionellen Telefonie über Mobilfunk bis hin zu digitalen Kommunikationswegen wie Chat und Video – in einer einzigen, benutzerfreundlichen Oberfläche.

### **Effizienz und Kundenzufriedenheit im Fokus**

Mit Enreach Contact können Unternehmen ihre interne und externe Kommunikation erheblich verbessern. Die Lösung bietet eine einzigartige Kombination aus Flexibilität, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit, die speziell darauf abzielt, die Effizienz zu steigern und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

### **VORTEILE VON ENREACH CONTACT**

- Eine einheitliche Plattform für Telefonie, Mobilfunk und digitale Kanäle ermöglicht eine flexible und standortunabhängige Kommunikation.
- Die einfache und nahtlose Integration in bestehende Systeme bietet eine reibungslose Kommunikation und effiziente Arbeitsabläufe.
- Fortschrittliche KI-Tools wie Spracherkennung und Echtzeit-Übersetzungen verbessern die Kundenerfahrung und optimieren interne Prozesse.
- Durch die Verbesserung der internen und externen Kommunikation werden Geschäftsprozesse effizienter und die Kundenzufriedenheit steigt.

**Kontakt der Wunder wirkt**



Besonders kleine und mittlere Unternehmen profitieren von der einfachen Integration in bestehende Systeme, der intuitiven Bedienung und der Möglichkeit, die Kommunikation nahtlos und kosteneffizient zu managen.

### **Innovative Funktionen für moderne Unternehmen**

Enreach Contact ermöglicht es, die Kommunikation über verschiedene Geräte hinweg zu synchronisieren und bietet fortschrittliche Funktionen wie KI-basierte Spracherkennung und Echtzeit-Übersetzungen. Diese Tools helfen dabei, Sprachbarrieren zu überwinden und verbessern die Zugänglichkeit für ein breiteres Kundenspektrum. Zudem sorgt die Cloud-basierte Natur von Enreach Contact dafür, dass Unternehmen von überall aus arbeiten und auf ihre Kommunikationsmittel zugreifen können, was gerade in der heutigen, flexiblen Arbeitswelt von großer Bedeutung ist.

### **Zukunftssichere Lösung für kleine und mittlere Unternehmen**

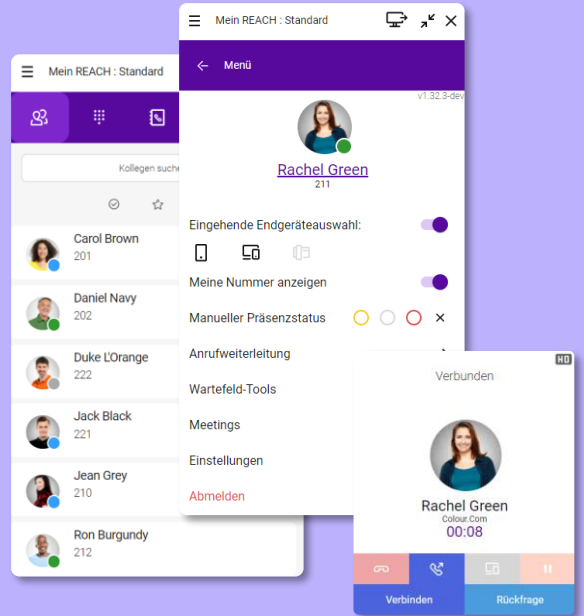
Insgesamt ist Enreach Contact eine zukunftsorientierte Lösung, die kleine und mittlere Unternehmen dabei unterstützt, ihre Kommunikationsinfrastruktur zu modernisieren, ihre Kundenservice-Erfahrung zu verbessern und effizienter zu arbeiten.

## **HIGHLIGHTS**

- **Multikanal-Kommunikation:** Integration verschiedener Kommunikationskanäle wie Telefonie, Chat, E-Mail und Video in einer Plattform.
- **KI-basierte Spracherkennung:** Fortgeschrittene Spracherkennung für effizientere Kommunikation und Kundenservice.
- **Echtzeit-Übersetzungen:** Überwindung von Sprachbarrieren durch Echtzeit-Übersetzungsfunktionen.
- **Mobile Integration:** Nahtlose Einbindung von Mobiltelefonen in das Kommunikationssystem, einschließlich nativer Mobilfunkintegration.
- **Microsoft Teams-Integration:** Perfekte Synchronisation und Integration mit Microsoft Teams für eine erweiterte Kommunikationsumgebung.
- **Flexibles Routing und Call Management:** Intelligente Routing-Optionen und Anrufmanagement-Tools für eine effiziente Anrufabwicklung.
- **Erweiterte Analyse- und Berichtsfunktionen:** Umfassende Analysetools zur Überwachung und Verbesserung der Kommunikationsleistung.

## Einfach zu bedienende Apps – auf dem Desktop und dem Mobiltelefon

Die Enreach Contact Apps für Desktop und Mobilgeräte bieten eine nahtlose und intuitive Benutzererfahrung, die Mobilität und Effizienz in der Kommunikation ermöglicht. Egal ob im Büro oder unterwegs, mit diesen Apps haben die Nutzer vollen Zugriff auf alle wichtigen Kommunikationsfunktionen. Die Apps vereinen Anrufsteuerung, Kontaktverwaltung und Chat-Funktionen und sind perfekt in die Unternehmensumgebung integriert.

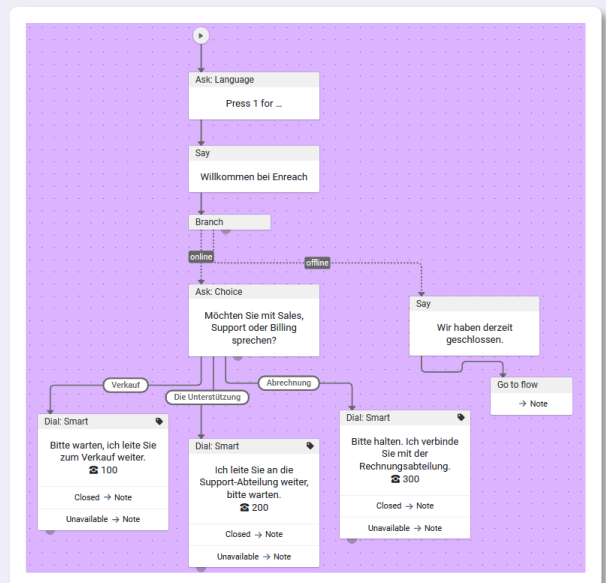


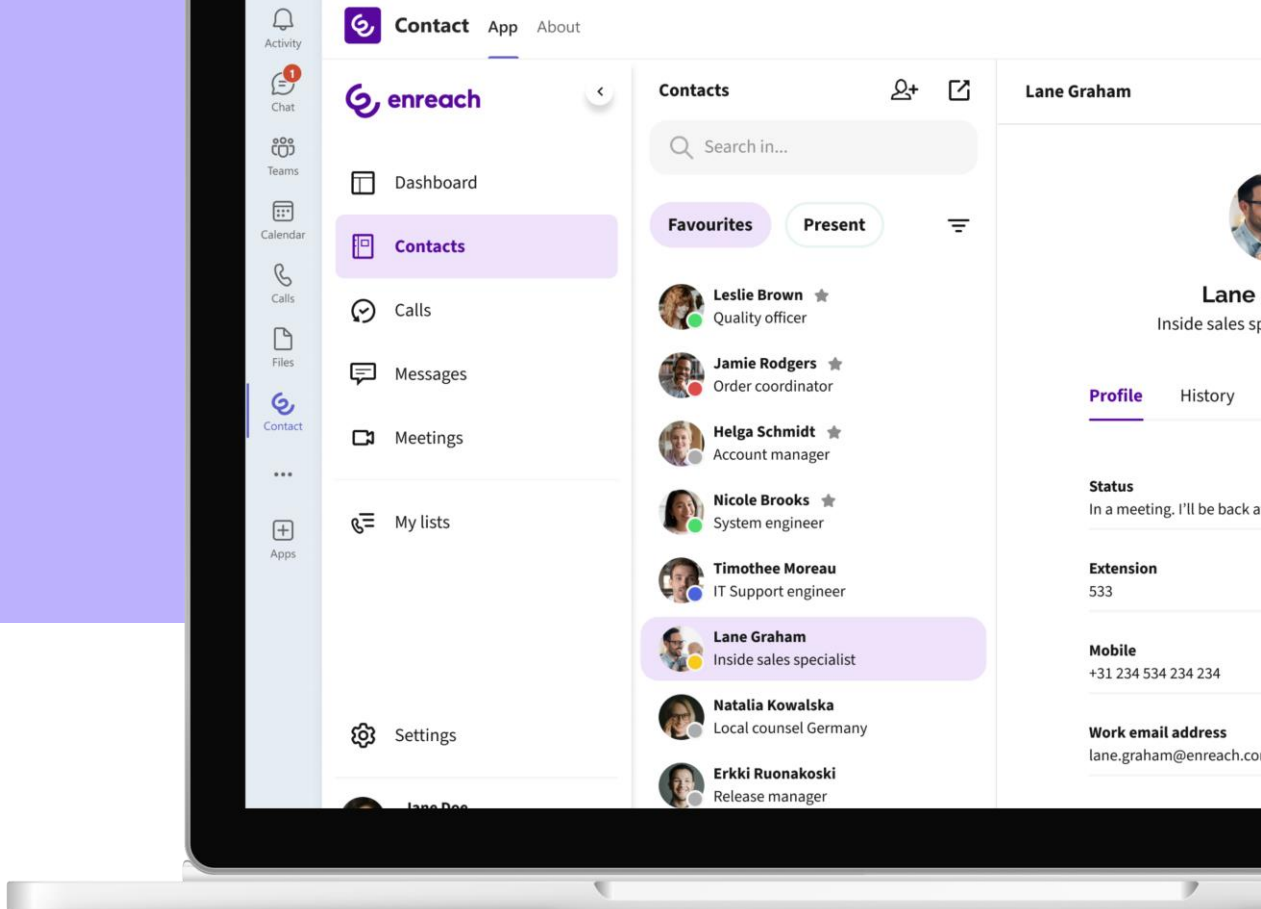
## Native Mobilfunkintegration

Durch die einzigartige native Mobilfunkintegration von Enreach Contact verschmelzen Mobilfunknummern nahtlos mit der Unternehmenskommunikation. Dies gewährleistet eine nahtlose Erreichbarkeit und hohe Flexibilität für Mitarbeiter, ohne dass zusätzliche Apps benötigt werden. Ideal für mobiles und flexibles Arbeiten.

## KI-basierte Automatisierung: Ressourcen einsparen und Kunden trotzdem bevorzugt bedienen

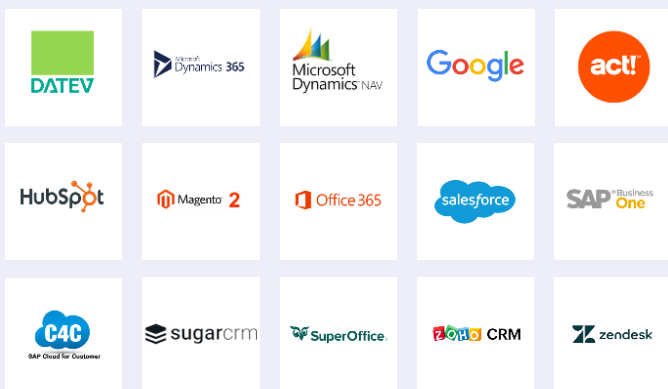
Enreach Contact nutzt fortschrittliche KI-Technologie, um Kommunikationsprozesse zu automatisieren und zu optimieren. Mit Funktionen wie Spracherkennung, Intent-Erkennung und Text-zu-Sprache-Übersetzung verbessert Enreach Contact die Kundeninteraktion und beschleunigt interne Abläufe, indem es wiederkehrende Aufgaben effizient automatisiert.





## Perfekt integriert in Microsoft Teams

Die Integration von Enreach Contact in Microsoft Teams eröffnet neue Dimensionen der Zusammenarbeit. Telefonie-Funktionen werden direkt in Teams integriert, was den Nutzern ermöglicht, ihre gewohnten Tools zu verwenden, während sie gleichzeitig von den erweiterten Funktionen von Enreach Contact profitieren. Mit Enreach Contact, integriert in Microsoft Teams, können sie sich außerdem kostspielige Microsoft-Telefonielizenzen sparen.



## Einfache Integration in alle wichtigen CRM- und Kundensysteme

Mit der CRM-Integration von Enreach Contact können Unternehmen ihre Kundenkommunikation auf ein neues Level heben. Eingehende Anrufe werden automatisch mit Kundenprofilen verknüpft, was eine personalisierte Kommunikation ermöglicht und den Kundenservice erheblich verbessert.