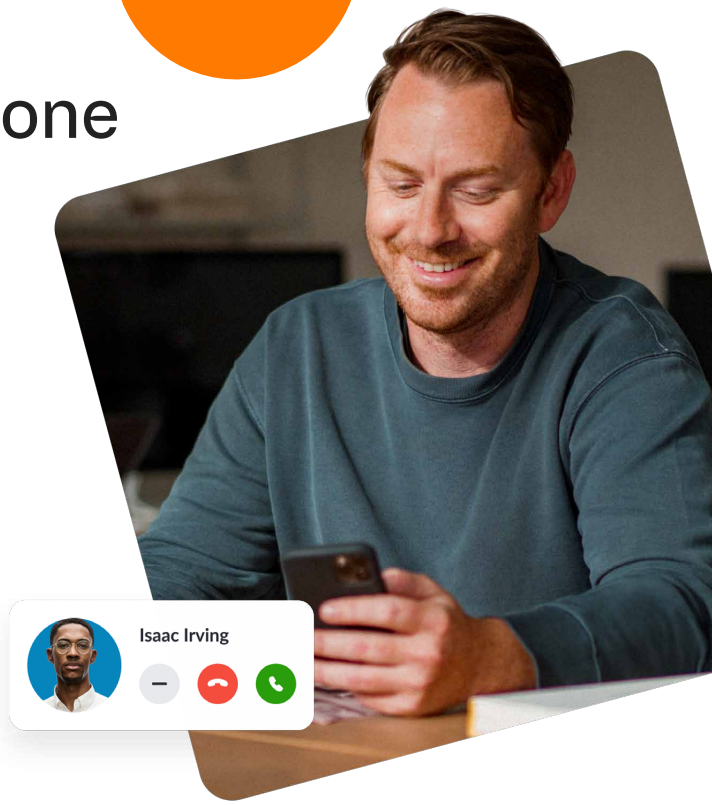
Alles über RingCentral Phone

Sprechen wir darüber.



Das Klingeln des Telefons steht wie kein anderes Geräusch für Kommunikation, doch die Basis für den menschlichen Austausch bildet unsere Sprache. Auf ihr basieren die wichtigsten Kommunikationstools, auf die wir uns verlassen, von Telefonie bis hin zu Videokonferenzen. Doch nur ein Anbieter kombiniert Cloud-PBX-Funktionen, erweiterte Analysen und eine offene Plattform so nahtlos für eine neue Generation der Sprachkommunikation: RingCentral.

RingCentral bietet im Rahmen seines UCaaS-Portfolios ein branchenweit führendes Telefonsystem für Unternehmen. Kunden profitieren dabei von integrierten Funktionen für Messaging, Video, Fax, KI und Analysen sowie von speziellen Mobillösungen, integrierten Apps und APIs für eine besonders effiziente Nutzung – all das im Paket mit höchster Sicherheit.

Lassen Sie uns einige wichtige Merkmale von RingCentral genauer beleuchten.

Geschäftliche Telefonnummer

Sie können allen Benutzer:innen eine geschäftliche Telefonnummer mit Nebenstelle zur Verfügung stellen, damit private Rufnummern auch privat bleiben. Ob intern oder extern, Sie kommunizieren kostenlos innerhalb Großbritanniens und Europas.

Notfall-Services*

Tätigen Sie Notrufe von den meisten RingCentral-Endgeräten. Weitere Informationen zur Funktionsweise Ihrer Notfall-Services finden Sie in unserem entsprechenden Leitfaden (RingCentral Emergency Services Policy).

Vorhandene Rufnummern portieren oder neue einrichten

Verwenden Sie neue lokale, gebührenfreie und Vanity-Rufnummern Ihrer Wahl oder portieren Sie vorhandene Rufnummern in Ihr RingCentral-System.

Anrufer-ID und Name

In RingCentral können Sie Anrufer-IDs von ein- und ausgehenden Anrufen ganz einfach verwalten und entscheiden, ob Sie Ihren Unternehmensnamen anzeigen möchten, wenn Sie Anrufe tätigen.

*Für nähere Informationen siehe RingCentral Emergency Services Policy.

Voicemail-Transkription und E-Mail-Benachrichtigungen

Hören Sie Voicemails von jedem beliebigen Gerät aus ab oder – wenn Sie gerade beschäftigt sind – nutzen Sie die direkt an Ihre E-Mail gesendeten Transkriptionen oder Voicemail-Nachrichten, um sich auf den neusten Stand zu bringen.

Präsenzstatus

Durch Integration Ihres Unternehmensverzeichnisses können Sie ganz einfach nach Mitarbeitenden suchen, ihren Verfügbarkeitsstatus sehen und sie anrufen.

Internet-Fax

Senden und empfangen Sie Faxe via Desktop oder Tablet. Hängen Sie Dateien aus Ihrem lokalen oder Cloud-Speicher an und fügen Sie bei Bedarf ein Deckblatt hinzu.

Anrufverlauf und Anrufliste

In RingCentral können Sie eine vollständige Liste Ihrer ein- und ausgehenden Anrufe Voicemails und Faxe einsehen – in Echtzeit auf allen Geräten synchronisiert.

Anrufüberwachung

Teammitglieder können während eines Kundenanrufs durch Flüstern, Überwachen, Eingreifen oder Übernehmen geschult werden, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu garantieren.

Screening und Blockieren von Anrufen

Legen Sie fest, ob Sie Anrufe von bestimmten Personen annehmen, einzelne Rufnummern blockieren oder aber direkt an die Voicemail weiterleiten möchten.

Heads-up Display (HUD) und Anruf-Delegierung

Der Präsenzstatus aller Nebenstellen kann in Echtzeit angezeigt werden, sodass zum Beispiel Admin-Assistenten ein hohes Anrufvolumen effizient bearbeiten können.

Paging und Freisprechen

Mit der integrierten Freisprech- und Pagingfunktion können Sie kurze Durchsagen machen oder ein schnelles Gespräch führen.

Spam-Benachrichtigung

Das KI-basierte Framework von RingCentral erkennt und kennzeichnet mutmaßliche automatisierte Anrufe, mit der Option, diese nach Bedarf auf Geräte- oder Unternehmensebene zu blockieren.

Auto-Attendant und IVR-Editor

Keine Anrufe mehr verpassen dank erweitertem Telefonmenü und optimierten Regeln für die Anrufweiterleitung. Änderungen können Sie mit dem visuellen Editor ganz leicht auch unterwegs vornehmen.

Begrüßungen und Wartemusik

Setzen Sie verschiedene Begrüßungen ein, um Ihre Marke zu präsentieren und das Image zu pflegen, Informieren und unterhalten Sie die Anrufenden mit Musik und Durchsagen, während sie warten.

Hot Desking

Ermöglichen Sie Benutzer:innen die gemeinsame Nutzung von Telefonen, an denen sie sich individuell anmelden können, um auf die eigenen RingCentral-Nebenstellen, Voicemail und Begrüßungen sowie andere Funktionen zuzugreifen.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Nutzen Sie eine Rufnummer auf mehreren Telefonen und nehmen Sie einen Anruf auf einem beliebigen dieser Telefone an.

Anrufübergabe

Führen Sie eine warme oder kalte/blinde Live-Anrufübergabe an die gewünschte Nummer oder direkt an die Voicemail einer anderen Person durch.

Anrufaufzeichnung

Anrufe können manuell oder auch automatisch aufgezeichnet und in der Cloud gespeichert werden damit Sie später leicht darauf zugreifen können.

Anruf parken

Parken Sie eingehende Anrufe an einem virtuellen Ort (öffentlich oder privat), damit sie von einem anderen RingCentral-Gerät aus angenommen werden können.

Gerätewechsel
Sie können während eines Anrufs nahtlos zwischen Ihrem Tischtelefon, Softphone oder Mobilgerät wechseln.

Call-to-Video
Diese Funktion ermöglicht den nahtlosen Wechsel von einem Telefongespräch zu einem Video-Meeting per Fingertipp und sorgt damit für hochwertige Interaktionen und eine optimale Produktivität.

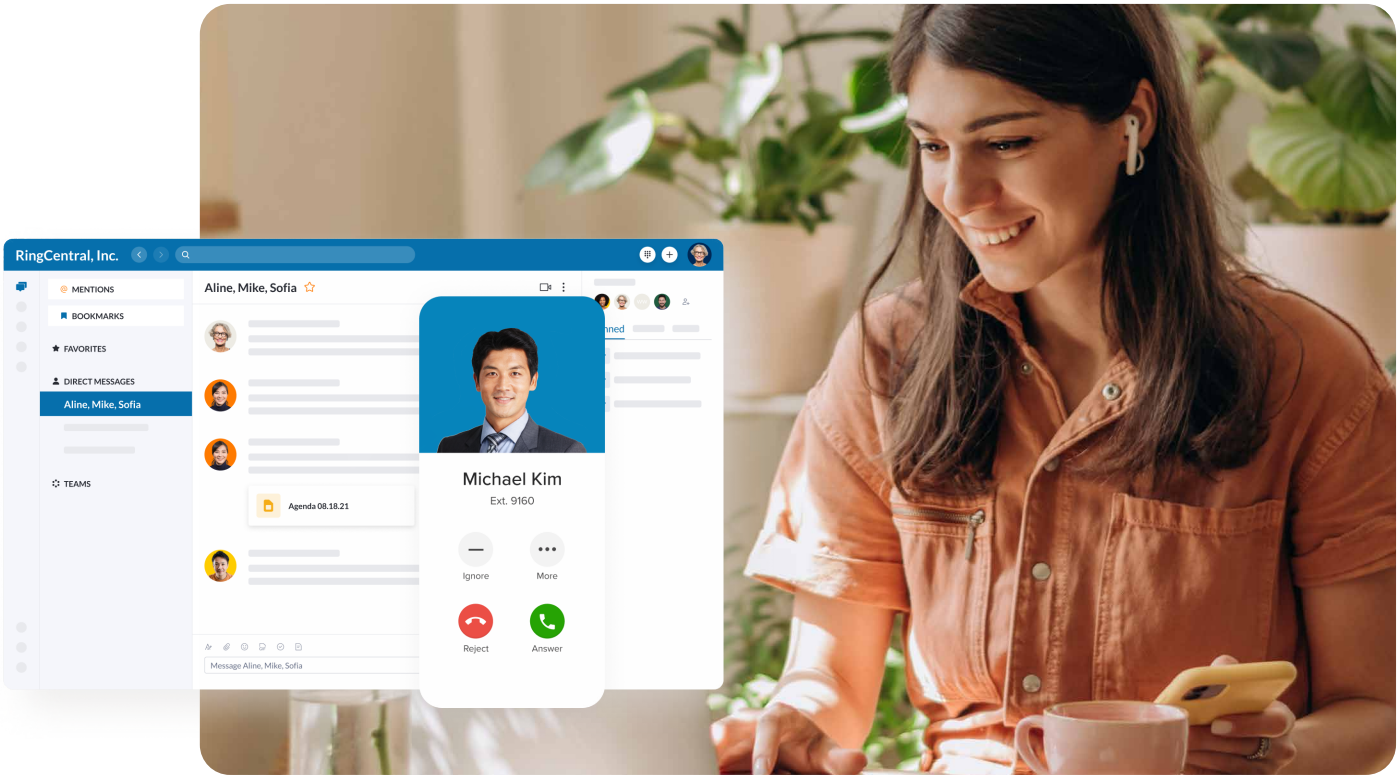
Anrufweiterleitung
Sie planen eine Abwesenheit? Erstellen Sie Regeln für die Weiterleitung Ihrer Anrufe an eine beliebige Nebenstelle, eine interne oder externe Telefonnummer, eine Gruppe oder eine Abteilung, um sicherzustellen, dass kein Anruf unbeantwortet bleibt.

Audiokonferenzen
Mit einem eindeutigen Zugangscode kann jede beliebige Person im System Audiokonferenzen hosten und bis zu 1.000 Teilnehmende dazu einladen.

Warteschlangen für bestimmte Abteilungen
Haben Sie ein Vertriebs- oder Support-Team? Erstellen Sie Regeln zur Begrüßung, Weiterleitung und Verteilung von Anrufenden auf die Mitglieder eines bestimmten Teams, um sicherzustellen, dass jeder Anruf angemessen bearbeitet wird.

Wahl des Geräts
Mit robusten Desktop- oder Mobile-Apps können Sie jederzeit und überall auf Ihrem bevorzugten Gerät mit Ihrem Unternehmen oder Ihren persönlichen Kontakten interagieren. Wenn Sie ein Tischtelefon bevorzugen, finden Sie hier eine Übersicht der zahlreichen von uns unterstützten Geräte.

Einfache Einrichtung.
Einfache Nutzung.
Einfache Verwaltung.



Für weitere Informationen besuchen Sie ringcentral.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter 040 8221 2906.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) ist ein führender Anbieter von Lösungen für Cloud-Kommunikation und Contact Center in Unternehmen. Grundlage dieser Lösungen ist die globale MVP®-Plattform (Message Video Phone®). Die Systeme von RingCentral ersetzen On-Premise-PBX- und Videokonferenz-Systeme und überzeugen dabei durch höhere Flexibilität und Kosteneffizienz. Sie ermöglichen uneingeschränkte Team-Kommunikation unabhängig von Gerät und Standort. Drei Produkte stehen bei RingCentral im Mittelpunkt. RingCentral MVP kombiniert Team Messaging, Video-Meetings, Internet-Telefonie und andere Funktionen auf einer Oberfläche. Mit RingCentral Video™ und der zugehörigen Team-Messaging-Funktion können Smart Video Meetings™ durchgeführt werden. RingCentral Contact Center liefert alle Tools, die ein Unternehmen für kanalübergreifenden Kundenkontakt benötigt. Diese Tools sind auf einer offenen Plattform verfügbar. Sie lässt sich in hunderte Drittanbieter-Apps integrieren und erleichtert die individuelle Workflow-Anpassung. RingCentral hat seinen Hauptsitz in Belmont, Kalifornien, USA, und unterhält Standorte auf der ganzen Welt.

RingCentral

RingCentral GmbH, Poststr. 33, 20354 Hamburg ringcentral.de

© 2022 RingCentral, Inc. Alle Rechte vorbehalten. RingCentral und das RingCentral-Logo sind eingetragene Marken von RingCentral, Inc. Andere Marken und Logos Dritter, die in diesem Dokument genannt oder dargestellt werden, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

855772732 03/2022