

Alarmierung in Not- und Krisenfällen

cloudbasiert und sicher



Leistungsstark und zuverlässig alarmieren



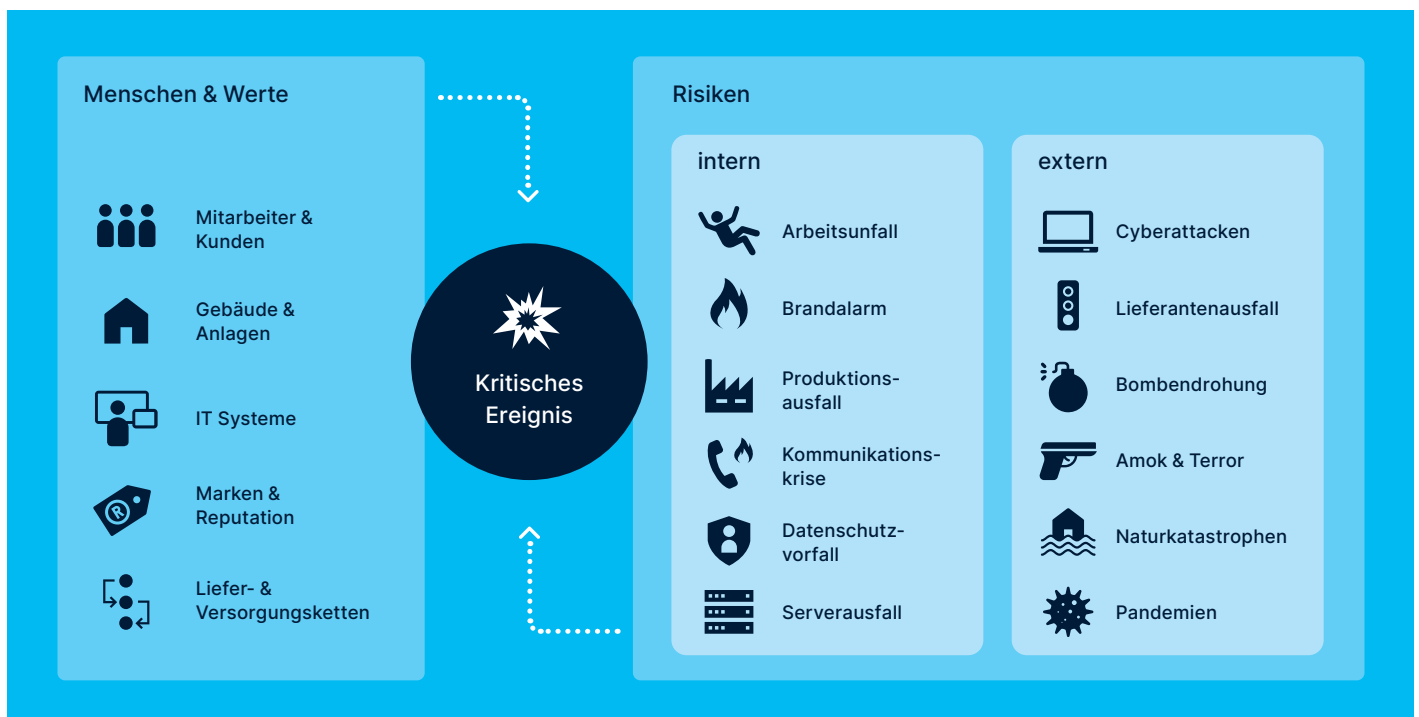
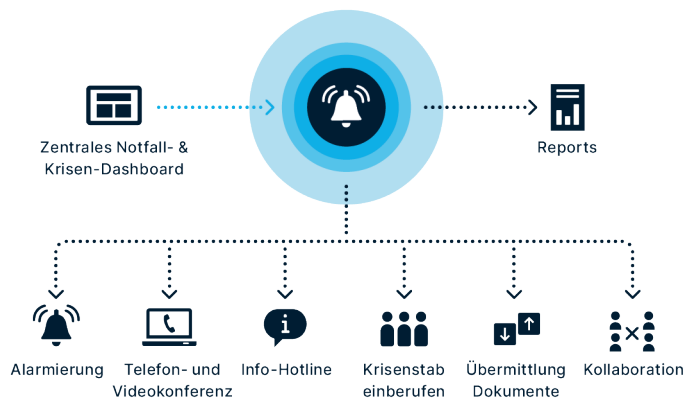
Sie sind auf der Suche nach einer professionellen Alarmierungslösung? Dabei möchten Sie auf eine komplizierte Installation verzichten und keine eigene Infrastruktur aufbauen? Sie benötigen ein flexibles Alarmierungsmodell, das sich dynamisch an Ihre Bedürfnisse anpasst? F24 hat die Lösung für Sie! Mit FACT24 ENS+ SaaS erhalten Sie eine leistungsstarke und hochverfügbare Alarmierungslösung, mit der Sie in kritischen Situationen stets den Überblick behalten.

Menschen und Werte schützen



Ein Blitzschlag im Rechenzentrum, ein Störfall in der Produktion oder ein Mitarbeiter in Not – wenn der Worst Case eintritt, ist es gut, vorbereitet zu sein. Mit der SaaS-Lösung von F24 behalten Sie in kritischen Situationen den Überblick und alarmieren, informieren sowie koordinieren alle wichtigen Akteure schnell und unkompliziert.

Im Krisenfall zählt jede Minute. Deshalb ist die Bedienung von FACT24 ENS+ so simpel gehalten wie möglich. Über unsere Mobile App oder einen Webbrowser können Sie jederzeit die Alarmmeldung aufrufen und die entsprechenden Schritte einleiten. Wählen Sie aus, wer welche Informationen wann und wie erhalten soll.



Event Eingänge



Kommunikationskanäle



Ihre Vorteile

- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- Dank verschiedener Editionen für alle Bedürfnisse ein passendes Paket
- Kanalübergreifend: Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- Einfach: Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- Alles unter einem Dach: Mandantenfähiges Rechte- und Rollen-Konzept
- Flexibel: Module schnell und einfach ergänzen
- Ausfallschutz: Redundanter Clusterbetrieb mit redundanter Netzanbindung und disjunkter Multi-Carrieranbindung
- Sicher: Hosting in deutschen Hochsicherheitsrechenzentren

Software as a Service



Performant und hochverfügbar

Im Ernstfall zählt jede Sekunde, deshalb ist unsere Lösung als redundante Clusterplattform auf Hochleistungsfähigkeit ausgelegt. Dies erlaubt es Ihnen, innerhalb einer Minute bis zu 100.000 Personen über verschiedene Kommunikationskanäle zu erreichen. Redundante Netz- und Provideranbindungen sowie redundante Rechenzentren sorgen für die Hochverfügbarkeit der gesamten Lösung.



Alarmierung über alle Kanäle

Eine Alarmierung kann multimedial erfolgen. Ob per SMS, Sprachanruf, Push-Nachricht, Fax, E-Mail, Microsoft Teams, Pager oder PC-Client – innerhalb kürzester Zeit können alle relevanten Personen über alle verfügbaren Kommunikationskanäle alarmiert werden. Die leistungsstarke Cloud-Plattform kann die gewünschten Kanäle je nach Szenario und Priorität individuell, team- oder alarmbezogen definieren.



Nahtlose Integration lokaler Systeme

Dank des Connectors FACT24 Mediagateway können Sie über eine gesicherte REST API-Schnittstelle Ihre Peripheriesysteme wie Produktionsanlagen, Lichtrufsysteme, Brandmeldeanlagen, Maschinen, Sensoren und technischen Komponenten mit der webbasierten Alarmierungsplattform verbinden. Ihre Daten werden an die Cloud übermittelt und verarbeitet, um Prozess- bzw. Alarmabläufe zu initialisieren.



Einfaches Systemmanagement

Mit FACT24 ENS+ können Sie sämtliche Einstellungen simpel und prozessorientiert verwalten. Legen Sie verschiedene Szenarien mit Gruppen und Personen als Alarmziele an. Über Profile können Sie Rechte und Rollen zur Administration sowie zum Auslösen von Alarmen verteilen. Aufgaben können im Vorhinein definiert werden.

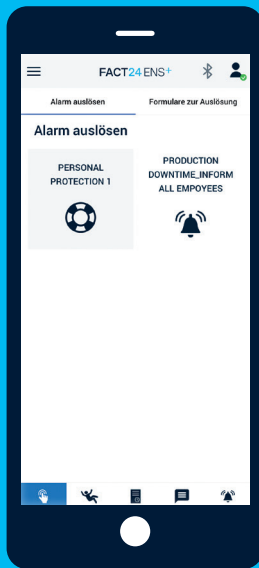
The screenshot displays the FACT24 ENS+ web interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and user information. The main content area is titled 'ALARM AUSLÖSEN' and includes a sidebar with various icons. The central part shows a table of active alarms with columns for Nr., Name, Gruppe, Bestätigung, Eskalation, Letzte Änderung, Von, and Status. Below this, there's a 'Details' section with a 'Chat' tab. It shows a list of participants with columns for Datum/Zeit, Name, Vorname, Organisatorische Einheit, Qualifikation, Job Titel, and Ankunftszeit. A status column indicates whether they are 'Beantwortet' (answered) or 'Keine Antwort' (no answer). A donut chart on the right shows the distribution of responses.

Nr.	Name	Gruppe	Bestätigung	Eskalation	Letzte Änderung	Von	Status
909449	Erinnerungsalarm Datenpflege	AFI App & Mail	OFF	OFF	20-10-08 11:42	fischer	OK
909473	AFI IT-Störung	AFI AC	OFF	OFF	21-01-21 08:23	fischer	OK
909474	AFI IT-Störung Reset	AFI AC	OFF	OFF	21-01-05 13:58	fischer	OK
909475	AFI Serious MA Testalarm	AFI F24 MA App	ON	OFF	21-01-05 14:08	fischer	OK
909614	AFI Skill Alarm	AFI Fischer/Leber	ON	OFF	21-10-27 12:10	fischer	OK

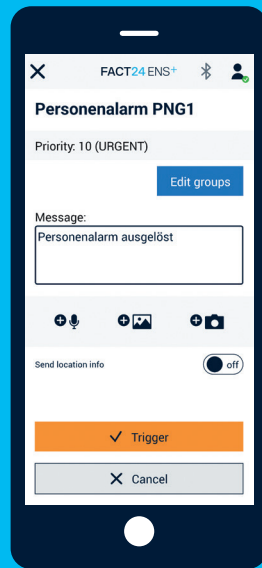
X	Datum/Zeit	Name	Vorname	Organisatorische Einheit	Qualifikation	Job Titel	Ankunftszeit	Status
	23-06-21 11:27:19	Amelle	Ebner	Location 1				Beantwortet
	23-06-21 11:27:19	Becker	Jackeline	Location 1				Beantwortet
	23-06-21 11:27:19	Bittner	Markus	Location 1				Beantwortet
	23-06-21 10:27:42	Connor	Corinna	Location 1			10:42:42	Beantwortet
	23-06-21 11:27:19	Joeline	Aline	Location 1				Beantwortet
	23-06-21 11:27:19	Miller	Anton	Location 1				Beantwortet
	23-06-21 11:27:19	Mueller	Karen	Location 1				Beantwortet
	23-06-21 11:27:19	Napf	Nadja	Location 1				Keine Antwort

- 1 Filter auf Standorte und Kategorien
- 2 Alarm Monitor mit Feedback in Echtzeit
- 3 Mehrfach-Filter auf Kriterien wie Quittierung, Qualifikation, Ankunftszeit, Abteilung oder Job Titel

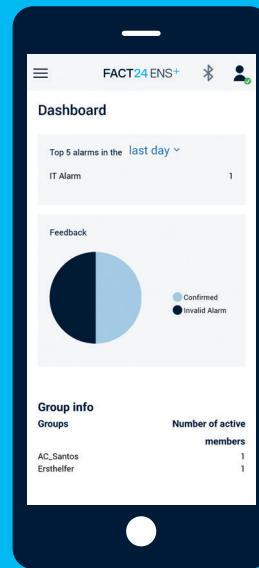
Direkte Auslösung mittels App



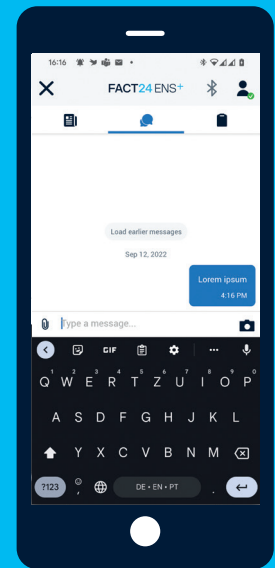
Dynamische Anpassung der Meldung



Live-Report der Alarmierung



Chat-Funktion zum schnellen Austausch



App als Kommandozentrale

Die FACT24 Mobile App steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Passen Sie alle möglichen Einstellungen in einfachen Schritten an. Lösen Sie Alarme per App aus und/oder empfangen Sie Alarme unverzüglich. Tauschen Sie sich mit Ihren Teams via Chat aus und kommen Sie so zu einer schnellen Lösungsfindung. Über die App kann außerdem gemeinsam auf Dokumente zugegriffen werden.



REST API, SNMP Trap, Webhook, Mail oder SMS

In wenigen Minuten können Sie über REST API, SNMP Trap und Webhook Ihre 3rd Party Systeme und technischen Anlagen anbinden. Nutzen Sie diese cloudspezifischen Schnittstellen sowie u.a. auch Mail und SMS als Eingangs-Events, um bei einer Störung oder einem Alarm einen vordefinierten Workflow zu starten. Außerdem kann auf mögliche Fehlerquellen frühzeitig hingewiesen werden.



IoT-Integration

Die IoT-Technologie bietet eine unkomplizierte und intelligente Vernetzung Ihrer Anlagen. Die FACT24 ENS+ SaaS verfügt demnach über direkte Schnittstellen zu öffentlichen IoT-Netzen wie das LoRaWAN. Ebenso können lokale IoT-Netze wie beispielsweise LoRaWAN über Connectoren angebunden werden. Mit der einfachen Integration Ihrer IoT-Sensoren erhalten Sie sämtliche Status-Informationen in Echtzeit.



Sicherheit und DSGVO-konformer Datenschutz

Bei sensiblen Themen wie Daten und Sicherheit können Sie sich keine Risiken leisten. FACT24 ENS+ bietet demnach ein zuverlässiges Sicherheits- und Backup-Konzept, das den höchsten Ansprüchen wie der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gerecht wird. Das Hosting erfolgt in deutschen Hochsicherheitsrechenzentren.

Effiziente Alarmierung



Bereitschaftsalarmierung

Mit FACT24 ENS+ alarmieren Sie schnell und effizient alle erforderlichen Fachkräfte und gewährleisten den Austausch innerhalb Ihrer Bereitschaftsteams. Die Plattform ermöglicht eine zuverlässige Bereitschaftsalarmierung und berücksichtigt dabei Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie die Qualifikation der Arbeitskräfte und alarmiert diese über alle gewünschten Kanäle.



Patientenalarme

Mit FACT24 ENS+ mobilisieren Sie im Notfall sekundenschnell das verantwortliche Fachpersonal unter Berücksichtigung von Dienstplänen und Qualifikationen der Mitarbeiter. Die Quittierungsfunktion ermöglicht eine Rückmeldung über Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten Ihres Teams in Echtzeit. Bei Bedarf leitet die Plattform nach einer vorgegebenen Zeit die Eskalation des Notrufs ein.



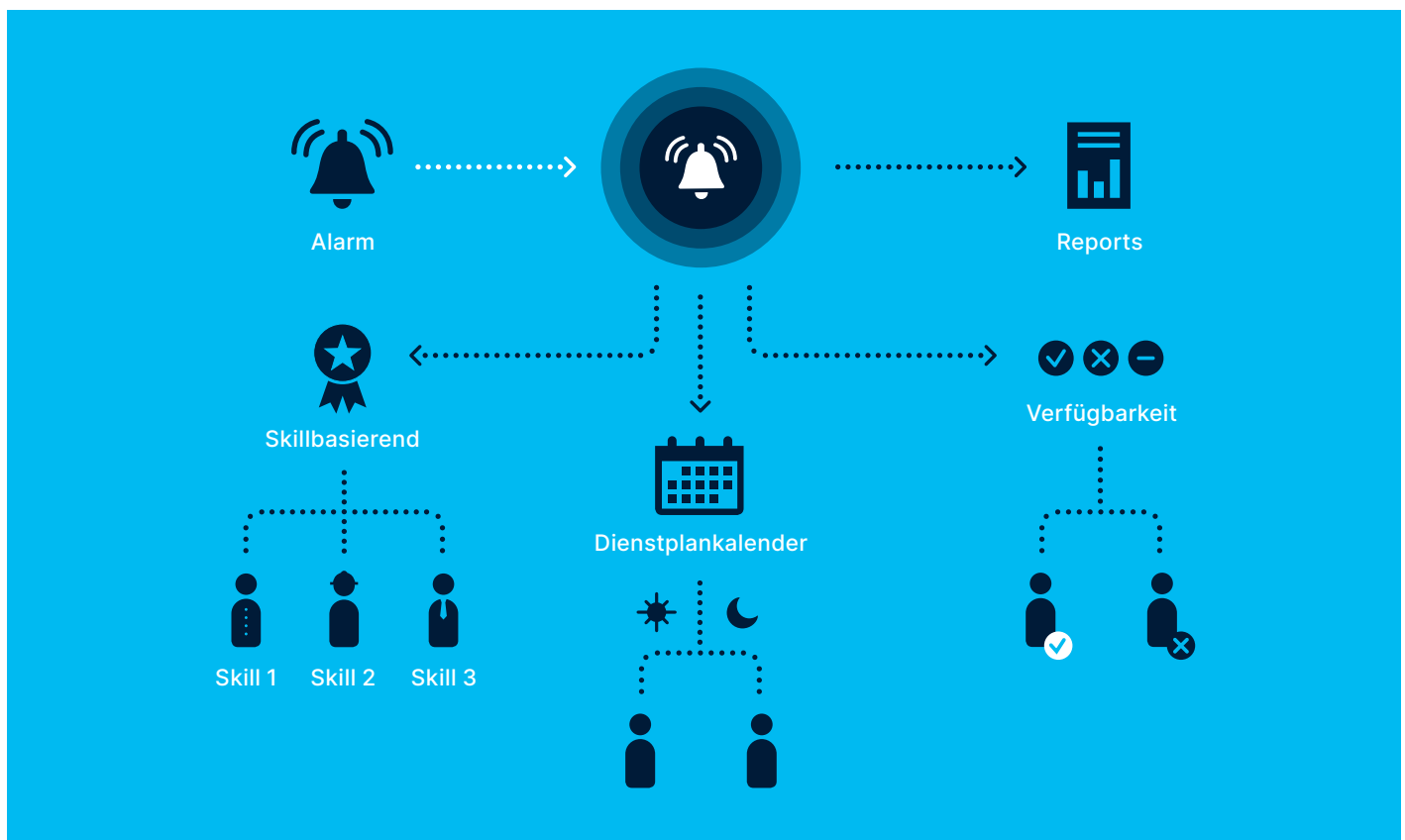
Massenalarmierung

Kritische Szenarien können beispielsweise Firmenstandorte betreffen oder gesamte Städte erschüttern. In diesen Fällen bedarf es eines gut geplanten Alarmmanagements zur Massenalarmierung sämtlicher Betroffener. Mit FACT24 ENS+ informieren Sie die wichtigen Akteure multimedial, leiten Notfallmaßnahmen ein und können zudem Notfallkonferenzen einberufen.

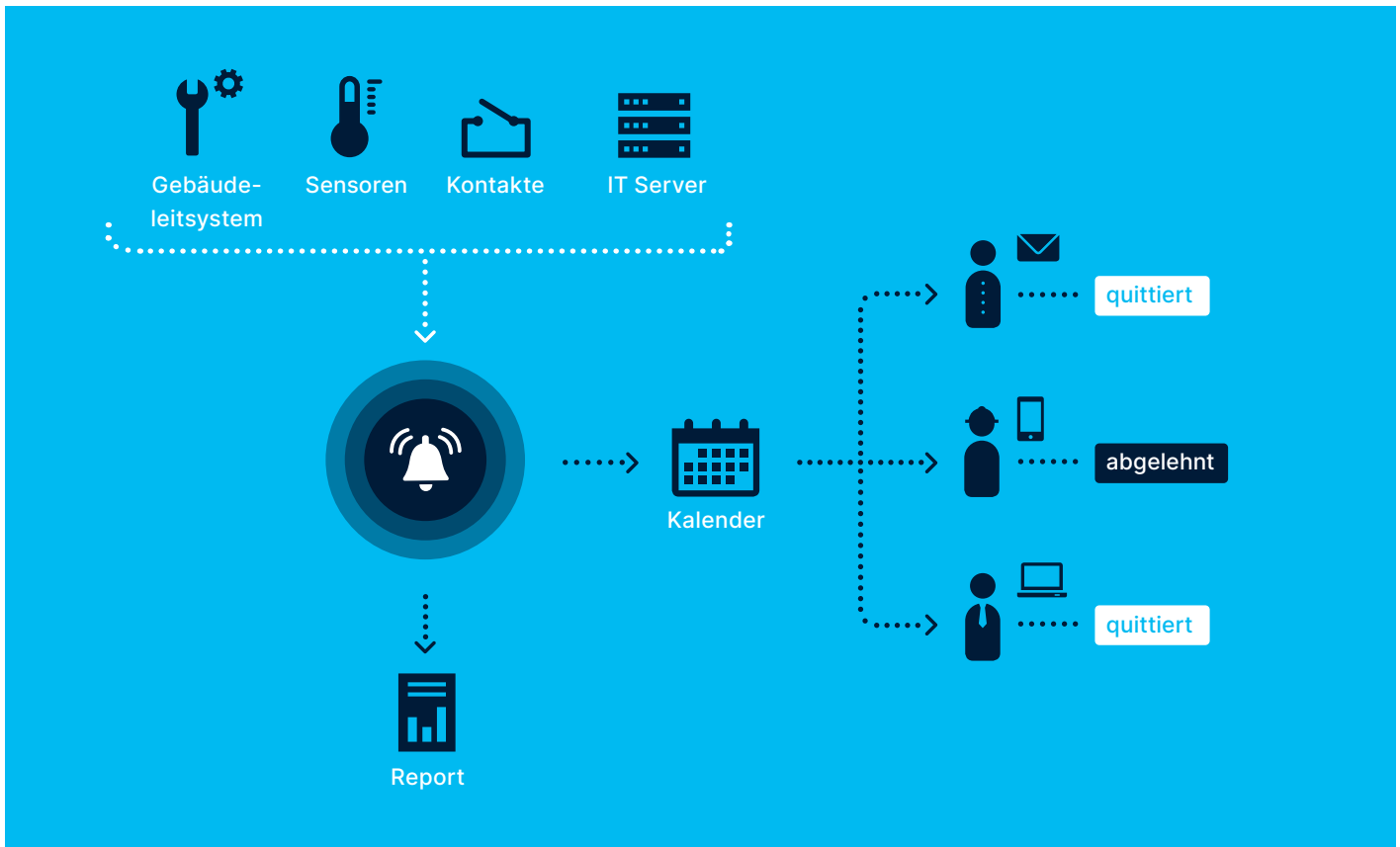


Krisenstäbe einberufen

Bei Major und Minor Incidents ist ein effizientes Krisenmanagement erforderlich. Dazu werden Krisenteams gebildet, die Strategien und Maßnahmen festlegen, um Schäden abzuwenden. Die Mitglieder kommen meist aus verschiedenen Abteilungen. FACT24 ENS+ unterstützt Sie dabei, die Krisenteams zu alarmieren, zu koordinieren und sich mit Ihnen auszutauschen.



Technische Alarmierung



IT Alarmierung

Wenn Unternehmen heute von etwas abhängig sind, dann sind das funktionierende IT- und Telekommunikationssysteme. Ein Serverausfall kann schon mal den gesamten Betrieb lahmlegen. Mit FACT24 ENS+ erhalten Sie eine zentrale Event- und Informationsplattform, um potenzielle Fehlerquellen schon im Vorfeld zu erkennen oder im Ernstfall trotzdem kommunizieren zu können.



Produktionsalarme

Für Unternehmen sind Maschinenausfälle, Produktionsverluste und Stillstandzeiten ein teures Ärgernis. Doch das ist durch einen Produktionsalarm vermeidbar. Mit FACT24 ENS+ integrieren Sie Alarm- und Informationsprozesse in den täglichen Betriebsablauf, damit Probleme frühzeitig identifiziert werden und Fachkräfte auf technische Störungen schnell reagieren.



Smart Building

Ob Heizungsanlagen, Lüftungsvorrichtungen oder Türsysteme – Facility Management ist heute smart. Dank dem Internet of Things und Smart Building Solutions werden viele Bereiche in Immobilien und Anlagen nicht nur aus der Ferne gesteuert, sondern melden automatisch Störungen und Schäden.

Beispiele für die Integration von Komponenten und Subsystemen

- LoRa
- Modbus und KNX-Bus
- OPC-UA
- Script
- MQTT
- REST API
- E-Mail und SMS
- ESPa
- Webhook
- SNMP-Trap

Arbeitsschutz



Alleinarbeiterschutz

Schutzmaßnahmen für allein arbeitende Mitarbeitende können über die Gesundheit und das Leben der Person entscheiden. Gleichzeitig müssen gesetzliche und berufs-genossenschaftliche bzw. unfallversicherungstechnische Anforderungen an den Einsatz von Personen-Notsignal-Anlagen berücksichtigt werden. Deshalb bietet FACT24 ENS+ eine Alleinarbeitsplatzlösung.



Ersthelfer-Notruf

Größere Betriebsunfälle oder Mitarbeitende in akuter Not sind für Organisationen eine koordinative Herausforderung. Dann brauchen Unternehmen Notfallablaufpläne, nach denen Ersthelfer informiert, externe Rettungsdienste benachrichtigt werden und Krisenteams ein Überblick über das Betriebsge-lände verschafft wird. FACT24 ENS+ unterstützt Sie bei einem Ersthelfer-Notruf.



Stiller Alarm

Übergriffe gegenüber Mitarbeitenden kommen in Unternehmen und Einrichtungen regelmäßig vor. Mit Hilfe von FACT24 ENS+ können Ihre Mitarbeitenden in brenzligen Situationen unbe-merkt einen Stillen Alarm auslösen. Im Ernstfall benachrichtigt die Plattform verantwortliche Helfer nach vorher definierten Regeln und leitet bei Bedarf die Eskalation des Notrufs ein.



Räumungs- & Evakuierungsalarm

Bricht ein Feuer aus, bleiben nur wenige Minuten, um ein Ge-bäude ohne fremde Hilfe zu evakuieren. Innerhalb dieser Zeit müssen der Brand entdeckt, die gefährdeten Personen alar-miert und zum Verlassen des Gefahrenbereiches aufgefordert werden. Die FACT24 ENS+ Plattform unterstützt Sie dabei und kann mit allen gängigen Brandmeldeanlagen gekoppelt werden.

PNEZ DASHBOARD

Status Monitoring: Alle (1)

Bearbeiter	Status	Startzeit	Endzeit	ID	Vorname	Nachname	Ort (4)	Alarm (2)
john.doe@fact24.co	MANUAL	23-06-26 12:19:34	23-06-26 12:19:44		Stephen	Farrell	Daria Home 48.165802001953125 11.595755806789783	AFI Loneworking
john.doe@fact24.co	MANUAL	23-06-07 14:59:09	23-06-07 14:59:14		Stephen	Farrell	Daria Home 48.165802001953125 11.595755806789783	AFI Loneworking
Annehenne	MANUAL	23-06-07 14:58:48	23-06-07 14:58:57		Stephen	Farrell	Daria Home 48.165802001953125 11.595755806789783	AFI Loneworking

1 Notruf annehmen
2 Alarmierung
3 Protokoll eintragen

Notruf angenommen
Alarmierung
Protokoll eingetragen

Weitere Informationen

Für diesen Standort sind keine weiteren Informationen vorhanden

Lokalisierung Zusammenfassung Logbuch (5)

Karte Gebäudeplan

2nd Floor

- 1 Filter auf Alarme und Überwachungen
- 2 Anzeige der Auslöseart
- 3 Prozessorientierte Abarbeitung eines Incidents
- 4 Lokalisierung des Vorfalls mit GPS-View und hinterlegter Gebäudekarte
- 5 Logbucheintrag zur rechtssicheren Protokollierung des Vorfalls

Jede Krise einfach und professionell bewältigen.

Mit FACT24 können Sie Ihr Krisenmanagement proaktiv und digital gestalten, von der Vorbereitung bis zur Bewertung. FACT24 setzt sich aus zwei Produkten zusammen:

FACT24 ENS+ und FACT24 CIM. Dabei steht FACT24 ENS+ für umfassende Alarmierungsservices und FACT24 CIM bildet ein digitales Krisen- und Incidentmanagement ab.



Garantiert: Auf uns und unsere Services können Sie sich verlassen!

Besonders im Krisenmanagement brauchen Unternehmen einen zuverlässigen Partner und müssen sich auf ihre Arbeitsmittel verlassen können.

Uns ist es daher ein wichtiges Anliegen, eine möglichst ausfallsichere Alarmierungs- und Krisenmanagement-Lösung bereitzustellen. Wir tun dies mit einem ausgeklügelten Sicherheits- und Backup-Konzept, das einen redundanten Aufbau der gesamten Prozesskette (Standorte – Systeme – Netzprovider) beinhaltet. Damit können wir die Verfügbarkeit unserer Systeme sogar vertraglich garantieren.



100% DSGVO-konform



Minimum 99,50%
garantierte Verfügbarkeit



Mehrfache
ISO Zertifizierung

Sie möchten mehr über unsere Produkte erfahren?
Besuchen Sie unsere Website
fact24.f24.com/de



Über 5 500 Kunden aus allen Branchen und Ländern der Welt vertrauen auf F24.



„Die **Verfügbarkeit** ist ein besonders wichtiger Faktor für uns, und sie ist immer gegeben.“



„Die F24-Lösung CIM ist **umfassend und einfach zu bedienen**. Sie ermöglicht es uns, eine Vielzahl von Alarmen zu erstellen, die unsere Mitarbeiter mit einem Knopfdruck aktivieren.“

easyJet

„Indem wir die etablierten Action Cards während einer Krise verwenden, **stellen wir sicher, dass die Aufgaben in Angriff genommen werden**. Hierdurch können wir uns auf die Bewältigung des Incidents konzentrieren statt auf die Handhabung des Instruments.“



„In **kritischen Situationen** können wir so einzelne Gruppen, aber auch alle 3.500 Beschäftigten der Asklepios Nord **zuverlässig per Knopfdruck alarmieren**.“



„Unsere Anlagen und unsere Systeme dulden keine Unterbrechung. Aber wenn es dennoch zu einer Unterbrechung kommt, muss alles sehr schnell gehen. Deshalb brauchen wir ein Alarmierungssystem, das **auch in hektischen Situationen zuverlässig funktioniert** und einfach zu bedienen ist.“

SCHOTT
glass made of ideas

Sie möchten mehr über unsere Lösungen und die Sicht unserer Kunden erfahren? Scannen Sie diesen QR-Code:



F24 – Das gute Gefühl, als Unternehmen
für alle kritischen Situationen gerüstet zu sein.

F24



**Aus dem Herzen Europas in die Welt:
Wir helfen, Leben und Werte zu schützen.**

F24 ist Europas führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Resilienz. Mehr als 5 500 Kunden weltweit vertrauen auf die digitalen Lösungen von F24, die Unternehmen und Organisationen in allen Bereichen der Resilienz unterstützen. Die Lösungen decken die Bereiche Business Messaging, Servicebenachrichtigungen, Massenalarmierung, Incident- und Krisenmanagement sowie Governance, Risiko und Compliance (GRC) ab.

25
YEARS
Reliable Solutions.
Confidence in Crises.



5 500+ Kunden



Sie sind neugierig geworden?
Vereinbaren Sie einfach einen unverbindlichen
Beratungstermin unter f24.com/de/kontakt/

**„Was ich an F24 mag, ist Ihre Aufgeschlossenheit,
die Art und Weise, wie sich **um Kunden gekümmert** wird.“**

Bert Burkels, Addiko Bank AG

F24.COM